

# 小中学生がスマートフォン等から相談できる「デジタル相談ポスト」を開設する考えは

SNSを活用した悩み相談を、福祉部局とも連携して検討していく



内藤 浩

自由民主党田原市議団



## こころの悩み相談について

- 問** こころの悩み相談の取り組み状況は。
- 答** 本市では、保健師による相談、妊娠・出産・子育て総合相談窓口、ふるさと教育センター、障害者総合相談センターといった、悩みに応じた窓口において相談に応じている。そのほか、田原市社会福祉協議会では、心配ごと相談を開設している。
- 問** 本市のホームページにある相談先には、たどり着くまでに時間がかかり、相談をあきらめてしまうこともあると思うが、市の考えは。
- 答** 悩んだ本人や家族が、すぐに相談ができるよう、各種相談先のリンク表示を工夫するなど改善していく。
- 問** SNSなどを活用した24時間対応の相談支援があるとよいと思うが、市の考えは。
- 答** 本年7月から親子交流館でオンライン相談「すくっとLINE相談」を導入し、相談を開始している。今後は、このオンライン相談の実績や課題等を踏まえ、SNSを活用した相談窓口について検討していく。24時間対応の相談支援については、民間

の機関が行っているため、引き続き周知していきたい。

- 問** 小中学校における相談体制は。
- 答** まず学級担任が相談に対応し、深刻な相談内容は学校内の組織として対応する。相談内容に応じてスクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカー、教育相談員等との連携により、悩みの解決に向けた支援体制を整えている。
- 問** 小中学生がスマートフォン等から悩みを相談できる「デジタル相談ポスト」を開設する考えは。
- 答** タブレットをはじめとするICT機器を活用するに当たり、児童生徒のプライバシーに配慮した相談のルールや仕組みづくりを研究するとともに、SNSを活用した相談について、福祉部局とも連携して検討していく。

## 議会ホームページで本会議（一般質問）の映像を見ることができます

パソコン・スマートフォン・タブレット端末で本会議（一般質問）の映像を見ることができます。



### 利用方法

- ①下のQRコードかアドレスからアクセス
- ②視聴したい定例会、日程、議員を選択



<https://www2.city.tahara.aichi.jp/gikai/>

## スマートフォンで議会だよりが読めます

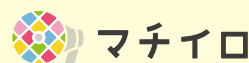
無料アプリ「マチイロ」で「議会だより」をスマートフォンでご覧になれます。

簡単な設定を行えば、議会だよりの発行に合わせて通知が届き、移動中などちょっとした空き時間にご覧になれます。ぜひ、ご利用ください。



### 利用方法

- ①下のQRコードかアドレスからアクセス
- ②「マチイロ」をダウンロード
- ③個人設定→お住まいの地域を「田原市」に設定



マチを好きになるアプリ



[https://machihiro.town/lq/aichi\\_tahara](https://machihiro.town/lq/aichi_tahara)