

令和 4 年度  
田原市図書館事業評価

令和 5 年 9 月  
田原市図書館

# 目次

1. 図書館事業評価の目的.....	1
2. 評価手法.....	1
3. 令和4年度図書館事業計画に基づく内部評価.....	1
基本方針Ⅰ 生涯にわたる読書振興.....	2
基本方針Ⅱ 子どもの読書環境の整備.....	3
基本方針Ⅲ ふるさと教育を軸にした文化創造と地域活性化.....	5
基本方針Ⅳ 地域の情報と交流の拠点づくり.....	6
基本方針Ⅴ 連携・協働による図書館活動の拡充.....	8
中央図書館開館20周年・赤羽根図書館開館30周年記念行事....	10
アンケート調査による外部評価.....	12
4. 図書館協議会委員による外部評価.....	12

## 1. 図書館事業評価の目的

図書館事業評価は、「図書館法」（昭和 25 年法律第 118 号）第 7 条の 3 および「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」（平成 24 年文部科学省告示第 172 号）に基づき、令和 4 年度の田原市図書館の運営状況について評価・分析を行い、サービス向上に資するものです。

## 2. 評価手法

### (1) 図書館職員による内部評価

内容：令和 4 年度図書館事業計画において設定した、令和 4 年度重点事業の評価指標について、統計やアンケート結果を元に評価を実施

参考：『読書・図書館に関するアンケート』（令和 5 年 2 月実施・田原市内小学 4 年生と中学 2 年生対象）

### (2) 利用者やボランティア、サービス利用施設を対象としたアンケート調査による外部評価

- ・令和 4 年度田原市図書館利用者アンケート
- ・令和 4 年度リサイクル・ブック・オフィス利用者アンケート
- ・令和 4 年度田原市図書館ボランティアアンケート
- ・令和 4 年度田原市図書館元気はいたつ便利用施設アンケート

### (3) 図書館協議会委員による外部評価

## 3. 令和 4 年度図書館事業計画に基づく内部評価

<評価欄について>

- ・評価の表示（◎：達成度 100%以上 ○：達成度 80%以上～100%未満  
△：達成度 50%以上～80%未満 ×：達成度 50%未満）
- ・利用者満足度はアンケートの選択肢の 5 段階評価を点数化した平均点  
（満足：5 点 やや満足：4 点 どちらでもない：3 点 やや不満：2 点 不満：1 点）

## 基本方針Ⅰ 生涯にわたる読書振興

令和4年度 重点事業	評価指標	令和3年度 実績	令和4年度 目標	令和4年度 実績	評価 (達成度)
1-1 課題解決支援サービスの推進					
1-1-1 図書館資料の充 実	貸出密度	10.89点	維持	10.19点	○ (94%)
	実利用率	14.2%	維持	14.0%	○ (99%)
	資料に対する利 用者満足度	4.17	維持	4.14	○ (99%)
1-1-2 電子資料・デー タベースの提供	データベース利 用件数	17件	増加	28件	◎
1-1-3 行政・議会支援 サービスを始めとし たレファレンスサー ビスの充実	行政・議会支援サー ビス利用実績 (受付件数)	68件	増加	102件	◎
	レファレンス受 付件数	198件	増加	176件	○ (89%)
	レファレンス協 同データベース 登録数	11件	増加	29件	◎
1-2 障害者・高齢者の読書環境の整備					
1-2-1 障害者サービス の充実と利用促進	にじいろサービ ス貸出冊数合計	592点	増加	569点	○ (96%)
	音訳講座開催数	23回	維持	23回	◎
1-2-2 高齢者サービス の充実と利用促進	元気はいたつ便 団体貸出冊数	3366点	増加	3105冊	○ (92%)
	施設職員満足度	4.78	維持	4.87	◎ (102%)
	Webコンテンツ数	22点	増加	27点	◎
1-3 各世代のニーズに合わせた読書環境の充実					
1-3-1 子育て支援等情 報の提供	情報発信の実施	実施	実施	実施	◎

1-3-2 中高生向けサービスの充実と利用促進	ジュニア司書講座の実施	実施	実施	実施	◎
	高校への資料配送点数	551 件	増加	330 件 ※成章高校の工事により減少	△ (59%)
1-3-3 知的好奇心を喚起させる展示や読書案内	館内でのテーマ展示件数	546 件	維持	451 件	○ (82.6%)

#### 令和4年度の取り組みについて

令和4年度も感染症対策による制限を設けながらの図書館サービスとなりました。人口1人当たりの貸出点数（貸出密度）は10.19点、年に1回でも借りた人数が田原市の全人口に占める比率（実利用率）は14.0%であり、前年度と比較して微減となり、コロナ禍以前の数値まで回復するには至りませんでした。にじいろサービス（障害者サービス）の貸出冊数や、元気はいたつ便団体貸出冊数も微減となっています。

行政・議会支援サービスの利用件数が増加しています。また、昨年度から開始した国立国会図書館が運営するレファレンス協同データベースへレファレンス事例の登録は順調に登録件数が伸びています。

感染症対策を講じながら、音訳講座の開催や元気はいたつ便など、ボランティアの方々との協働で充実した事業を実施することができました。

## 基本方針Ⅱ 子どもの読書環境の整備

令和4年度重点事業	評価指標	令和3年度実績	令和4年度目標	令和4年度実績	評価（達成率）
2-1 学校図書館支援機能の充実					
2-1-1 学校図書館支援センター機能の充実	不読率	小学生 3.3% 中学生 5.3%	減少	小学生 6.7% 中学生 6.0%	×
	読書が好きと回答した児童・生徒の割合	小学生 87.2% 中学生 80.7%	増加	小学生 84.6% 中学生 77.2%	×
2-1-2 移動図書館巡回、配送便による資料	移動図書館貸出数	102,391 点	維持	103,971 点	◎ (102%)

提供					
2-1-3 GIGA スクール構想に対応した学校図書館の ICT 化推進	学校図書館の段階的な電算化	2校	4校 (中学校)	2校	×
2-1-4 学校司書、図書館担当教員の知識・技能向上支援	研修会・意見交換会の実施	実施	維持	実施	◎
2-2 児童サービスの充実					
2-2-1 おはなし会、工作教室等イベントの実施	おはなし会回数	126回 (865人)	維持	130回 (953人)	◎ (103%)
	工作教室回数 (内セルフ工作11回)	14回 (内セルフ工作11回)	維持	19回 (内セルフ工作13回)	◎ (136%)
2-2-2 展示、ブックリスト等の作成	児童書テーマ別展示回数	123回	維持	113回	○ (92%)
	ブックリスト等作成、ホームページ公開	30件	増加	29件	○ (97%)
	児童サービスに対する利用者満足度	3.77	増加	4.03	◎ (107%)
2-2-3 親子交流館等との連携	出前図書館貸出数	71点	増加	18点	×
	赤ちゃんサロンおはなし会回数	4回	維持	4回	◎ (100%)
2-3 乳幼児向けサービスの充実					
2-3-1 ブックスタートの実施	ブックスタート実施回数	12回	維持	12回	◎ (100%)
	ボランティア登録人数	16人	維持	13人	○ (81%)

2-3-2 保育園、こども園等における読書環境の向上	児童福祉施設・団体等に出向いたおはなし会の実施	6回	維持	3回	○ (50%)
2-3-3 乳幼児向けおはなし会等イベントの実施	乳幼児向けおはなし会の実施回数	98回	維持	100回	◎ (102%)
	研修会の実施	未実施	実施	実施	◎

#### 令和4年度の取り組みについて

1年間本を読まない児童や生徒の数（不読率）が前年度と比較して増加しました。また、読書が好きと回答した児童・生徒の割合が微減し、目標を達成することができませんでした。今回から読書調査の方法を紙から電子へ変更した影響や、コロナ禍での行動制限が緩和されたこと等の因果関係は不明です。移動図書館車での貸出冊数は年々増加していて、学校での読書活動は活発に行われています。

学校図書館の電算化については、今年度も導入校を増やすことができませんでした。交付金等の活用も含めて、予算化に向けた検討を進められるよう努力を続けます。

おはなし会や工作教室は、感染対策を講じながらほぼ例年通りの回数を実施することができました。セルフ工作はコロナ禍でも集合せずに実施できるメリットがあり、毎回楽しみに来館する子どもが多くなってきました。親子交流館（すくっと）との連携事業として、出前図書館での貸出ニーズが今年度も低調であったため、来年度以降は、出前図書館を廃止し、親子交流館での絵本講座の複数開催に切り替え、来館者への読書振興を進めていきます。

### 基本方針Ⅲ ふるさと教育を軸にした文化創造と地域活性化

令和4年度 重点事業	評価指標	令和3年度 実績	令和4年度 目標	令和4年度 実績	評価
3-1 ふるさと学習に役立つ資料の充実					
3-1-1 地域資料の充実、調べ案内やテーマ別リスト等の公開	ふるさと学習に役立つ調べ案内やテーマ別リスト等の作成	未実施	実施	実施	◎
3-1-2 デジタルアーカイブやオープンデー	地方新聞のデジタルデータ化	実施	実施	実施	◎

タの推進	デジタルアーカイブコンテンツの作成・公開	10点 (新規3点)	12点 (新規2点)	10点 (新規0点)	×
3-1-3 田原市のすべての情報が手に入る環境の整備	行政・議会支援サービスによる展示回数	20件	維持	22件	◎
3-2 ふるさとについて学び発信する機会の提供					
3-2-1 ふしぎ文学半島プロジェクト	中学校等におけるウィキペディア編集講座実施	未実施	実施	未実施	×
3-2-2 ふるさとについて学ぶ機会の提供	ふるさとについて学ぶ講座等の実施	実施	実施	実施	◎
3-3 ふるさと教育推進ネットワークの構築					
3-3-1 ふるさと教育に関わる団体・施設等との連携	多様な団体との連携事業の実施、連絡会等の開催	実施	実施	実施	◎

令和4年度の取り組みについて					
<p>令和3年度に引き続き、古い東愛知新聞のマイクロフィルムのデジタル化と田原市に関する見出しデータの登録が進みました。SNS や館内で昔の新聞記事を紹介しています。ホームページでのデジタルアーカイブコンテンツの更新やウィキペディアの編集講座を実施することができませんでした。新聞デジタル化など、蓄積したデータの活用方法を合わせて今後の取組みを進めて行くことが課題です。</p> <p>図書館司書、学校司書、博物館学芸員、ふるさと教育センター職員が集まり、校区毎のふるさと教育に活かせる教材情報の集約化について話し合いました。今後もふるさと教育推進に関わる関係者や団体との連携組織となる、ふるさと教育推進ネットワークの強化に努めます。</p>					

#### 基本方針Ⅳ 地域の情報と交流の拠点づくり

令和4年度 重点事業	評価指標	令和3年度 実績	令和4年度 目標	令和4年度 実績	評価
4-1 市内全域への図書館サービス					
4-1-1 地域の情報と交流の拠点としての中	地域に関する展示開催	実施	実施	実施	◎



央・赤羽根・渥美図書館の充実	総合的な図書館サービスに関する利用者満足度	4.65	維持	4.59	○ (98%)
4-1-2 社会教育施設個別施設計画に基づく赤羽根図書館の複合化検討	赤羽根図書館の複合化検討	検討	検討	検討	-
4-1-3 アウトリーチサービス、市民館等の施設との連携による読書振興	市政ほーもん講座等の開催	実施	実施	実施	◎
4-2 人と情報の交流の場としての機能向上					
4-2-1 人がつながり、地域の課題解決の場となる機会の提供	「議員とたはらトーク」等ワークショップの実施	未実施	実施	実施	◎
4-2-2 サードプレイスやコワーキングスペース、自習の場として快適な環境の整備	施設に関する利用者満足度	4.59	維持	4.60	◎ (100%)
4-2-3 多文化・多様性の理解促進	展示、講座開催数	実施	実施	実施	◎
4-3 ICT・テクノロジーを使いこなす市民を増やす					
4-3-1 プログラミングやICTを学ぶ機会の提供	プログラミング体験講座の実施	実施	実施	実施	◎
4-3-2 インターネットやデータベース等による情報収集環境の整備	情報設備等に関する利用者満足度	3.63	増加	3.90	◎ (107%)
4-3-3 豊橋技術科学大学等との連携による事業実施	豊橋技術科学大学連携事業実施(科学あそび等)	実施	実施	実施	◎

令和4年度の取り組みについて

渥美図書館では、渥美地域で活躍する人を紹介する展示「きらり 渥美のひとめぐり」が好評です。また、地域の福祉施設の利用者が図書館の本を参考にして壁面装飾を作成し、図書館

内に展示するなど、学びの成果を発表する場としても活用されました。中央図書館では、視覚に障害のある人と複製絵画を鑑賞するイベントを初開催し、参加者は多くの気付きを得ることが出来ました。また、2年ぶりに中央図書館で「議員とたはらトーク」を開催し、市民と市議会議員が活発に意見を交換しました。プログラミング体験講座は4年目の開催となり、新しいロボットを用いた講座を豊橋技術科学大学の実務訓練生の補助で実施することができました。プログラミング体験コーナー「たはLab」では、市民グループ主催による「スマホお悩み相談」が月に1回の頻度で開催され、スマートフォンの使い方について気軽に聞くことのできる場となっています。

## 基本方針Ⅴ 連携・協働による図書館活動の拡充

令和4年度 重点事業	評価指標	令和3年度 実績	令和4年度 目標	令和4年度 実績	評価
5-1 協働による図書館運営の推進					
5-1-1 ボランティアの 育成と連携の強化	ボランティア養成講座の実施	実施	実施	実施	◎
	ボランティア意見交換会の実施	実施	実施	実施	◎
	ボランティア活動満足度	4.32	維持	4.29	○ (99.3%)
5-1-2 団体・機関との 連携によるサービスの 充実	団体、企業等の連携による展示やイベントの実施	実施	実施	実施	◎
5-1-3 リサイクルブック オフィスとの協働 による資料の活用	リサイクルブックオフィスの運営支援	実施	実施	実施	◎
	リサイクルブックオフィス利用者満足度	4.35	維持	4.8	◎ (110%)
5-1-4 協働を推進する 職員のコーディネーター、 ファシリテータースキルの 育成	チームによる目標管理、実施体制の強化、リーダーシップ・ファシリテーターに関する研修の実施	実施	実施	実施	◎
5-2 資料やサービス充実のための支援者（ファン）の					

獲得					
5-2-1 雑誌スポンサー制度を始めとするファンディングへの取り組み	雑誌スポンサー数	17タイトル	増加	30タイトル	◎ (167%)
	図書館ファンミーティング等の企画・検討	検討	実施	実施	◎
5-2-2 図書館の認知度向上	メディア掲載数	35件	増加	50件	◎ (139%)
	論文等執筆	0件	増加	2件	◎
	視察等受け入れ	4件	維持	14件	◎
5-3 生涯にわたる読書活動のPR					
5-3-1 生涯読書をPRするためのイベントの実施	中央図書館開館20周年記念事業の検討	検討	実施	実施	◎
5-3-2 ホームページやSNSを活用したPRの充実	来館者アンケート等	調査実施	調査実施	調査実施	◎
	SNSフォロワー数	Facebook 800人 twitter 2777人 (R4.3.31)	増加	Facebook 810人 twitter 3051人 (R5.3.31)	◎

#### 令和5年度の取り組みについて

今年度も多くのボランティアの協力得て、多くの事業を実施することができました。また、意見交換会では日ごろの活動の中で感じている感想や意見、提案が出され、改善に役立てることができました。雑誌スポンサー事業では、赤羽根図書館、渥美図書館の雑誌についてもスポンサーとなっていただくことができました。中央図書館開館20周年、赤羽根図書館開館30周年記念事業として、多くの企画を実施することができました。それに伴い、多くのメディアに取り上げられる機会が増え、図書館のPRに繋がりました。

中央図書館開館 20 周年・赤羽根図書館開館 30 周年記念行事

中央図書館			
イベント名	開催時期	概要	参加者数等
開館 20 周年記念 展示「ありがとうをつ なげよう」	7/30 (土)～ 9/8 (木)	中央図書館のあゆみとして、20 年間の年表や、写真、新聞記事等を展示。関係者・利用者から届いた、田原市図書館のエピソードや図書館に向けたメッセージを展示	—
図書館お誕生日会	7/30 (土) 午前	図書館ボランティア「おおきなかぶ」主催によるセレモニー、大活字本の寄贈、アトリウムコンサート等	約 20 人
館長企画! 図書館ファンミーティング	9/10 (土) 午後	図書館ファンの皆さんと一緒に、トークやワークショップ等を開催	14 人
講座「言葉で伝える・心を伝える」	9/24 (土) 13:30 ～	テーマ:「どうしたら上手く想いを伝えることができるか」 講師:庄野俊哉アナウンサー(東海テレビ)	79人
ふしぎ文学半島プロジェクト トークイベント	10/29 (土) 17:30 ～	テーマ:「まずは、ここから踏みだそう!ふしぎ文学 はじめの一步」 ゲスト:金原瑞人氏(翻訳家)、東雅夫氏(文芸評論家) コーディネーター:島田尚幸氏(あいち妖怪保存会)	37 人
ブックスタートバッグ贈呈式&講演	10/1 14:00 ～	パシフィックロータリークラブからのブックスタートバッグの贈呈式と、NPO ブックスタートから講師を迎えて講演	約 40 人
成章高校ドレス展示	10 月～ 12 月	成章高校生活文化科の生徒が作製した衣装の展示に加え、過去のファッションショーの動画・写真などを展示	—
農カードイベント	11/12 ～ 12/8 11/20	田原市の小川浩康氏(渥美半島とまトランド)の発案で始まった農カードの展示 農カード参加者によるマルシェ、講演会	—

第3回たはら言の葉コンクール	募集: 10月~ 11月 発表:2 月	身近な生活の中で感じたことや、心温まるエピソードなどを作文・詩、短歌・俳句・川柳として表現したものを募集。今回は特別賞として、「図書館賞」を設立	応募人数 119人 応募作品数 258点
ジュニア司書イベント	8/26 (金)	田原市図書館認定のジュニア司書による同窓会(司書体験)	3人(講座参加者も含む)
複製絵画展示&鑑賞会	12/15 ~1/12	中央図書館所蔵の複製絵画の展示。 視覚障害のある方と美術鑑賞ワークショップ(12/18,12/22)	21人

赤羽根図書館			
イベント名	開催時期	概要	参加者数等
開館30周年記念展示	10月 15日 (土)~ 11月12 日(木)	赤羽根図書館のあゆみとして、30年間の年表や、写真、新聞記事等を展示 赤羽根図書館への応援メッセージを募集 東京ヤクルトスワローズ小川泰弘投手の記録展示と応援メッセージの募集 12月17日(土)小川投手来館	27人 39人
キルト展示	10月 15日 (土)~ 11月12 日(木)	高松町出身のコラージュキルト作家近藤真弓さんの作品を展示 キルト体験講習 11月17日(木)・18日(金)	12人

## アンケート調査による外部評価

別紙 1 令和 4 年度田原市図書館利用者アンケート結果

別紙 2 令和 4 年度田原市図書館リサイクルブックオフィス利用者アンケート結果

別紙 3 令和 4 年度田原市図書館ボランティアアンケート結果

別紙 4 令和 4 年度田原市図書館元気はいたつ便利用施設アンケート結果

## 4. 図書館協議会委員による外部評価

令和 5 年5月23 日開催の令和 5 年度第1回田原市図書館協議会において、委員の外部評価を受けた。

### <委員からの意見>

- 出前図書館での貸出時など、図書館カードを持っていなくてもスマートフォンのアプリで貸出が出来るようになると良い。
- 不読率が増えていることが心配である。朝の読書を実施している学校が多いので急激に増えることはないように思われる。タブレットでの回答が影響しているのかもしれない。
- ボランティアが女性に偏っている。人材の固定化傾向もあるので、多様性やダイバーシティの観点からも、男性ボランティアを増やす必要がある。ボランティアとして参加することで、学びにつながると思えるような活動や、それぞれの経験や知識が活かせる活動があると良い。

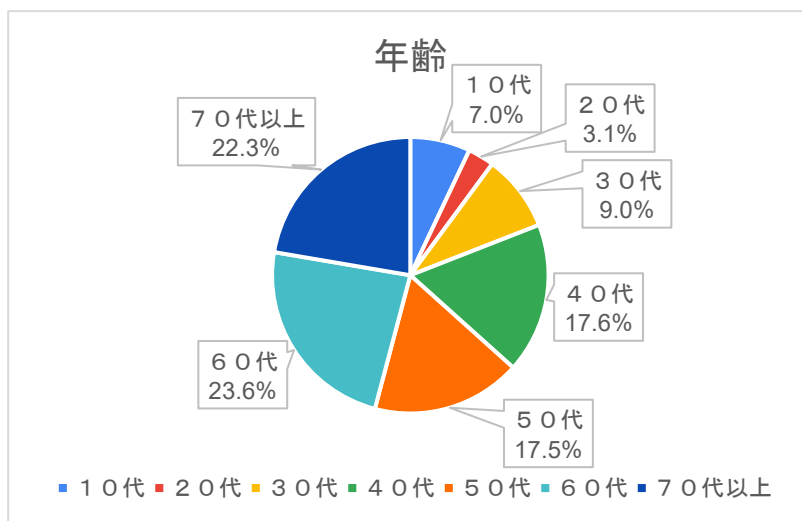
調査期間：令和5年3月18日～4月1日

回答数：1142件（うちWeb回答数87）

### 1. 回答者属性

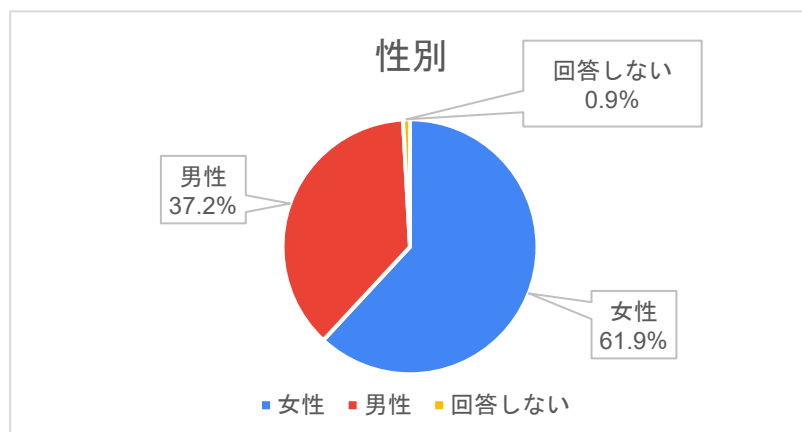
#### ①年齢

60歳代の割合が23.6%と最も高く、次いで70歳代が22.3%、40歳代が17.6%となっています。



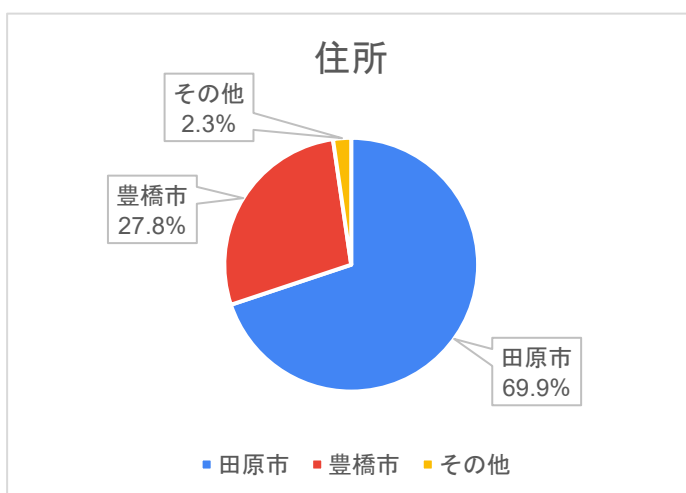
#### ②性別

「女性」の割合が61.9%、「男性」の割合が37.2%となっています。



#### ③住所

「田原市」の割合が69.9%、「豊橋市」の割合が27.8%、「その他」が2.3%となっています。

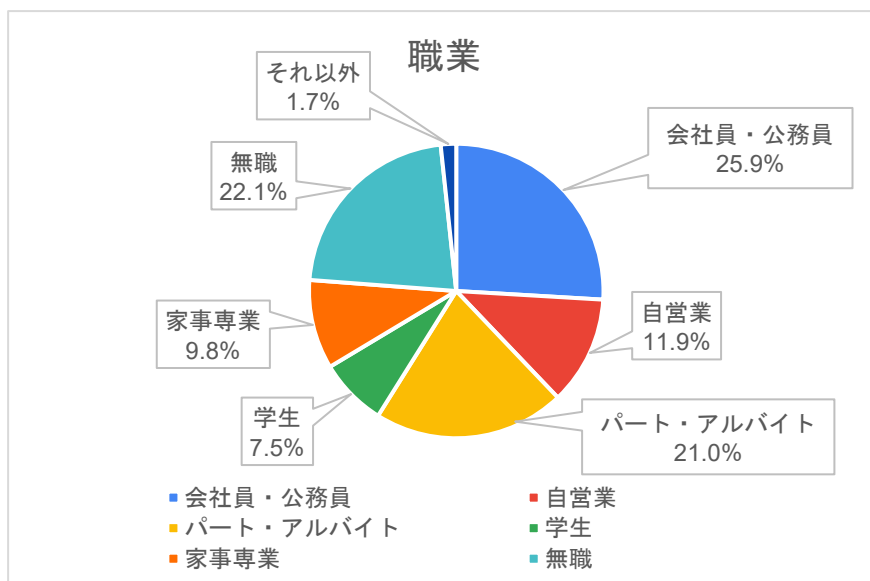


<その他内訳>

- 豊川市 14
- 静岡県湖西市 4
- 名古屋市 2
- みよし市 1
- 安城市 1
- 日進市 1
- 長久手市 1
- 静岡県袋井市 1
- 東京都大田区 1

#### ④職業

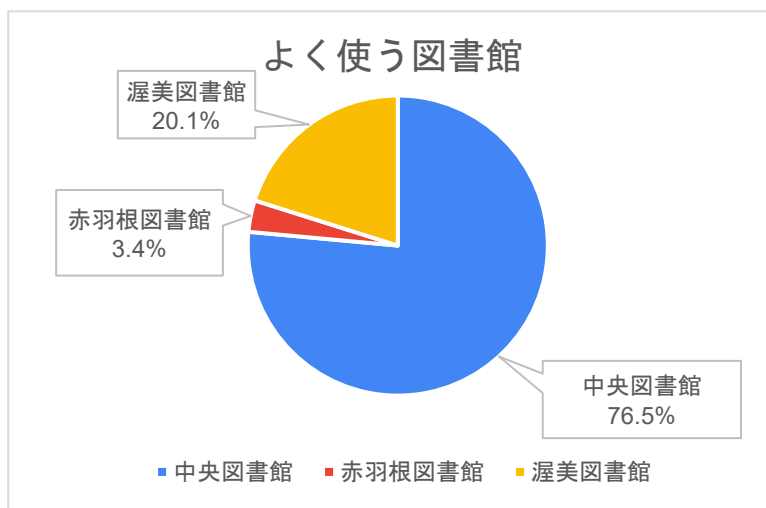
「会社員・公務員」の割合が25.9%と最も高く、次いで「無職」の割合が22.1%、「パート・アルバイト」の割合が21.0%となっています。



#### 2. 図書館の利用について

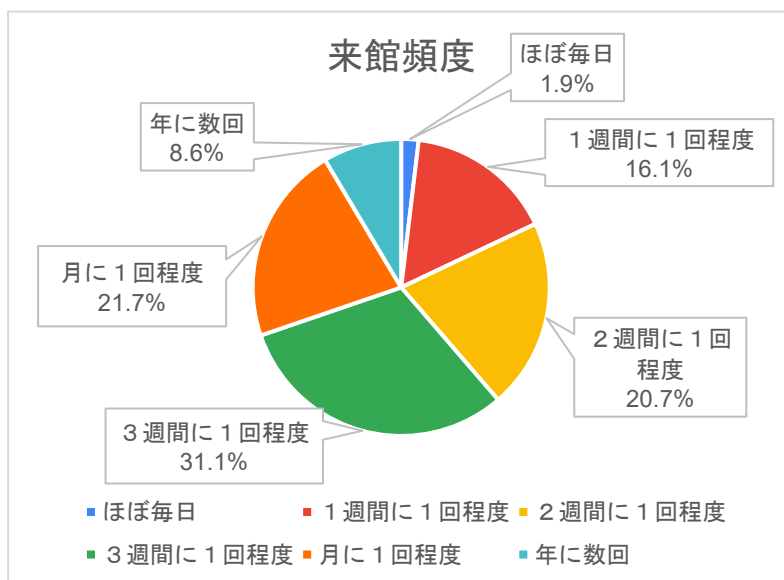
##### ①よく使う図書館

「中央図書館」が76.5%、「渥美図書館」が20.1%、「赤羽根図書館」が3.4%となっています。



##### ②来館頻度

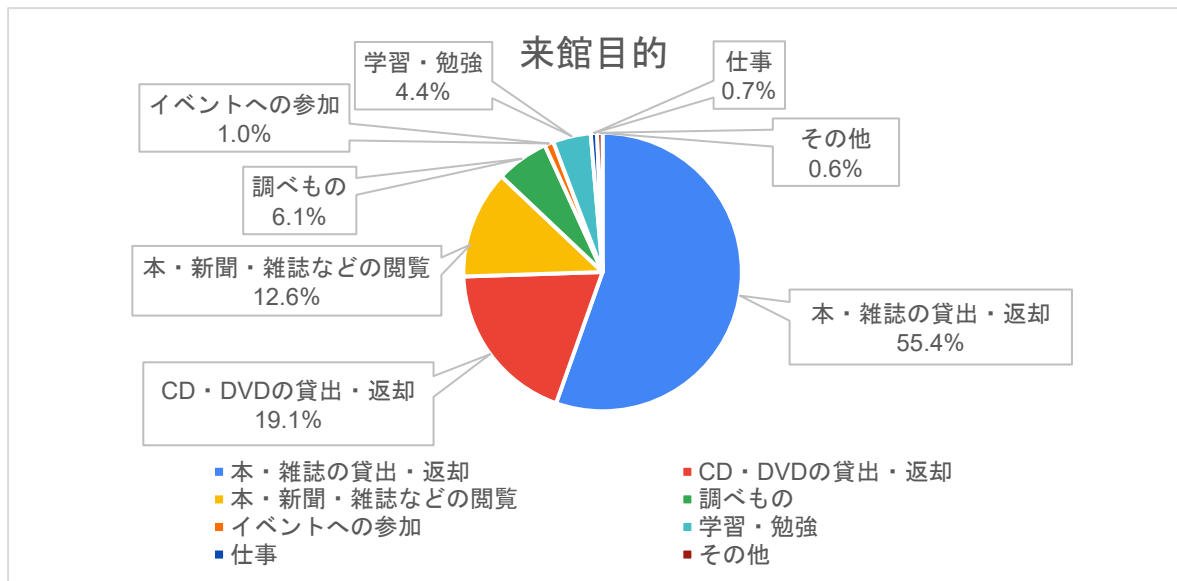
「3週間に1回程度」の割合が31.1%と最も高く、次いで「月に1回程度」が21.7%、「2週間に1回程度」20.7%となっています。





### ③利用目的

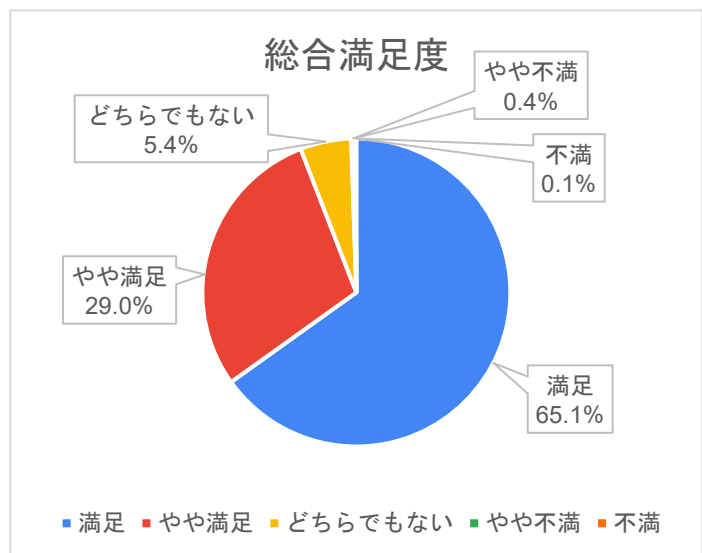
「本・雑誌の貸出・返却」の割合が55.4%と最も高く、次いで「CD・DVD 貸出・返却」の割合が19.1%、「本・新聞・雑誌などの閲覧」の割合が12.6%となっています。



### 3. 図書館サービスの満足度

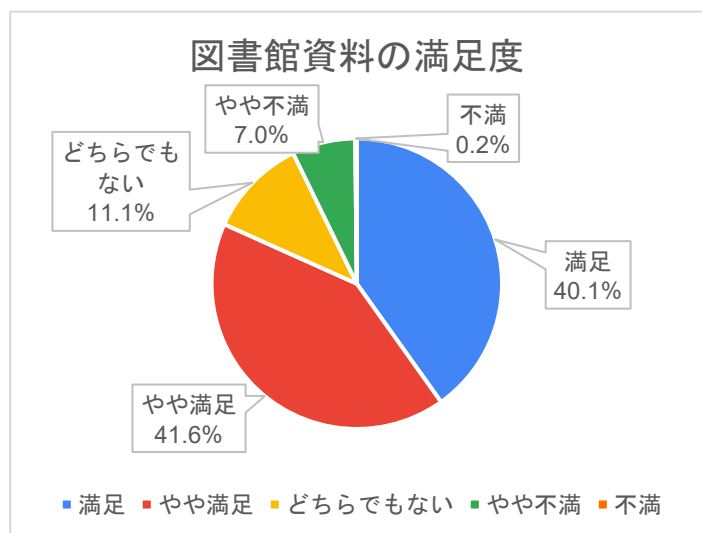
#### ① 総合的な満足度

「満足」の割合が65.1%、「やや満足」の割合が29%となっています。



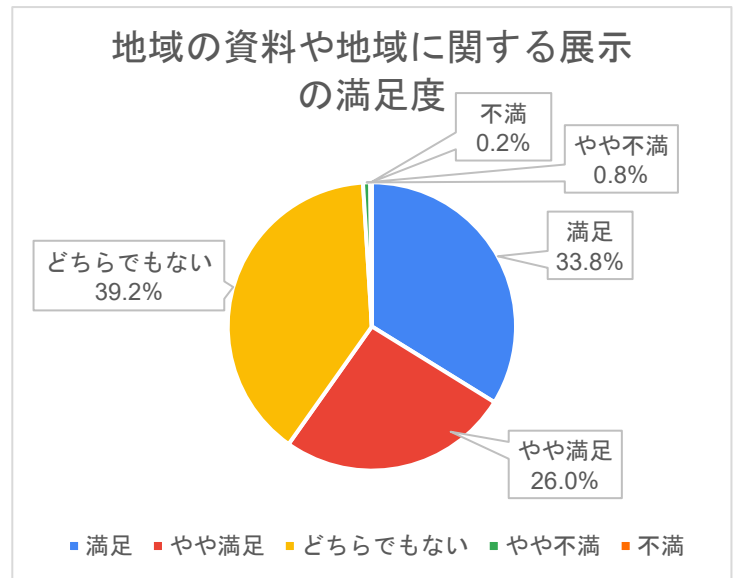
#### ② 図書や雑誌・CD など図書館資料の満足度

「満足」の割合が40.1%、と最も高く、次いで「やや満足」の割合が41.6%、「どちらでもない」の割合が11.1%となっています。



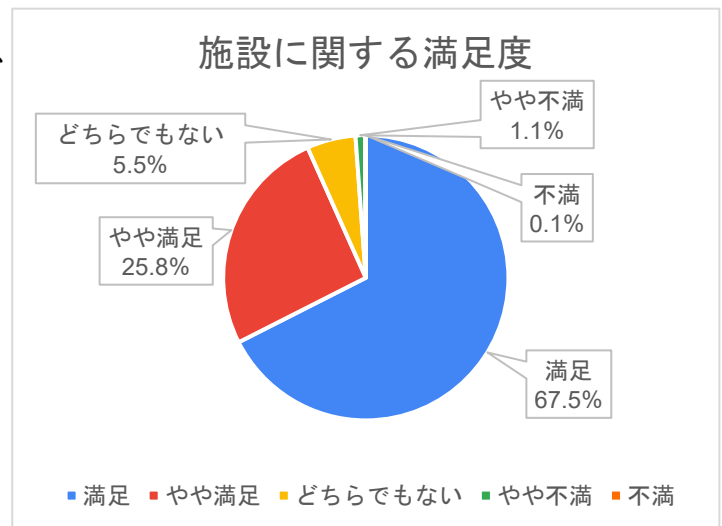
### ③ 田原の資料や田原に関する展示内容の満足度

「どちらでもない」の割合が39.2%と最も高く、次いで「満足」の割合が33.8%、「やや満足」の割合が26%となっています。



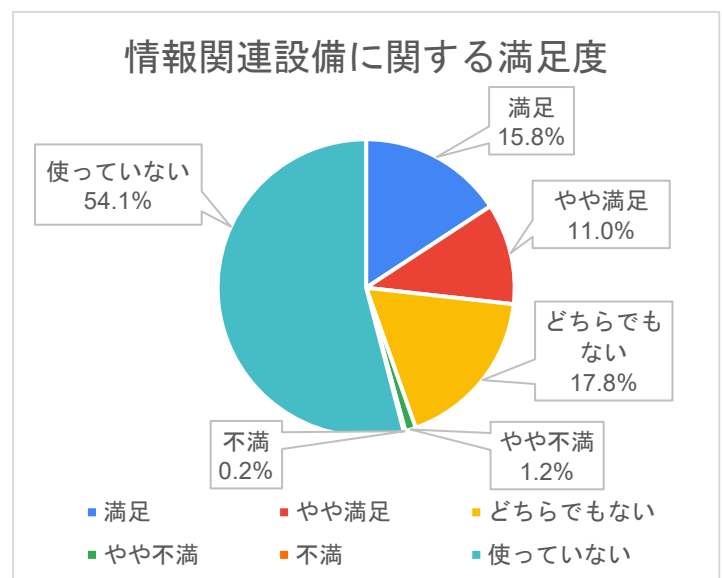
### ④ 図書館の居心地の良さなどについての施設に関する満足度

「満足」の割合が67.5%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が25.8%、「どちらでもない」の割合が5.5%となっています。



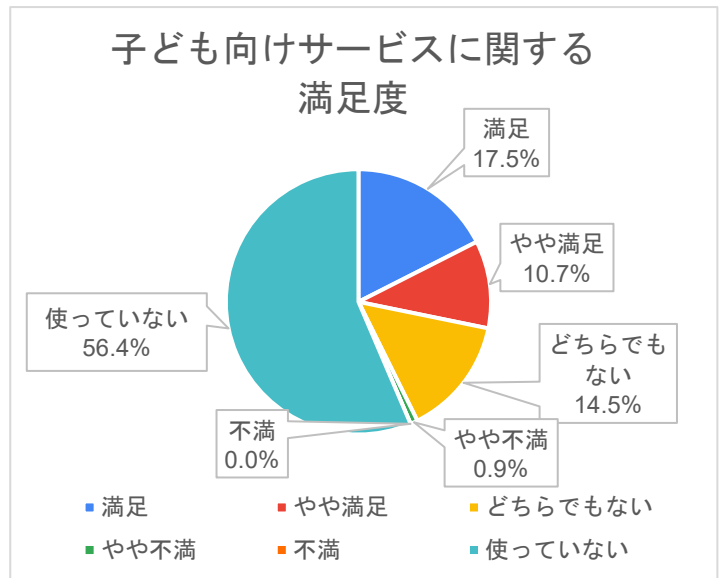
### ⑤ Wi-Fi、タブレット貸出、データベースの提供など館内の情報関連設備に関する満足度

「使っていない」の割合が54.1%と最も高く、次いで「どちらでもない」の割合が17.8%、「満足」の割合が15.8%となっています。



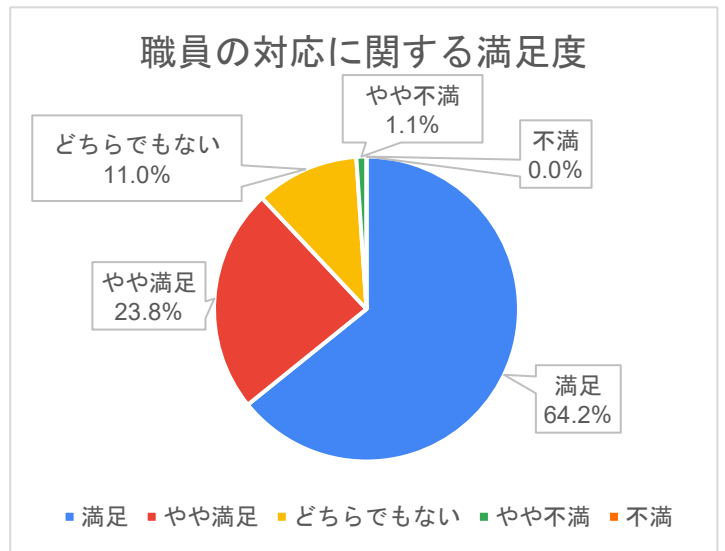
⑥ こどもしつなど、こども向けサービスに対する満足度

「使っていない」の割合が56.4%と最も高く、次いで「どちらでもない」の割合が14.5%、「満足」の割合が17.5%となっています。



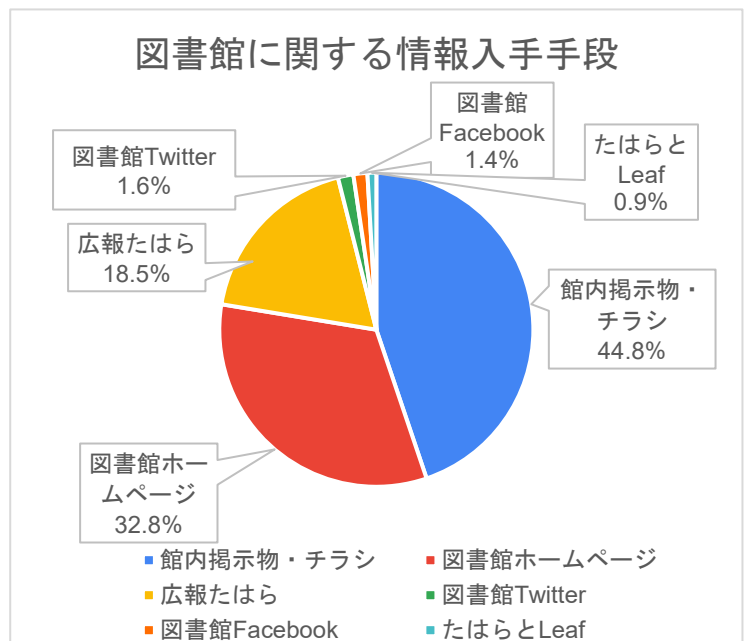
⑦ 職員の対応に関する満足度

「満足」の割合が64.2%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が23.8%、「どちらでもない」の割合が11%となっています。



4. 図書館に関する情報はどこで知ることが多いですか(複数回答可)

「館内掲示物・チラシ」の割合が44.8%と最も高く、次いで「図書館ホームページ」の割合が32.8%、「広報たはら」の割合が18.5%となっています。



## 5. その他ご意見

### 蔵書について

- ・資料が充実しておりとてもいい図書館だと思っています。時代が変わりつつありますので、最新の本の取りそろえを期待しております。いつもありがとうございます。
- ・豊橋の図書館にない資料（雑誌のバックナンバーなど）があるので助かっています。
- ・1日（旧？1月？）の本もあり、ありがたいです。資格の本もあり、楽しめるものもあり、ありがたいです。
- ・本やCDなどが豊富でいろんなジャンルに特化している為利用しています
- ・政治経済の一般図書を充実して頂きたいです。
- ・古典文学の専門書を増やしてほしい。
- ・専門書等に関して不足傾向
- ・専門的な書物が少ないと思う。より広くより深く知りたいときに物足りなさを感じる。
- ・小説とは違い、10年前の情報は参考にならないので本のジャンルで新旧のバランスを変えてもらえると嬉しいです。
- ・田原市の再生可能エネルギー事業に強く賛同し電験二種を絶対に取得するかくごで勉強しています。これからも、理数系、専門書、最新を教えてください。又、電気工学、電気新聞、機刊紙を入れてくださると助かります。
- ・新聞縮刷版が2019年3月で終わっているのが残念。新聞など過去のデータが少ないのが残念。
- ・時代物を多く
- ・麻雀、新書欲しいです。
- ・野田知佑の本も入れてください
- ・パソコンやカメラに関する書籍をもう少し新しいモノを増やしてほしい。今あるものは少し時代おくれなモノも多いと思う
- ・いつも仕事上紙芝居を利用していますが、古いものが多く、助かることは助かるのですが、新しいものももう少し入れてもらえたらと思います。
- ・花粉しょうの特集
- ・旅行ガイドブック新しいものを！不要になったガイドブックの提供を呼びかけてはいかが。
- ・旅行の本が最新がないです
- ・イラストに関する本や文庫本もたくさんの種類があり、とてもありがたいです。
- ・片付けや暮らしの本をよく借りるのですが全体的に古いです。新しい本はすぐに借りられてしまうのかもしれませんが…。
- ・健康・生活の関連雑誌が増やしてほしい
- ・継続購入しているマンガの新刊をしっかりと入れてほしいなあ～（入間くんとか！）
- ・呪術廻戦、銀魂、ワンパンマン、転生したらスライムだった件など、もっと漫画を充実させて

欲しい

- ・歴史系のマンガを増やして欲しい 例 風雲児達幕末編
- ・マンガの続きを入れてほしいです。途中で止まっているので、続きがきになります
- ・渥美図書館ぐらいせめてマンガ本の数を増やしてもらえると大変嬉しいです。
- ・北川恵海の「続々・ヒーローズ（株）！」「完・ヒーローズ（株）！」を入れて欲しい。
- ・呪術廻戦のマンガを入れて欲しいです。お願いします！！
- ・マンガがあっっておどろいています
- ・ちやおのマンガを入れてほしいです
- ・人気漫画をたくさん増やしてほしいです。
- ・話題の本や新聞の書評で取り上げられた本の所蔵がないことが増えたように感じます。資料費が減らされているのでしょうか。残念です。
- ・最近新しい本がめっきり減った気がします。ビジネス・経営関係の新しい本を購入して欲しいです。
- ・最新の本、真実の本がない 子供の健康作りの本 プロ野球の人の健康作り（ストレッチ等）筋肉の調整
- ・ラノベの続きを仕入れて下さい
- ・本、DVD 等古いものが多い、新しいものを入れてほしい
- ・新聞、雑誌が毎年減っている。以前のように充実して欲しい
- ・月刊誌ノエジェルをおいてください
- ・雑誌の種類を増やしてほしい
- ・雑誌の種類を増やしてほしい。例えば世界の艦船など
- ・雑誌の種類が年々減っていく。ふやしてほしい。
- ・前週刊誌が置いてあったがこの頃置いてなくて残念。置いてほしいです。
- ・3-②資料満足度について 今まで楽しみにしていた雑誌がなくなったから
- ・シリーズ物は全刊そろえてほしい
- ・途中で購入が止まっている本があり、最後まで読むことができなくて残念です
- ・CD、DVD をふやしてほしいです
- ・CD・DVD の数をもっと増やして欲しいです
- ・CD,DVD たくさん入れてほしいです
- ・DVD、CD を新しいものを入れて欲しい
- ・CD についてカバー集が欲しい
- ・音楽 CD もう少し増やして欲しい
- ・CD（クラシック、ジャズ）新しいもの（旧名盤のリマスター盤）希望します。
- ・もう少し新しい CD が入ってほしいです

- ・「小説・落語等」の CD・新しいものが欲しい
- ・DVD はもっと西部劇を増やしてほしいです。画集やメイキングの本などイラスト関連も増やしてほしいです
- ・DVD の種類を増やしてほしい
- ・子ども向けの DVD がいつも借りられているのか少なめなので、もう少し種類を増やしてほしい。(人気のあるもの)
- ・DVD 「湾生回家」を揃えてほしい
- ・DVD の新しいのがない
- ・DVD を増やして欲しい
- ・汚れた本が時々あるのが気になります。書き入れとか
- ・二階へ移動していたり、以前借りた本が見当たらず探しても見つからなかったりなど時代とともにアップデートされる類の本は新しい本も入れてほしいが古い物がなくなるのも困るのでむずかしいですね。
- ・ビデオなど韓流物も置いてほしい。女性の方もふえる、その他図書館使用もふえる。まだ来たことの無い方も一度見てもらうのち使用しよさがわかる。イベント数をふやし、アイデアある田原市図書館に予算を入れる
- ・CD の並びが名前の頭になってる方が探しやすいです。フランク・シナトラなら”フ”とか。
- ・週間、隔週、月刊等など、多数の雑誌があるが、いずれにも読者がいるのか否か調査の必要があると思います。
- ・本屋大賞などのコーナーをお願いします
- ・本の中に異物(髪の毛)が多い→借りる気持が湧かない。除去すべき
- ・雑誌コーナーをもう少しわかりやすくしてほしい
- ・請求番号から本の場所を見つけるのが難しい
- ・本が探しづらいので改善してほしい。

#### 施設・設備について

- ・静かな空間で一時を過ごすいい場所です
- ・とても い心地の良い空間で、足をはこぶのが楽しみです
- ・静かで落ち着けますけど、喫茶があると良いですね(軽食と飲み物等)
- ・ゆっくりできるので、とても良いです
- ・机が多く勉強し易い。またソファも多く休憩もできる。展示など良く工夫されてます。居心地よく、素晴らしい図書館です<sup>100</sup>
- ・いつも借りやすく、居心地が良かったです。つついいろいろ借りたり、長居しちゃいます。子どもの読みきかせも利用しています。いつも、ありがとうございます。
- ・居ごこちが良く大好きです。ありがとうございます

- ・季節ごとに館内を手作り？のカワイイ折り紙などで飾ってくれて、とてもホッコリします。ディズニーファンを置いてくれてありがたいです。こちらには友人がいないので、図書館は私の友人、オアシスです
- ・ゆったりしていて、あまり混雑していないので落ち着ける
- ・いつもいごちがよくて、大好きな場所です
- ・空間が開放的すぎると少し落ち着かないです
- ・フリーWi-Fiが、すぐ切れて使い辛いです。むしろ繋ぎ直すのが面倒なので使ってない。改善をお願いします。
- ・Wi-Fiが遅く不安定なので、豊橋まちなか図書館のように使いやすいネット環境になるとよいと思います。それ以外はよい図書館で好きです。もう一つ夏はちょっと暑い。
- ・以前使っていた図書館のWi-Fiが使えなくなったので、不便です。使い方、扱い方のパンフレットがほしい。
- ・豊橋の図書館よりも居心地が良くてよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- ・夏の室内が暑く感じる。冬も勉強スペースが寒く感じる所
- ・夏、暑い
- ・夏の冷房が弱くて暑すぎます。快適すぎて長居されても困ると思いますが、職員さんも暑くないのでしょうか？熱中症が心配なレベルです。最後に、いつもカートを使うのですが床がフローリングなので音が気になります。
- ・夏場館内がけっこう暑いです。
- ・冷房設定温度が高い
- ・冬場少し館内が寒い、夏場少し館内が暑いなあと感じます…。
- ・初夏から秋くらいまで館内が熱くて居心地が悪いです。家庭での節電のために公共施設を利用しているのに意味がないと思います。
- ・サービス過剰？エアコン、電気などもう少し節電を心掛けては？
- ・冬にマドがあいていると寒い。WIFIが非常に不安定。臨床心理など少し専門的な本が少ない。
- ・自習室の防音をつけてほしい。自習室の中を他の人に見えないようにしてほしい。
- ・ごろりと寝転んでもいいスペースがあると嬉しい
- ・CD DVDのコーナーの下段が探しづらい（しゃがみこんで探さないといけないので足が痛くなってしまう）
- ・棚を低くしたり探しやすくしてほしいです
- ・駐車場からの入口付近の広告棚が空白だし、少しよごれているようです
- ・静かで集中できる空間があったらいいなと思います
- ・他の図書館から資料を取り寄せるとたまにゲートが鳴るのが怖い。

- ・もう少し本の場所をわかりやすくしてほしい。自習室の中を他の人に見えないようにしてほしいです。
- ・定期テスト前など混む時期に一般用の席がなくなってしまうのが悲しいです
- ・テスト期間中にいる渥農生がうるさい。館内で飲食をしているところをみかける
- ・勉強スペースを不在のまま占有していて不快に思う。
- ・子供の声が気になる
- ・しずかにほんをよみたい

#### 休館日・開館時間について

- ・AM9:00から利用したい
- ・OPENが9:00にしてくれると、さらにうれしい
- ・夏時間があるとよい AM9:00~PM7:00とか。新しいCDはなるべく2週間以内に返却ルール
- ・前は週に1日だけ20時までの開館日があり、とても便利でしたので復活を希望します。もうひとつ、CDなどの予約制限が6となっていますがもう少し増やしていただきたいです。"
- ・開館時間を以前と同じ20時までにしてほしい。土日祝日の開館時間を平日と同じにしてほしい。
- ・夏の土日・祝日の閉める時間が17時は早いと思う。のばしてほしいです。
- ・朝がもう少し早く開いていたらいいと思います
- ・休みが多い
- ・ここの図書館の大ファンです。いろいろな図書館に行ったけどやっぱりここが1番です。土日はもっと遅くまで開館してほしいです。
- ・開館時間の拡大
- ・開館時間をのばしてほしいです。
- ・開館時間がもう少し早いとうれしいです。土、日、夏休み、冬休みだけでもAM9:00からしてほしいです。

#### 貸出期間等について

- ・貸出期間が豊橋より長くてうれしいです
- ・図書館まで遠いので、予約した本の保かんきかんがもう少し長いほうがたすかります。本を借りていたら次の返却の時までだとたすかります。
- ・3週間の貸出や延長が気軽にできるのでうれしいです。
- ・CDの貸出はありがたいです

#### リクエスト・相互貸借について

- ・リクエストを図書館に行かなくても出来るようにしてほしい。
- ・他館からの貸出は、貸出までに2~3週間かかりました。当館だけでは解決ムリと思いますが



今時、短縮方法はないものでしょうか？ごケントウお願いします。

- ・ CD を予約したが、人気な人だったので、1年以上待たされた。CD は予約にしない方がいいのでは？
- ・ 人気の本は、待ち時間が長いですが、それだけ本好きな人がたくさんいるのは、嬉しいことだと思って、じっと待っています。
- ・ いつも、利用させていただいています。でも、もう少し待ち時間が短くなるよう工夫していただけるとありがたいです。
- ・ 予約待ちが長い本は予算の都合もあるとは思いますが増を希望

#### ホームページやオンラインサービス等について

- ・ インターネットで検索や予約をするときに本の表紙の写真が出てくると便利だと思います。豊橋市図書館のシステムのような感じです。予算もあると思うので、できればいいなぐらいですが。
- ・ 図書館 HP の仕様が古いため、スマホでも使い易いよう新仕様になるとうれしいです。
- ・ WEB で貸し出し期間延長ができると便利。
- ・ インターネット予約の利便性を向上させてほしい。返却期限をメールで知らせる。
- ・ 本の検索、予約をもう少し分かりやすく簡単にしてほしい

#### 職員の対応等について

- ・ とても職員の方々が親切で対応がいい。来てとてもよい感じがする
- ・ 小さい子供が走ったり騒いでるのを見て見ぬふりをするのは良くない。あなた方がきちんと注意して止めさせなければいけないはず。他の利用者がいつも我慢させられている。
- ・ いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。子どもコーナーも、カウンターに飾ってある作品や折り紙に子どもが興味を示すと、声かけてくれてありがとうございます
- ・ ほぼ毎日子供と一緒に利用しています。子供に、司書の方々が手を振ったり、挨拶して下さったりと、とても親切な心遣いにいつも感謝しています！ありがとうございます！
- ・ 以前予約した資料について家族に確認がありました。本人と誤認した訳ではなく、家族と理解した上での確認でした。図書館の自由に関する宣言の第3に図書館は利用者の秘密を守る、がありますが、家族は例外なのでしょうか。宣言に対する姿勢を知りたいです。
- ・ あいさつしたり話しかけてもパソコン画面から目を離さずに小さな声で返答するだけのスタッフが恐いです。他のスタッフさんはていねいに対応して下さっています。
- ・ リクエストへの対応が早くて好感が持てる。ほとんどの職員さんは悪い感じしないが、たまに機械的な感じの印象を受ける方も。カウンターの方が一番印象を左右するポジションなので物腰やわらかな感じだと嬉しい。CD も予約出来るのが非常に助かる。
- ・ 3-⑦職員の対応について 一人気分の悪い方がいたから
- ・ 職員の方によって、本の扱いが雑なときがある。本に関わる仕事なので、本を大切にあつか

てほしい。見ていて切ないです。

- ・スタッフさん達の、一連の動きが、統一されているところが、他の図書館との違いです（細かいところは違いがありますが…）。安心して利用できますし、ミスも少ないかと思われま。心地好い環境作りを手がけているところも、評価に値します。いつも、ありがとうございます。
- ・田原市図書館は司書のみなさんも経験豊富だと思います。どういう図書館にしたいのか夢をもっと追ってほしいです。図書館長を担うに十分な職員の方がいっぱいいるのでは。初心に戻って奮起していただきたいです。
- ・以前利用カードの問い合わせに対する対応が不快でした。登録内容を正確に確認してもらえずに一方的に当方が間違っているような口振りでした。
- ・利用するのはいつも平日の朝なのですが、なんだか手際が悪くて感じの悪いスタッフが居て不愉快に感じる場合があります。40 過ぎくらいのオバサン？なんか嫌々やってる感じで、目の前でわざとらしく大きくため息をつかれました。しかも本を1、2冊ずつ投げるように寄越してくるのは何ですか？乱暴すぎませんか。何か嫌なことがあったのか知りませんが、関係のない客に当たるのはやめてください。こちらも1、2冊ずつノロノロ作業されてすごくイライラしますが、スタッフに当たったりはしませんよ。
- ・児童コーナー新鮮味にかける。職員の方、疲れているように感じる。普通に明るく接してほしい。全般的 eye コンタクトが少なくなってきたように感じます。職員の方は利用者に向き合っしてほしい。本ばかり見ているように感じる。
- ・利用者、カウンターなど時に騒がしい。特にカウンターが大きな声を出すのが違和感あり
- ・男性職員の方の話し方や対応の仕方が少しこわいです。その方がすれちがう時もぎょう視されてこわかったです
- ・とてもよい対応で、感謝しています。
- ・半数が不愛想、愛想が良い人はとても感じが良い。笑顔で対応してもらえるとこちらも気持ちよく借りられる。館内の温度が少し高めを感じる
- ・職員の方は、全体的に質が高く、対応も丁寧で、気持ちよく利用させていただいておりますが、一部の職員の方で、貸出・返却の際、利用者の行動がいつもの自分のやり方に合わないのか、「微妙な」対応をされる方がいます。その場面に接する時だけは、いやな気持ちになります。
- ・図書カードや本を雑に受け渡しする職員がいて気になる。予約した本が1番でもなかなか順番がこない
- ・職員の対応はとても丁寧に対応して下さる方と不親切な方との差が大きい

#### 分館について

- ・赤羽根図書館でも5時以降の日があるとうれしいです
- ・赤羽根図書館ありがたいです

- ・赤羽根図書館の椅子の座りごちがいまいちです。
- ・休みが多いので残念です
- ・赤羽根図書館に毎日新聞をおいてください
- ・渥美のこどもスペースを拡大して欲しい
- ・渥美の WiFi つながりが良くない
- ・渥美図書館の寄贈図書の貸出不可のものをできるだけオープンにしてほしい（特に全集もの）

#### その他の要望

- ・Wi-Fi、タブレットについての説明会、研修会を少人数でもよいのなら、複数回開いてほしい
- ・毎週水曜のおはなし会に参加していますが、何冊か読み聞かせしていただく中に、1冊でいいので大型絵本を入れていただけると嬉しいです！0～1歳だと、大きい絵の方が分かりやすいし、集中してくれそうな気がするので！可能であればよろしくお願いします。
- ・こども向けイベント、ぬいぐるみのお泊り会をまたやってほしいです。連休中（GWなど）は遠方に里帰りしているので、平日の間にポツンとある祝日でしていただけると嬉しいです。
- ・個人（利用者本人）の図書・CDの利用状況に関する情報提供をお願いしたい。借りた日、書名（番号も）、著者名 年に一回程度自分の読書記録、興味関心分析などに活用できる
- ・子ども向けのイベント（小学生）がもっとあると嬉しい。
- ・豊橋市の図書館のようにセルフ貸出・返却できるシステム化をすると待ち時間短縮、滞在時間短縮に役立つと思う。CD等予約できるところ、他の（赤羽根、渥美）館所蔵品も中央で借りられるところ、CD等4枚×3週間借りられるところは近隣の他行政図書館にはない優位点ですばらしい
- ・読んだ本の感想を伝えたい時がある。皆にオススメしたい時がある。（但し名前は伏せて・・・）
- ・私は安城に住んでいます。アンフォーレ（図書館もこの中に入っています）で気に入っていることがあります。それは小説についている「帯封」というのを切り取って表紙の見開きに貼ってあることです。内容のポイントが書いてあるので本を捜すときの決め手になることが多いです。
- ・司書さんの個人的なおすすめ図書（←本屋さんの店員さんのおすすめPOP）棚とかに表示されていると自分が選ばなかった本をてにとるかも
- ・☆司書さん推し本コーナー（このみが偏っているほどOK）☆最新、流行、見た目が派手な本コーナー☆じっくり選んでいる時間がないので、わかりやすく手に取りやすいレイアウト☆明るく、静か、せいけつで落ち着いた雰囲気あってすごしやすいです。
- ・読書通帳が欲しい
- ・他県である本の通帳サービスがおもしろそうなので子どもも楽しめそうです
- ・借りたい資料が返却期限を過ぎても返っておらず、借りることができなかったことが何度かあ

ったので、返却期限は必ず守るよう呼びかけて欲しいです

- ・自分が高齢になったということもあり、老人向けにわかり易いことを少し工夫してもらえると助かります。
- ・図書館をもっと親しみやすくして欲しい。例えば、スタッフ統一のエプロンやTシャツの着用。また、図書館にセカンドネームやキャラクターを募集するなど考えてはどうか？
- ・もう少しなごやかなふんいきが欲しい
- ・うちの生徒のPOPを展示して欲しいです。

#### その他メッセージ

- ・質、量、建物、全てにおいてこんなに素晴らしい図書館は全国の中でもそうないと思います。掲示やチラシで知らなかった本を知ることができ、一生読みたい本が知れたことに感謝しています
- ・田原市の知的レベル向上の為これからも頑張ってください。図書館業は大切なお仕事です
- ・田原市図書館の書架は魅力があります。豊橋のまちなか図書館は確かにおしゃれです。今は元気もあります。にぎわっています。でも書架に心ひかれる本はあまりないです。スペースも少なすぎると感じています。集うというところでは、今のところ成功していると感じます。図書館の役割とは何か？切磋琢磨して大いに議論してもっともっと進化して行ってほしいと期待しています。映画「ニューヨーク公共図書館エクスリブリス」とても感動しました。
- ・目が悪くなってきて、活字が読みにくくなりました。それでも「本」が好きです。「本」から離れないでいられる図書館でたいです。
- ・セルフ工作のイベントがあって、めいっ子やおいっ子が渥美に来たとき、図書館に来るのをたのしみにしています。ありがとうございます。
- ・子供が工作をたのしみにしている
- ・いつもいろいろ楽しい企画をしていただいて楽しいです。イスが多くあるのも助かります
- ・いつもステキなイベント、工作をありがとうございます。掲示もキレイで参考になります。また利用したいと思います。
- ・現状満足しています。いつもありがとうございます。
- ・市を越えても来たい図書館です。イベントも特長があって楽しいです。来るのが楽しみなところ。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも気持ち良く利用させていただいています
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いています。図書館、大好きです。
- ・よく利用させてもらってます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます
- ・今後も今の雰囲気継続して下さい。

- ・感じが良く、常に利用したいと思える施設です。
- ・便利に利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・利用できることを感謝している
- ・豊橋にこのような図書館あれば良いと思います。
- ・田原市図書館、利用しやすくありがたいです。
- ・たくさんの本が有りびっくりして居ます。先日しおさい大学にて出席し、びっくりしました。  
大変ですけどガンバッテ下さい
- ・居心地は大変良く、スタッフの方もすぐ気遣ってくださり大好きな図書館です。マンガやラノベも充実していて多様性を大事にしているいい図書館ですね。
- ・いつも利用させていただけてたすかっています。ありがとうございます。
- ・現状で満足しています。職員の皆さんもテイネイに対応してもらっているので、とても助かります。
- ・特にないですが、皆さんしんせつでありがとうございます。
- ・一番好きな図書館です。特に学習スペース（子どもが利用していました）や本を読むのに良いスペースがあり満足しています。
- ・特にありません
- ・展示等工夫されていて毎回来るのが楽しみです。いつもありがとうございます。
- ・気持ちよく利用させていただいています。
- ・豊橋に住んでいますが田原の方良、以前よりかよっています。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくです。
- ・陳列の仕方がいいです
- ・サンキュー エバー ソー マッチ
- ・いつも有難うございます。これからもお願い致します。
- ・市外のものですがいつもお世話になっております。
- ・とても利用しやすいです。
- ・豊橋よりキレイで、駐車場も広く便利なので利用させてもらっています。
- ・本が私の楽しみなので活字の本がなくなると心配しています。
- ・開館から今までずーっと支えていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- ・大変満足しています。
- ・大変満足しています。
- ・いつもありがとうございます
- ・これからもお世話になります
- ・使いやすい、いい図書館があってよかったと思います。

- ・ありがたいです
- ・とてもいいとおもいます。
- ・おつかれさまです。いつもありがとうございます"
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。

## 令和4年度田原市図書館 リサイクルブックオフィス利用者アンケート結果

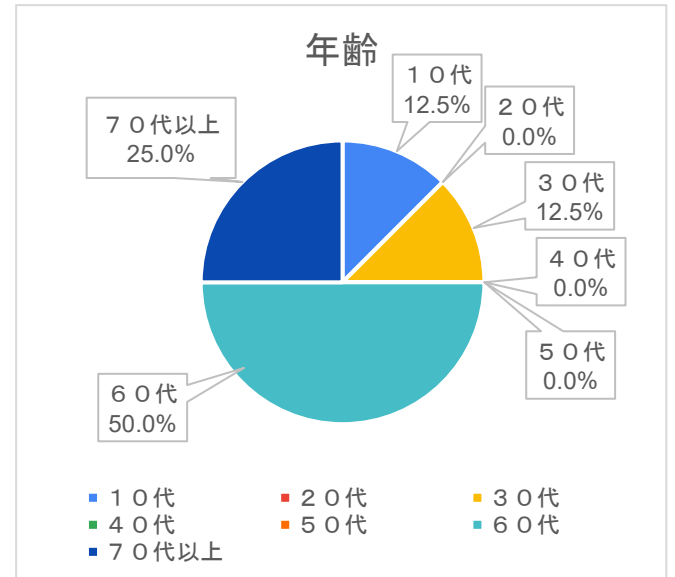
調査期間：令和5年3月18日～4月8日

回答数：8件

## 1. 属性

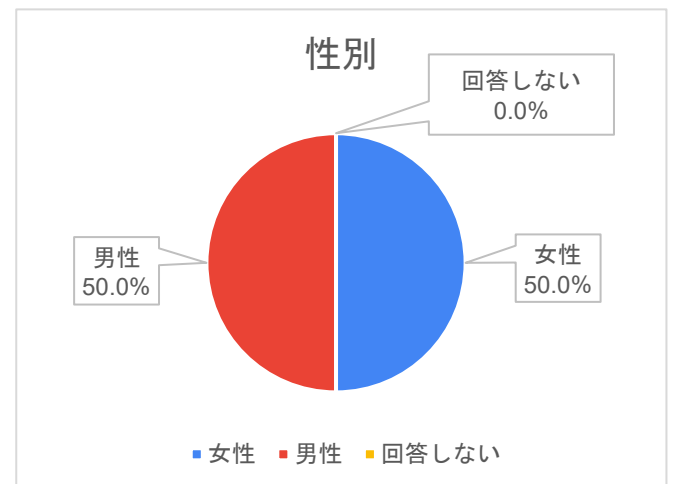
## ①年齢

60歳代の割合が50%と最も高く、次いで70歳代以上の割合が25%となっています。



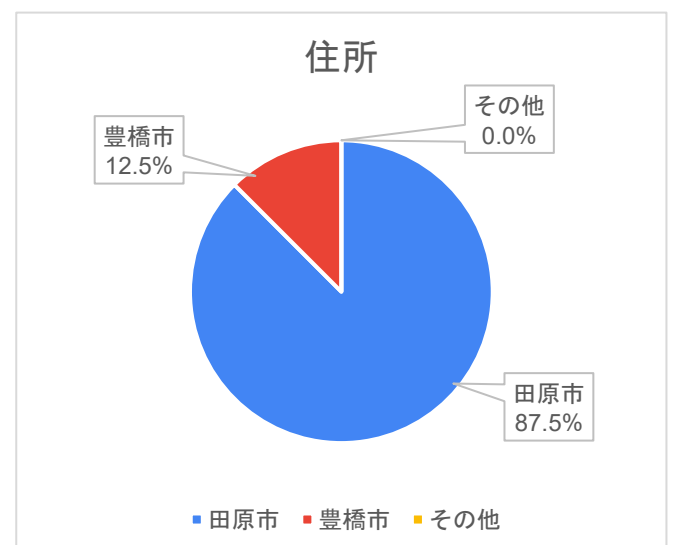
## ②性別

「女性」の割合が50%、「男性」の割合が50%となっています。



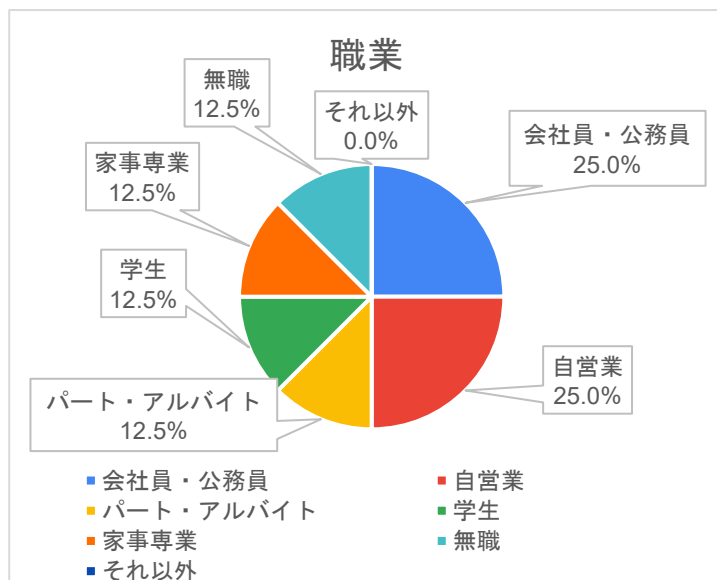
## ③住所

「田原市」の割合が87.5%、「豊橋市」の割合が12.5%となっています。



#### ④職業

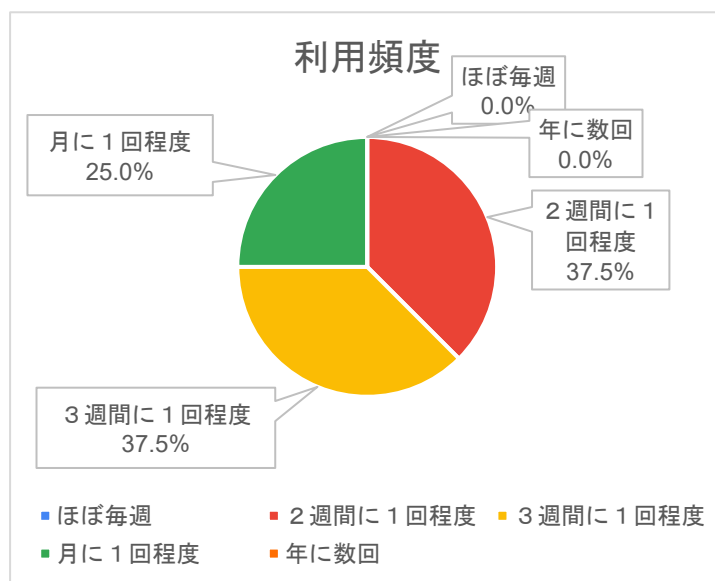
「会社員・公務員」の割合が25%と最も高く、次いで「自営業」の割合が25%となっています。



## 2. リサイクルブックオフィスの利用について

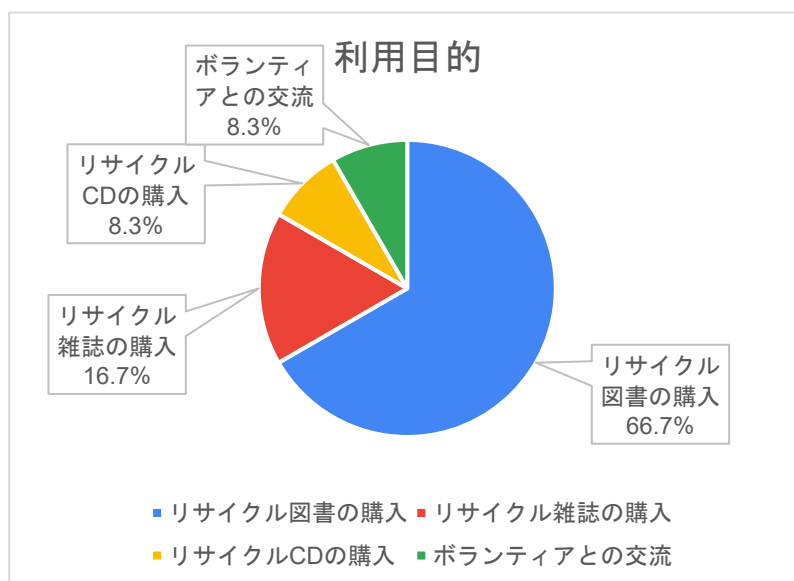
### ①利用頻度

「2週間に1回程度」と「3週間に1回程度」の割合が37.5%と最も高くなっています。



### ②利用目的(複数選択可)

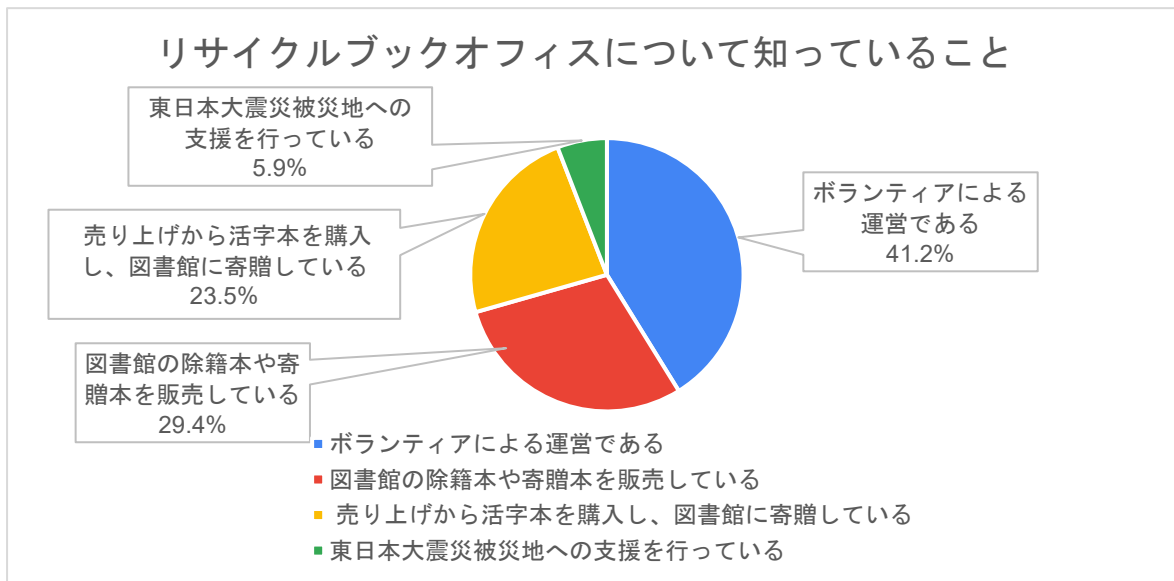
「リサイクル図書の購入」の割合が66.7%と最も高く、次いで「リサイクル雑誌の購入」の割合が16.7%となっています。





### 3. リサイクルブックオフィスについて、知っていること(複数回答可)

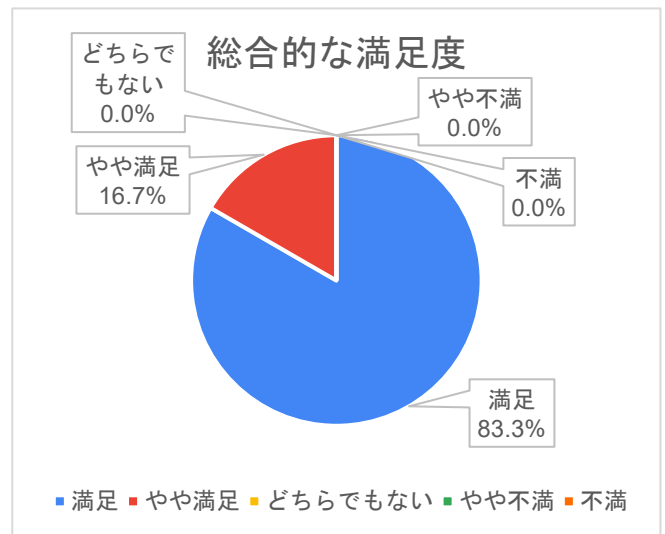
「ボランティアによる運営である」ことを知っている割合が41.2%と最も高く、次いで「図書館の除籍本や寄贈本を購入し、図書館に寄贈している」ことを知っている割合は29.4%、「売り上げから活字本を購入し、図書館に寄贈している」ことを知っている割合は23.5%、「東日本大震災への支援を行っている」ことを知っている割合は5.9%でした。



### 4. リサイクルブックオフィスの満足度

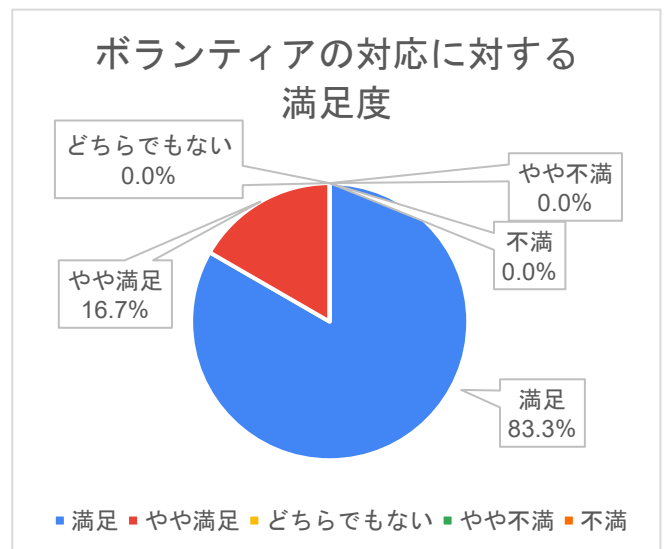
#### ① 総合的な満足度

「満足」の割合が83.3と最も高く、「やや満足」の割合が16.7%となっています。



#### ② ボランティアの対応に関する満足度

「満足」の割合が83.3と最も高く、「やや満足」の割合が16.7%となっています。



## 5. その他ご意見

- たまに良い本に出会えて良いです
- ほりだしものがあったりして面白いです
- (ボランティアの対応について) 大いに大変有難い。CD を早く出してください
- 利用した図書にあうとうれしい

## 令和4年度田原市図書館 ボランティア アンケート結果

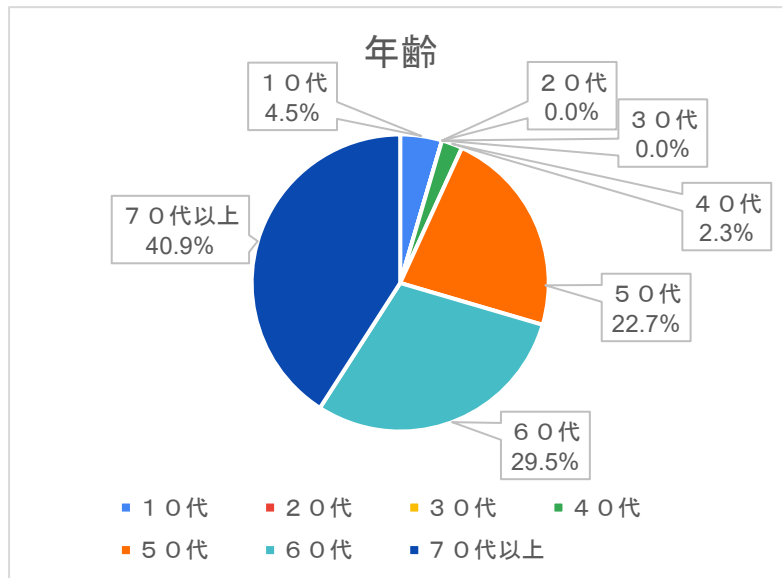
調査期間：令和5年3月18日～4月8日

回答数：44件（うちWeb回答数5）

## 1. 属性

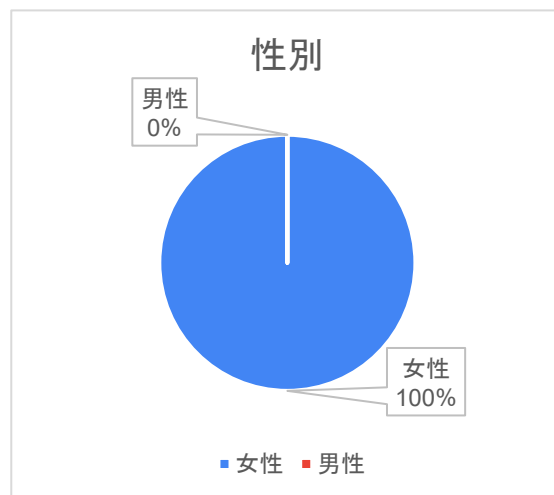
## ①年齢

70歳代の割合が40.9%と最も高く、次いで60歳代が29.5%、50歳代が22.7%となり、年齢構成が高くなっていますが、昨年度は0%だった10歳代のボランティアが4.5%となりました。



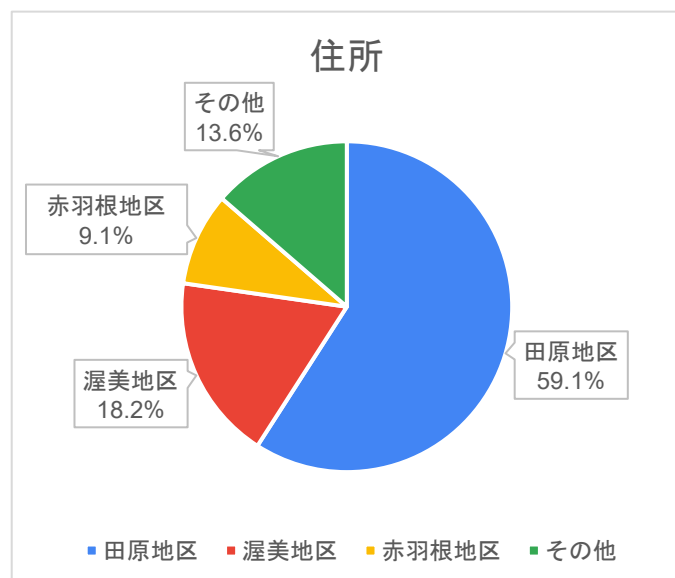
## ②性別

昨年度に引き続き女性の割合が100%となっています。



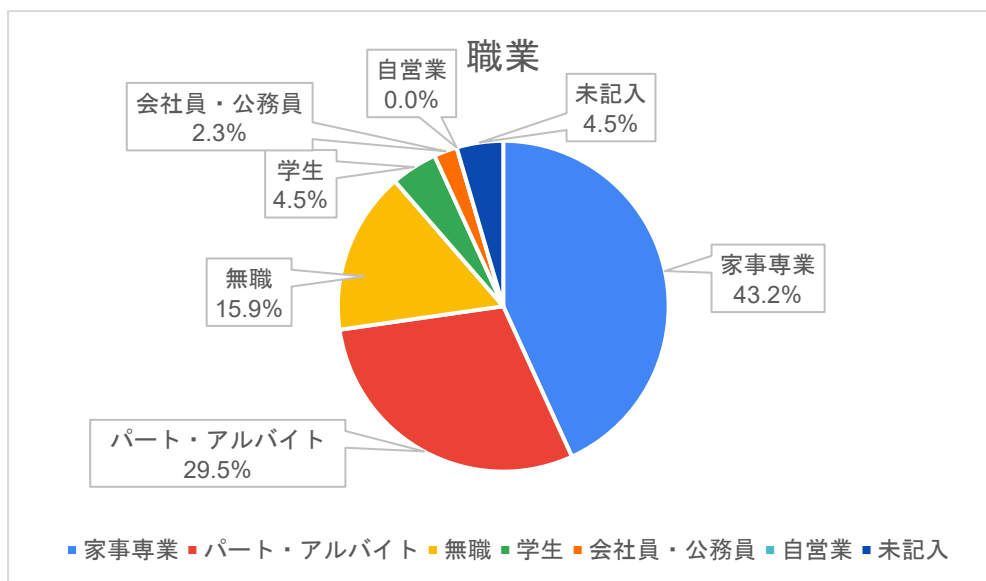
## ③住所

「田原地区」の割合が59.1%、「渥美地区」の割合が18.2%、「赤羽根地区」の割合が9.1%、「その他」の割合が13.6%となっています。



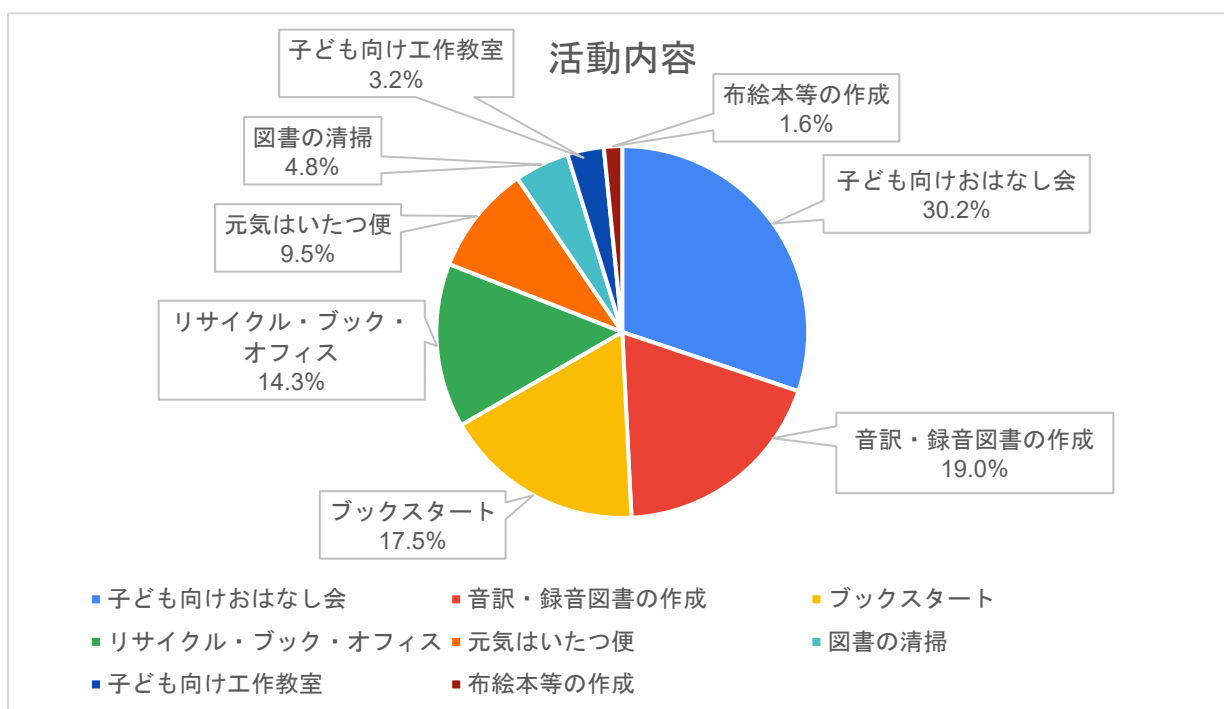
#### ④職業

「家事専業」の割合が43.2%と最も高く、次いで「パート・アルバイト」の割合が29.5%となっています。



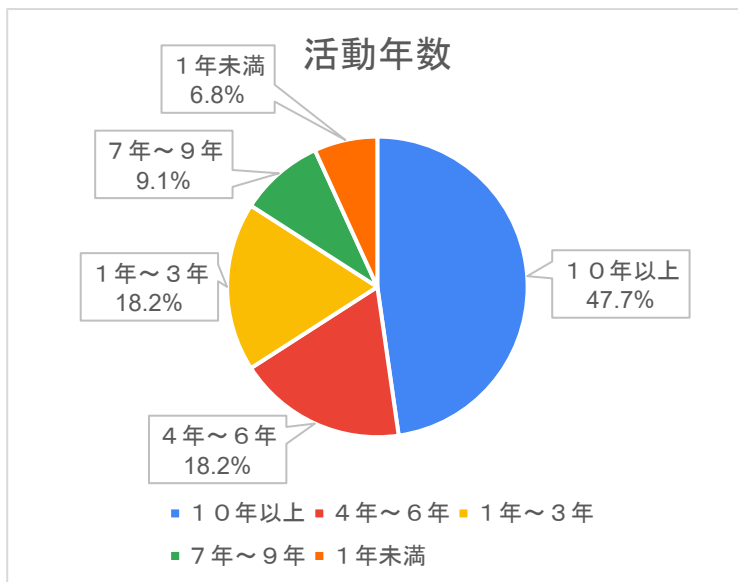
#### 2. 活動しているボランティア内容(複数選択可)

「子ども向けおはなし会」の割合が30.2%と最も高く、次いで「音訳・録音図書の作成」の割合が19.0%、「ブックスタート」の割合が17.5%となっています。



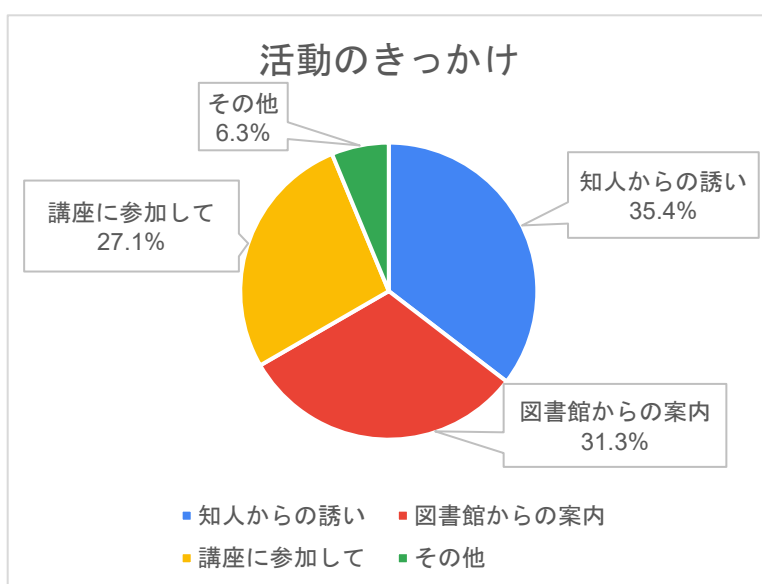
### 3. 活動年数

「10年以上」の割合が47.7%と最も高く、次いで「4年～6年」の割合が18.2%となり、長期にわたって活動している人の割合が高いです。



### 4. 活動するきっかけ(複数選択可)

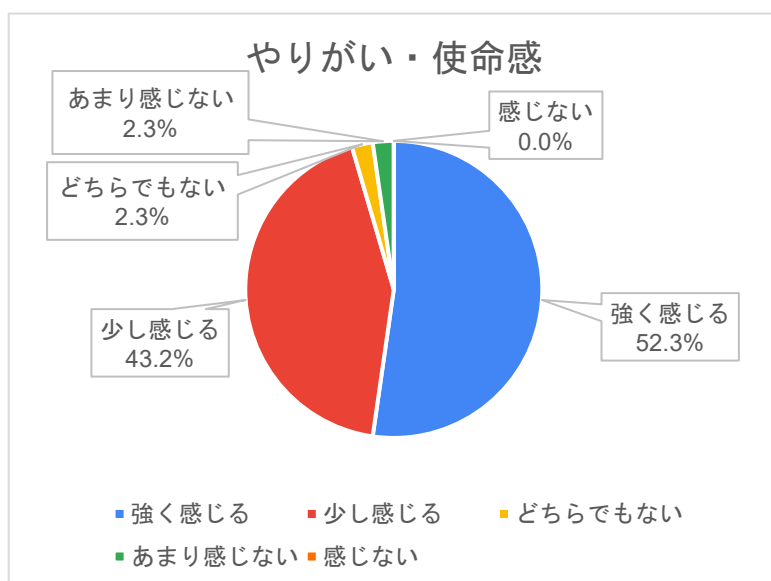
「知人からの誘い」の割合が35.4%と最も高く、次いで「図書館からの案内」の割合が31.3%となっています。



### 5. 活動を通じて感じるということについて

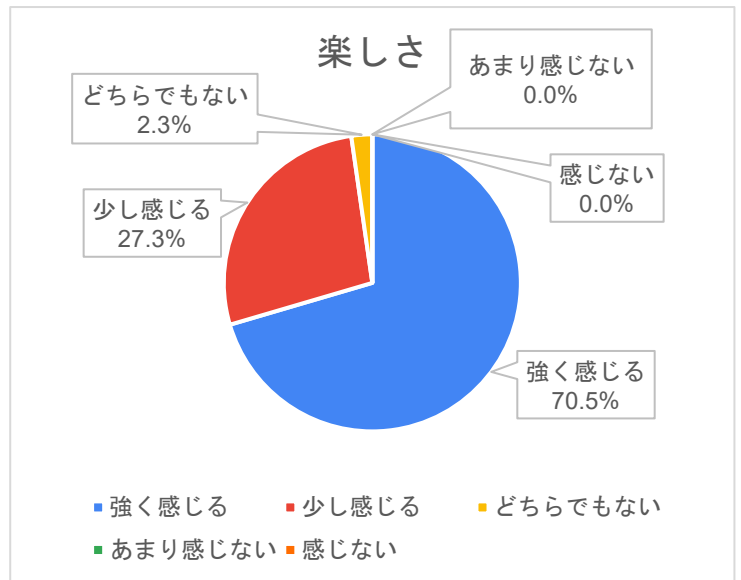
#### ① やりがい、使命感

「強く感じる」の割合が52.3%と最も高く、次いで「少し感じる」の割合が43.2%となっていて、95%以上の人 が やりがいを感じる と 答えています。



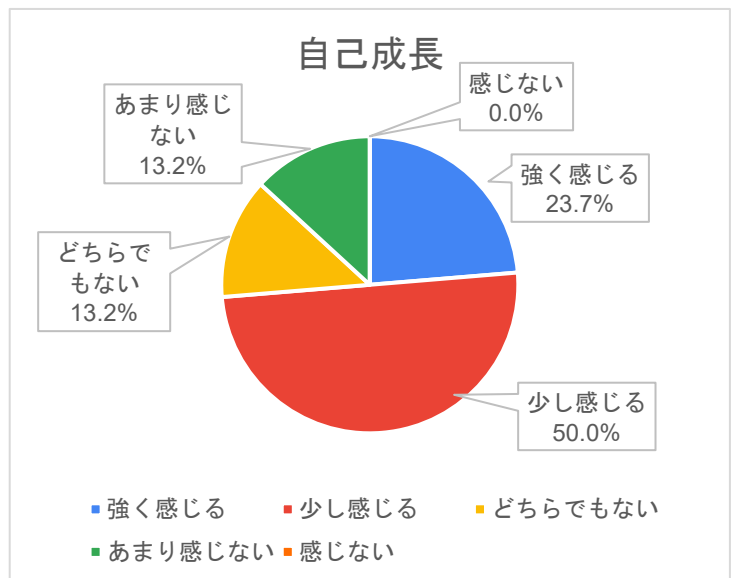
## ②楽しさ

「強く感じる」の割合が70.5%と最も高く、次いで「少し感じる」の割合が27.3%となっていて、97%以上の方が楽しさを感じると思っています。



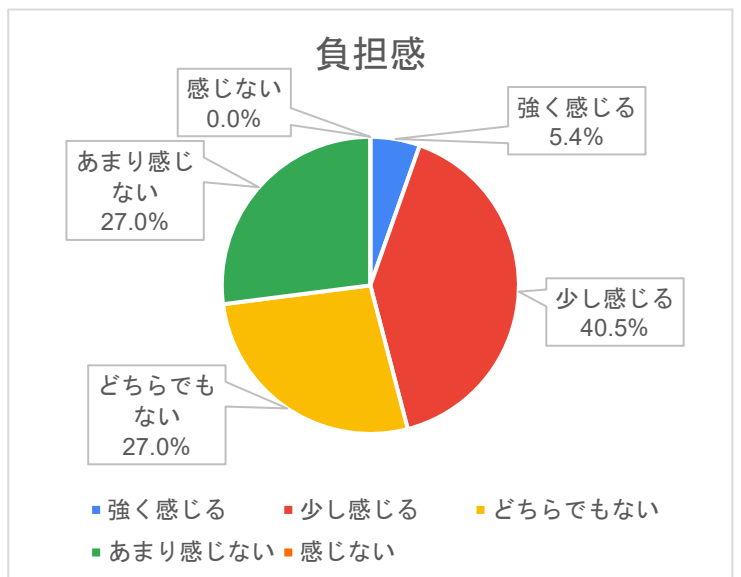
## ③自己成長

「少し感じる」の割合が50%と最も高く、次いで「強く感じる」の割合が23.7%となっています。



## ④負担感

「少し感じる」の割合が40.5%と最も高く、次いで「あまり感じない」と「どちらでもない」の割合が27%となっています。

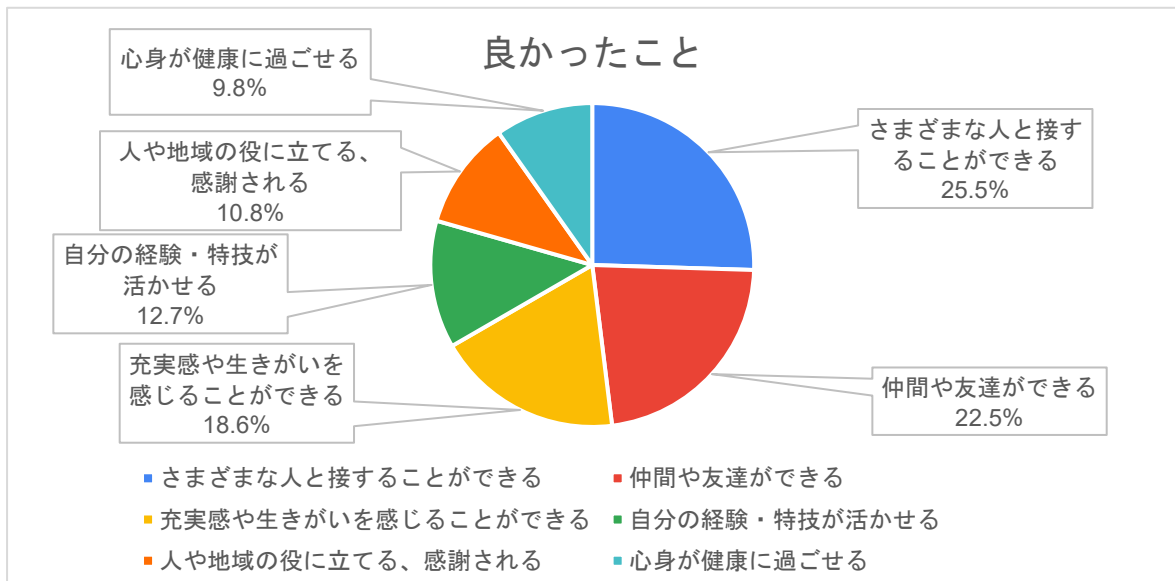


## ⑤その他(自由記述)

- 日々の雑事に追われ、なかなか進められない時、このまま続けてもいいのかなあと感じています

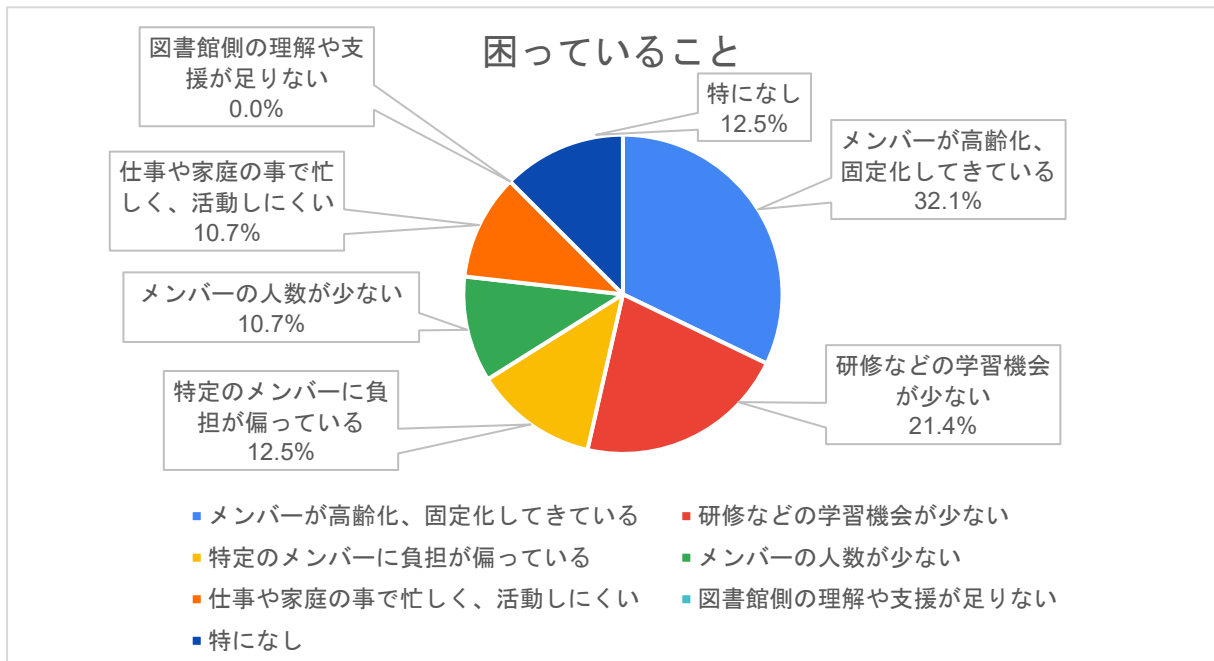
## 6. 活動を通じて良かったと感じること(複数回答可)

「さまざまな人と接することができる」と「仲間や友達ができる」の割合が25.5%と最も高く、次いで「充実感や生きがいを感じることができる」の割合が18.6%となっています。



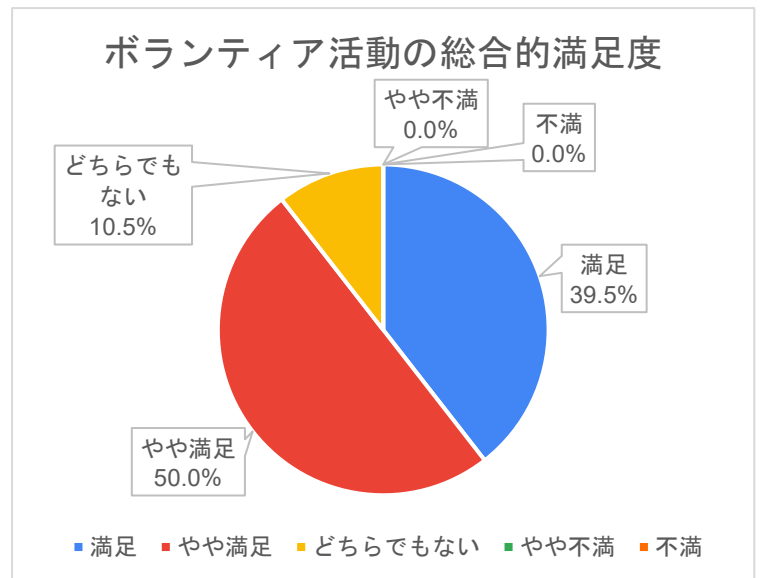
## 7. 活動をしている中で困っていること(複数回答可)

「メンバーが高齢化、固定化してきている」の割合が32.1%と最も高く、次いで「研修などの学習機会が少ない」の割合が21.4%、「特定のメンバーに負担が偏っている」の割合が12.5%となっています。



## 8. ボランティア活動の総合的な満足度

「やや満足」の割合が50%と最も高く、次いで「満足」の割合が39.5%、「どちらでもない」の割合が10.5%となっています。



## 9. その他ご意見

- いつまでも学び続けることが出来、自分にとって幸せな事だと思っています。ありがたいことだと思っています。でも、お話を覚えるのは年とともに大変ですヨ。ストーリーテリングは昔話大学で学んだ人たちとの縁を大切に。浜松で勉強会をしています。
- 困っていることが最大の関心事であり、課題です。新しいメンバーを募集するに際して、図書館のご協力をお願いしたいと思います。おはなし会では新グループを立ち上げた方が集まりやすいと考えますが...
- あまり作業が進みませんが、少しずつでもやっていくつもりです。よろしくお願いします。
- あまり経験しないうちにリタイアを決めたので、楽しさや満足感を味わうことなく終わってしまいました。
- 皆さんに助けられてやってこれた感が強いです。それにおいて自分の成長もありました
- この活動はメンバーの個人的なものと思われがちだが、この活動には大きな目的がある。つまり「子育て支援」に徹すること。時代は日々大きく変化しているので、個人の経験知を活かすだけでなく、現在の環境の変化を事前に学ぶことが必要だと強く思う。コロナ禍で、大変な時ではありますが、未来を担う子育てに、大切な役割のあるブックスタートの事業だと思っています。



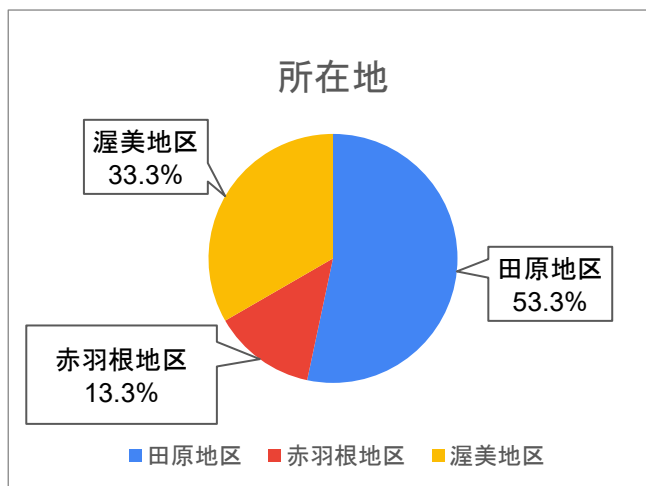
## 令和4年度田原市図書館 元気はいたつ便 ご利用施設アンケート結果

調査期間：令和5年3月18日～4月8日

回答施設数：15施設（うちWeb回答数2）

## 1. 施設の所在地について

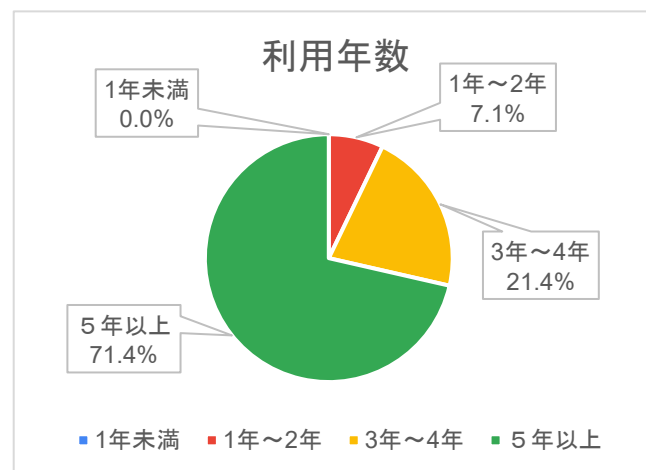
「田原地区」が53.3%、「渥美地区」が33.3%、「赤羽根地区」の割合が13.3%となっています。



## 2. サービスの利用について

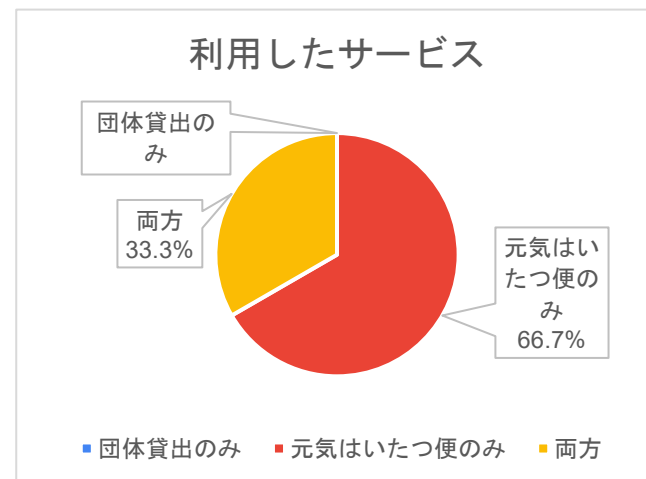
## ①利用年数

「5年以上」の割合が71.4%と最も高く、次いで「3年～4年」の割合が21.4%、「1年～2年」の割合が7.1%となっています。



## ②どのサービスを利用いただきましたか(複数回答可)

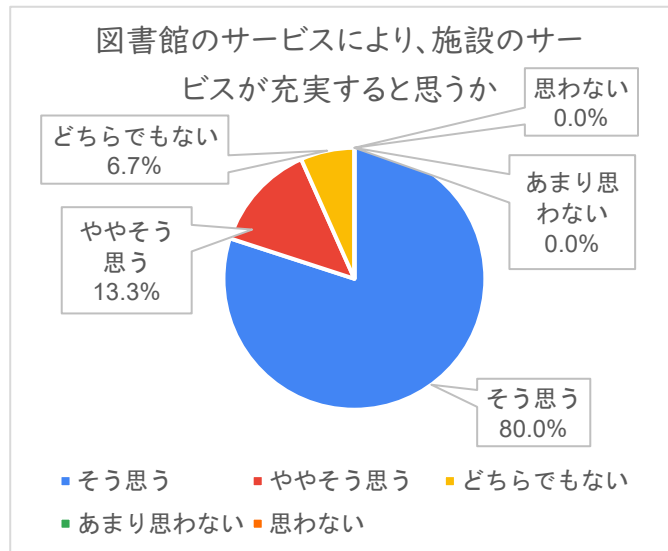
「元気はいたつ便のみ」の割合が63.2%、両方利用している割合が33.3%となっています。



### 3. 図書館のサービスを利用して感じること

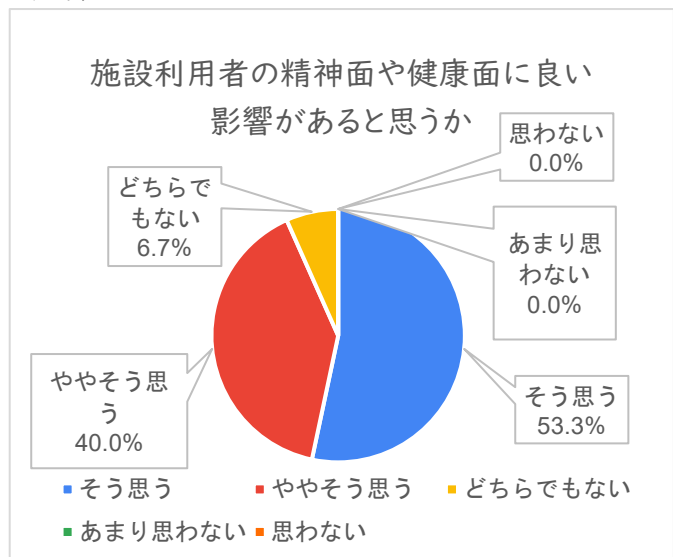
#### ① 施設のサービスが充実する

「そう思う」の割合が80.0%と最も高く、次いで「ややそう思う」の割合が13.3%、「どちらでもない」の割合が6.7%となっています。



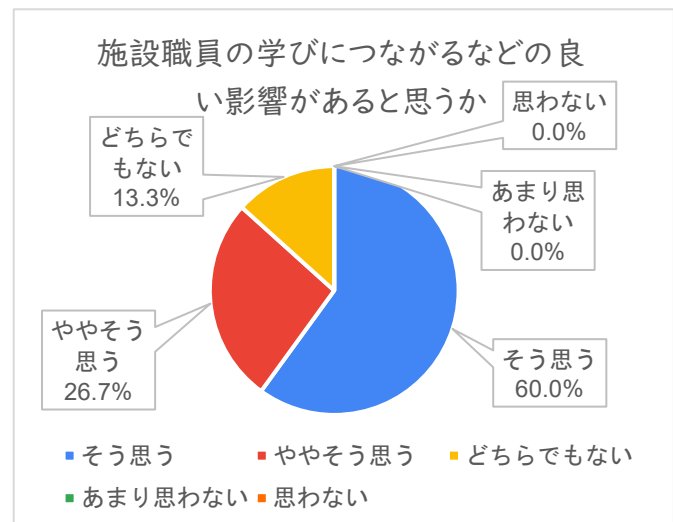
#### ② 施設利用者の精神面や健康面に良い影響がある

「そう思う」の割合が53.3%と最も高く、次いで「ややそう思う」の割合が40%、「どちらでもない」の割合が6.7%となっています。



#### ③ 施設職員の学びにつながるなど良い影響がある

「そう思う」の割合が60%と最も高く、次いで「ややそう思う」の割合が26.7%、「どちらでもない」の割合が13.3%となっています。

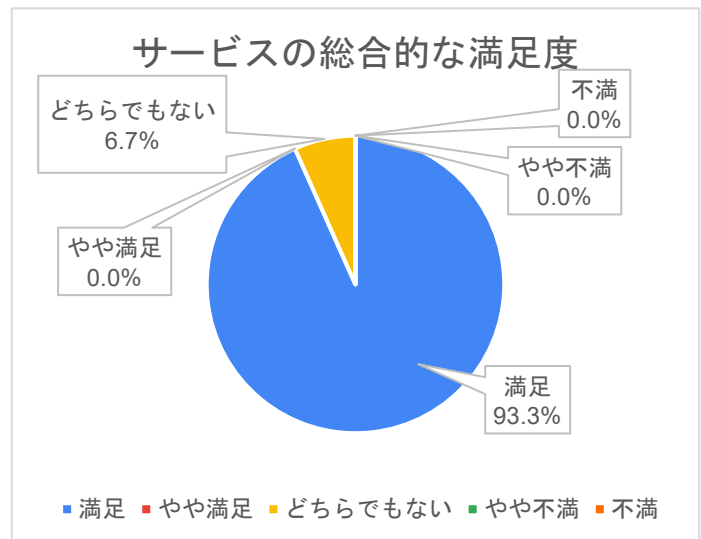


## その他(自由記述)

- 4月から利用開始予定の方が、図書館が月1回来ると知り、とても楽しみにされているようです。
- 元気はいたつ便でやっていただくことを、私たちの施設でもやってみますが、外部から来ていただくと、またとっても楽しいです。勉強になります。ありがとうございます。
- 回想法では利用者様の目がキラキラとし、発言も活発になり、良い影響にはなっています。
- 選んでいただいた本を見て入居者の方々といろいろな話をすることができて助かっています。ありがとうございます。
- 本を参考におかしを作ったり、歴史を学んだりして、レクのツールとして役立っております。

## 4. サービスの総合的な満足度について

「満足」の割合が最も高く、93.3%、「どちらでもない」の割合が6.7%となりました。  
満足度は高い結果となりました。  
(「どちらでもない」を選択された施設は今年度の利用が無い施設でした。)



## 5. その他ご意見がありましたらご記入ください

- ご利用者と一緒にとても楽しみにしております。今後もよろしく願います。
- 令和5年度もよろしく願います。
- お時間もたっぷりかけて頂け、毎回充実した時間を過ごさせていただいています。ありがとうございます。
- 返却時に本がそろっていなかったり、待っていただいたりしてすみません。今後ともよろしく願います。
- いつもありがとうございます。毎月、たくさんのお本をお借りして利用者様共々楽しんでおります。手遊びなどの本があれば嬉しいです。あと塗り絵などコピーして利用者様に提供できたらありがたいです。