

令和 3 年度
田原市図書館事業評価

令和 4 年 9 月
田原市図書館

目次

1. 図書館事業評価の目的	1
2. 評価手法.....	1
3. 令和3年度図書館事業計画に基づく内部評価.....	1
基本方針Ⅰ 生涯にわたる読書振興.....	2
基本方針Ⅱ 子どもの読書環境の整備.....	3
基本方針Ⅲ ふるさと教育を軸にした文化創造と地域活性化	5
基本方針Ⅳ 地域の情報と交流の拠点づくり.....	6
基本方針Ⅴ 連携・協働による図書館活動の拡充.....	8
4. アンケート調査による外部評価.....	10
5. 図書館協議会委員による外部評価.....	10

1. 図書館事業評価の目的

図書館事業評価は、「図書館法」（昭和 25 年法律第 118 号）第 7 条の 3 および「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」（平成 24 年文部科学省告示第 172 号）に基づき、令和 3 年度の田原市図書館の運営状況について評価・分析を行い、サービス向上に資するものです。

2. 評価手法

(1) 図書館職員による内部評価

内容：令和 3 年度図書館事業計画において設定した、令和 3 年度重点事業の評価指標について、統計やアンケート結果を元に評価を実施

参考：『読書・図書館に関するアンケート』（令和 4 年 1 月実施・田原市内小学 4 年生と中学 2 年生対象）

(2) 利用者やボランティア、サービス利用施設を対象としたアンケート調査による外部評価

- ・令和 3 年度田原市図書館利用者アンケート
- ・令和 3 年度リサイクル・ブック・オフィス利用者アンケート
- ・令和 3 年度田原市図書館ボランティアアンケート
- ・令和 3 年度田原市図書館元気はいたつ便利用施設アンケート

(3) 図書館協議会委員による外部評価

3. 令和 3 年度図書館事業計画に基づく内部評価

<評価欄について>

- ・評価の表示（◎：達成度 100%以上 ○：達成度 80%以上～100%未満
△：達成度 50%以上～80%未満 ×：達成度 50%未満）
- ・利用者満足度はアンケートの選択肢の 5 段階評価を点数化した平均点
（満足：5 点 やや満足：4 点 どちらでもない：3 点 やや不満：2 点 不満：1 点）

基本方針Ⅰ 生涯にわたる読書振興

令和3年度 重点事業	評価指標	令和2年度 実績	令和3年度 目標	令和3年度 実績	評価 (達成度)
1-1 課題解決支援サービスの推進					
1-1-1 図書館資料の充 実	貸出密度	9.99点	維持	10.99点	◎ (109%)
	実利用率	13.1%	維持	14.2%	◎ (108%)
	資料に対する利 用者満足度	－ (未調査)	調査実施	調査実施 4.17	◎
1-1-2 電子資料・デー タベースの提供	データベース利 用件数	14件	増加	17件	◎ (113%)
1-1-3 行政・議会支援 サービスを始めとし たレファレンスサー ビスの充実	行政・議会支援サ ービス利用実績 (受付件数)	76件	増加	66件	○ (86%)
	レファレンス受 付件数	119件	増加	198件	◎ (165%)
	レファレンス協 同データベース 登録数	－ (未実施)	10件	11件	◎ (110%)
1-2 障害者・高齢者の読書環境の整備					
1-2-1 障害者サービス の充実と利用促進	にじいろサービ ス貸出冊数合計	542点	増加	592点	◎ (109%)
	音訳講座開催数	18回	維持	23回	◎ (128%)
1-2-2 高齢者サービス の充実と利用促進	元気はいたつ便 団体貸出冊数	3149点	増加	3366冊	◎ (107%)
	施設職員満足度	－ (未調査)	調査実施	調査実施 4.78	◎
	Webコンテンツ数	17点	22点	19点	◎ (86%)
1-3 各世代のニーズに合わせた読書環境の充実					
1-3-1 子育て支援等情 報の提供	情報発信の実施	実施	実施	実施	◎ (100%)

1-3-2 中高生向けサービスの充実と利用促進	ジュニア司書講座の実施	未実施	実施	実施	◎ (100%)
	高校への資料配送点数	690件	増加	551件	△ (78%)
1-3-3 知的好奇心を喚起させる展示や読書案内	館内でのテーマ展示件数	354件	維持	546件	◎ (154%)

令和3年度の取り組みについて

令和3年度もコロナ禍における感染症対策による制限を設けながらの図書館サービスとなりました。人口一人当たりの貸出点数（貸出密度）は10.89点、年に1回でも借りた人数が田原市の全人口に占める比率（実利用率）は14.2%となり、コロナ以前の数値に近づく程度まで回復しました。

令和3年度よりレファレンスの受付統計を、レファレンスカウンター以外での受付も含めるようになったため、数字が上昇しています。各カウンターで受けたレファレンス記録を全職員で共有し、スキルアップに努めています。また、国立国会図書館が運営するレファレンス協同データベースへレファレンス事例の登録を開始しました。

感染症対策を講じながら、音訳講座の開催や元気はいたつ便など、ボランティアの方々との協働で昨年度より充実した事業を実施することができました。

基本方針Ⅱ 子どもの読書環境の整備

令和3年度重点事業	評価指標	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績	評価（達成率）
2-1 学校図書館支援機能の充実					
2-1-1 学校図書館支援センター機能の充実	不読率	小学生 4.6% 中学生 5.8%	減少	小学生 3.3% 中学生 5.3%	◎
	読書が好きと回答した児童・生徒の割合	小学生 84.5% 中学生 79%	増加	小学生 87.2% 中学生 80.7%	◎
2-1-2 移動図書館巡回、配送便による資料提供	移動図書館貸出数	95,790点	維持	102,391点	◎ (107%)
2-1-3 GIGA スクール	学校図書館	2校	4校	2校	×

構想に対応した学校 図書館の ICT 化推進	の段階的な 電算化		(中学校)		
2-1-4 学校司書、図書 館担当教員の知識・技 能向上支援	研修会・意見 交換会の実 施	実施	維持	実施	◎
2-2 児童サービスの充実					
2-2-1 おはなし会、エ 作教室等イベントの 実施	おはなし会 回数	105 回 (1637 人)	維持	133 回 (1838 人)	◎ (126%)
	工作教室回 数	10 回 (内セルフ工作 5 回)	維持	14 回 (内セルフ工作 11 回)	◎ (140%)
2-2-2 展示、ブックリ スト等の作成	児童書テー マ別展示回 数	97 回	増加	123 回	◎ (126%)
	ブックリス ト等作成、ホ ームページ 公開	5 件	増加	17 件	◎ (283%)
	児童サービ スに対する 利用者満足 度	— (未調査)	調査実施	調査実施 3.77	◎
2-2-3 親子交流館等と の連携	出前図書館 貸出数	103 点	増加	71 点	△ (68%)
	赤ちゃんサ ロンおはな し会回数	4 回	維持	4 回	◎ (100%)
2-3 乳幼児向けサービスの充実					
2-3-1 ブックスタート の実施	ブックスタ ート実施回 数	11 回	維持	12 回	◎ (109%)
	ボランティ ア登録人数	10 人	増加	16 人	◎ (154%)
2-3-2 保育園、こども 園等における読書環	児童福祉施 設・団体等に	6 回	7 回	6 回	○ (86%)

境の向上	出向いたおはなし会の実施				
2-3-3 乳幼児向けおはなし会等イベントの実施	乳幼児向けおはなし会の実施回数	94回	維持	122回	◎ (130%)
	研修会の実施	未実施	実施	未実施	×

令和3年度の取り組みについて	
<p>1年間本を読まない児童や生徒の数（不読率）が前年度と比較して減少しました。また、読書が好きと回答した児童・生徒の割合も増加しました。コロナ禍で外出の機会が減ったために読書をする機会が増えたのか、因果関係は分かりませんが、令和3年度は移動図書館車での貸出冊数も増加し、読書のニーズが高くなったと推測されます。</p> <p>学校図書館の電算化について、令和3年度に導入校を増やすことはできませんでした。厳しい財政状況下ではありますが、引き続き電算化の必要性について関係者への理解を得て、予算化に向けた検討を進められるよう努力を続けます。</p> <p>おはなし会や工作教室は感染対策によって定員を50%程度にして実施したため、参加できない人が生じる会がありました。親子交流館（すくっと）への出前図書館は、図書の貸出に繋がらないことが多く、ニーズの把握等、改善が必要だと考えます。</p>	

基本方針Ⅲ ふるさと教育を軸にした文化創造と地域活性化

令和3年度 重点事業	評価指標	令和2年度 実績	令和3年度 目標	令和3年度 実績	評価
3-1 ふるさと学習に役立つ資料の充実					
3-1-1 地域資料の充実、調べ方案内やテーマ別リスト等の公開	新聞記事見出しデータベースを活用した講座・ワークショップ等の開催	未実施	実施	実施 (コロナ禍により体験会を実施)	◎
3-1-2 デジタルアーカイブやオープンデータ	地方新聞のデジタルデータ化	未実施	実施	実施	◎

タの推進	デジタルアーカイブコンテンツの作成・公開	7点 (新規4点)	10点 (新規3点)	10点 (新規3点)	◎ (100%)
3-1-3 田原市のすべての情報が手に入る環境の整備	行政・議会支援サービスによる展示回数	15件	増加	20件	◎ (125%)
3-2 ふるさとについて学び発信する機会の提供					
3-2-1 ふしぎ文学半島プロジェクト	中学校等におけるウィキペディア編集講座実施	未実施	実施	未実施 (コロナ禍により)	—
3-2-2 ふるさとについて学ぶ機会の提供	ふるさとについて学ぶ講座等の実施	実施	実施	実施	◎
3-3 ふるさと教育推進ネットワークの構築					
3-3-1 ふるさと教育に関わる団体・施設等との連携	多様な団体との連携事業の実施、連絡会等の開催	実施	実施	実施	△

令和3年度の取り組みについて					
<p>令和3年度は図書館振興財団の助成を受け、古い東愛知新聞のマイクロフィルムのデジタル化と田原市に関する見出しデータの登録事業を実施しました。当初は学校等において、新聞記事見出しデータベースを活用した講座の開催を予定していましたが、長引くコロナ禍により、集合での行事ではなく、体験会という形に切り替え、来館者へのデータベースの活用推進を行いました。中学校等におけるウィキペディア編集講座については、コロナ禍で実施のタイミングを計っていましたが、年度内での実施は困難であると判断し、開催ができませんでした。</p>					

基本方針Ⅳ 地域の情報と交流の拠点づくり

令和3年度 重点事業	評価指標	令和2年度 実績	令和3年度 目標	令和3年度 実績	評価
4-1 市内全域への図書館サービス					
4-1-1 地域の情報と交流の拠点としての中央・赤羽根・渥美図書館の充実	地域に関する展示開催	実施	実施	実施	◎
	総合的な図書館サービスに関する利用者満足度	— (未調査)	調査実施	4.65	◎

4-1-2 社会教育施設個別施設計画に基づく赤羽根図書館の複合化検討	赤羽根図書館の複合化検討	検討	検討	検討	○
4-1-3 アウトリーチサービス、市民館等の施設との連携による読書振興	市政ほーもん講座等の開催	実施	実施	実施	◎
4-2 人と情報の交流の場としての機能向上					
4-2-1 人がつながり、地域の課題解決の場となる機会の提供	「議員とたはらトーク」等ワークショップの実施	未実施	実施	実施	◎
4-2-2 サードプレイスやコワーキングスペース、自習の場として快適な環境の整備	施設に関する利用者満足度	－ (未調査)	調査実施	調査実施 4.59	◎
4-2-3 多文化・多様性の理解促進	展示、講座開催数	実施	実施	実施	◎
4-3 ICT・テクノロジーを使いこなす市民を増やす					
4-3-1 プログラミングやICTを学ぶ機会の提供	プログラミング体験講座の実施	実施	実施	実施	◎
4-3-2 インターネットやデータベース等による情報収集環境の整備	情報設備等に関する利用者満足度	－ (未調査)	調査実施	調査実施 3.63	◎
4-3-3 豊橋技術科学大学等との連携による事業実施	豊橋技術科学大学連携事業実施(科学あそび等)	未実施	実施	実施	◎

令和3年度の取り組みについて

渥美図書館では、渥美地域で活躍する人を展示で紹介する「きらり 渥美のひとめぐり」を開始し、好評を得ました。また、ボランティアの協力を得て、絵本『えんとつ町のプペル』スライドショー&手話歌ライブを開催し、聴覚に障害のある人も健聴者の人も一緒に絵本やライブを楽しむことができました。小学生を対象としたプログラミング教室の開催は3年目となり、職員の教え方のスキルも向上してきています。プログラミング体験コーナー「たはLab」では、

市民グループ主催による「スマホお悩み相談」が月に一度の頻度でスタートし、スマートフォンの使い方について気軽に聞くことのできる場となっています。

令和3年度の豊橋技術科学大学との連携事業により、子どもを対象とした科学実験教室の開催支援と、今後の開催に向けた手法の提案等をいただきました。教えていただいた内容を活かして、今後の各館でのイベントを充実させていきます。

基本方針Ⅴ 連携・協働による図書館活動の拡充

令和3年度 重点事業	評価指標	令和2年度 実績	令和3年度 目標	令和3年度 実績	評価
5-1 協働による図書館運営の推進					
5-1-1 ボランティアの 育成と連携の強化	ボランティア養成講座の実施	実施	実施	実施	◎
	ボランティア意見交換会の実施	実施	実施	実施	◎
	ボランティア活動満足度	－ (未調査)	調査実施	調査実施 4.32	◎
5-1-2 団体・機関との 連携によるサービスの 充実	団体、企業等の連携による展示やイベントの実施	実施	実施	実施	◎
5-1-3 リサイクルブック クオフィスとの協働 による資料の活用	リサイクルブックオフィスの運営支援	実施	実施	実施	◎
	リサイクルブックオフィス利用者満足度	－ (未調査)	調査実施	調査実施 4.35	◎
5-1-4 協働を推進する 職員のコーディネーター、 ファシリテータースキルの 育成	チームによる目標管理、実施体制の強化、リーダーシップ・ファシリテーターに関する研修の実施	実施	実施	実施	◎
5-2 資料やサービス充実のための支援者（ファン）の獲得					

5-2-1 雑誌スポンサー制度を始めとするファンレイジングへの取り組み	雑誌スポンサー数	8タイトル	増加	17タイトル	◎ (189%)
	図書館ファンミーティング等の企画・検討	—	検討	検討中	○
5-2-2 図書館の認知度向上	メディア掲載数	25件	増加	37件	◎ (142%)
	論文等執筆	4件	増加	7件	◎ (140%)
	視察等受け入れ	6件	維持	4件	△ (67%)
5-3 生涯にわたる読書活動のPR					
5-3-1 生涯読書をPRするためのイベントの実施	中央図書館開館20周年記念事業の検討	—	検討	検討中	○
5-3-2 ホームページやSNSを活用したPRの充実	来館者アンケート等	— (未調査)	調査実施	調査実施	◎
	SNS フォロワー数	Facebook 797人 Twitter 2704人 (R3.10)	増加	Facebook 800人 twitter 2777人 (R4.3.31)	◎

令和3年度の取り組みについて	
<p>コロナ禍ではありますが、感染対策を講じながら多くのボランティアの協力得て、事業を実施することができました。また、意見交換会では活動の中で感じている感想や不安なことなどの意見が出され、職員も交えて前向きな対話を行うことができました。</p> <p>YAROMAI やトヨタ自動車田原工場をはじめとした、様々な団体や市民との連携が増え、展示やイベントを開催し、図書館サービスを充実させることができました。また、連携事業をきっかけとして雑誌スポンサーとして図書館支援をしていただくこともありました。図書館が市民や団体のエンパワメントを行うと同時に、市民や団体もまた図書館の運営を支えていただく好循環となっています。</p> <p>新聞マイクロフィルムのデジタル化事業に関連して、東愛知新聞に職員の連続コラムが掲載されるなど、メディアへの掲載件数が増加しました。コロナ禍により視察の受け入れは昨年度に引き続き少数となりました。</p>	

4. アンケート調査による外部評価

別紙 1 令和 3 年度田原市図書館利用者アンケート結果

別紙 2 令和 3 年度田原市図書館リサイクルブックオフィス利用者アンケート結果

別紙 3 令和 3 年度田原市図書館ボランティアアンケート結果

別紙 4 令和 3 年度田原市図書館元気はいたつ便利用施設アンケート結果

5. 図書館協議会委員による外部評価

令和4年5月24日開催の令和4年度第1回田原市図書館協議会において、委員の外部評価を受けた。

<委員からの意見>

- 2-1-3「GIGA スクール構想に対応した学校図書館の ICT 化推進」の評価指標である「学校図書館の電算化」(p.3)について、現在、2校しか実現できていないことは問題である。学校の教員が切実な問題だと認識していないのではないか。電算化していないことで学校司書の負担が増え、子どもたちも手書きでの貸出になっていることで時間がかかり、短い休み時間中に本を借りに行かなくなる危惧がある。
- 全般的にすごくいいことをやっていると感じたが、一方で、それをきちんとPRできているのか疑問である。twitter や Facebook もやっているが、旧態依然と新聞や広報誌に載せたりするより、地域のインフルエンサーを巻き込むなど、他に何か新しい攻めの PR 方法を考えたらどうか。
- ボランティアのアンケート結果では、女性が 100%で男性がいない。男性がもっと入ってくるができるきっかけ作りが必要。人生 100 年時代で定年退職してからが長いから、ボランティアに入って新しい人と知り合って、新しい自分を見つけるような場を提供すると良い。
- 利用者アンケートの施設・設備に関して、たくさんの方が清潔できれいだということ褒めていることが、すごく素敵だと思う。綺麗なところには人が集まるし、心が落ち着くし、癒される。トイレに花が飾ってあることも、何気ない心遣いに施設の人間性や精神が現れているように感じる。
- アンケートに悪い意見がほとんどない。ファンが多い。

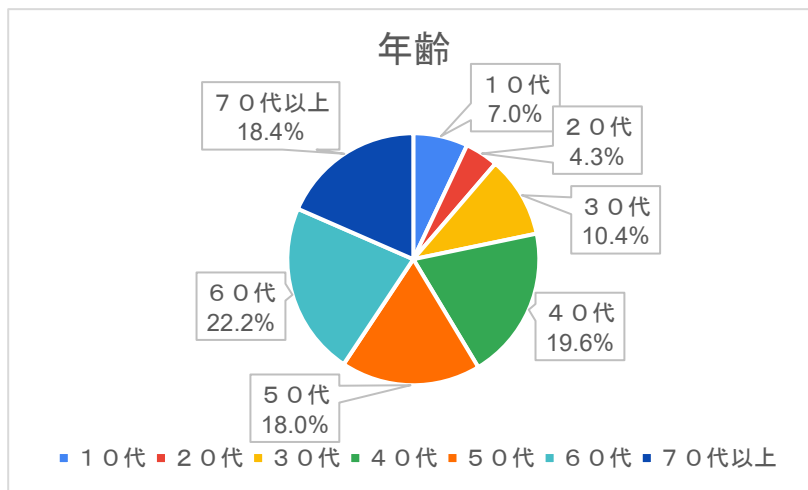
調査期間：令和4年3月26日～4月17日

回答数：1428件（うち紙1301件、インターネット127件）

1. 回答者属性

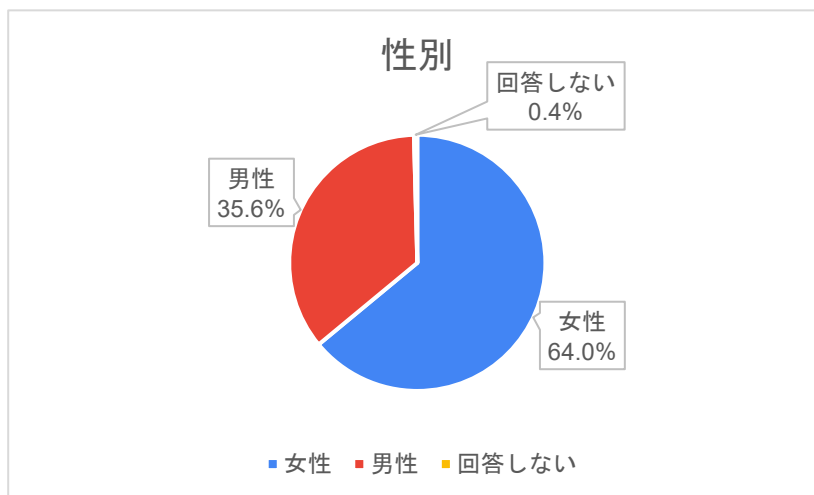
①年齢

60歳代の割合が22.2%と最も高く、次いで40歳代が19.6%、70歳代以上が18.4%となっています。



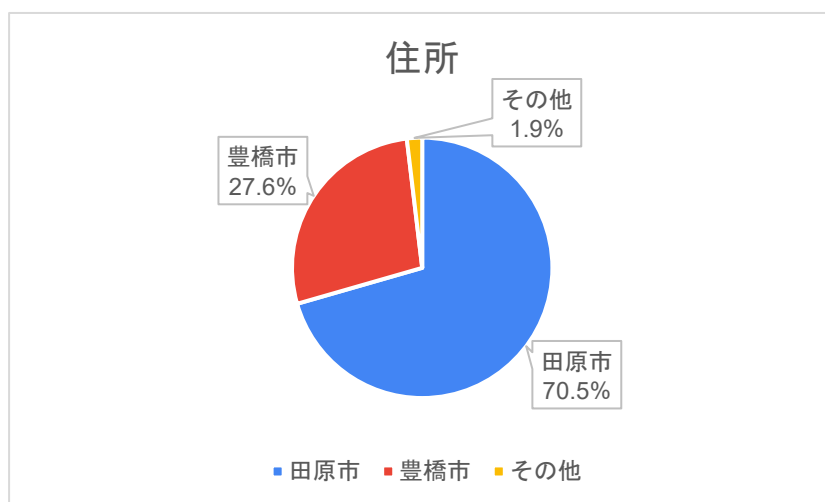
②性別

「女性」の割合が64%、「男性」の割合が35.6%となっています。



③住所

「田原市」の割合が70.5%、「豊橋市」の割合が27.6%、「その他」が1.9%となっています。

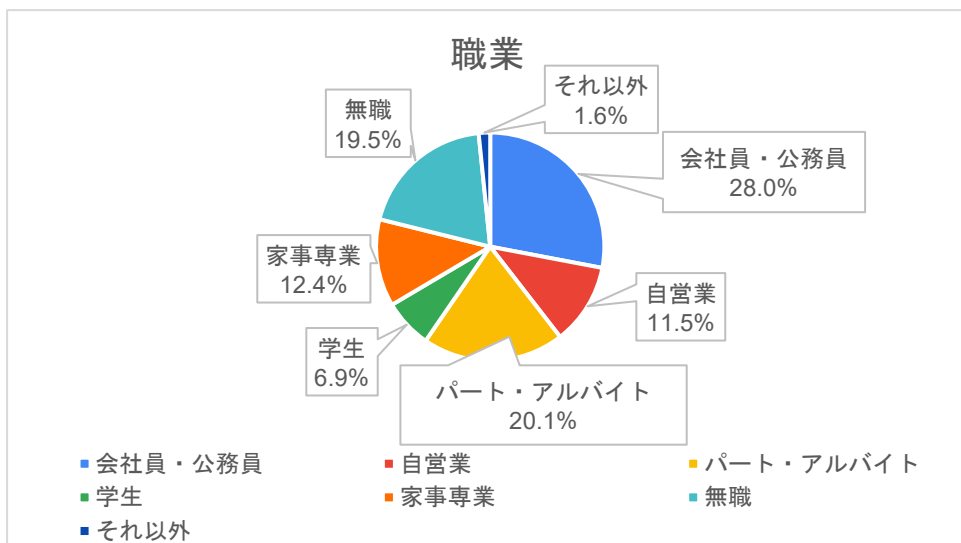


<その他内訳>

- 豊川市 14
- 名古屋市 3
- 湖西市(静岡県) 2
- 岡崎市 1
- 大府市 1
- 安城市 1
- 愛知県 1
- 浜松市(静岡県) 1

④職業

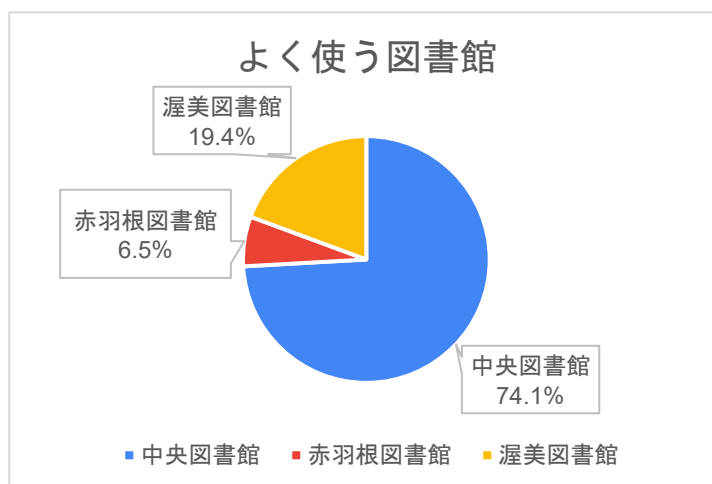
「会社員・公務員」の割合が28%と最も高く、次いで「パート・アルバイト」の割合が20.1%、「無職」の割合が19.5%となっています。



2. 図書館の利用について

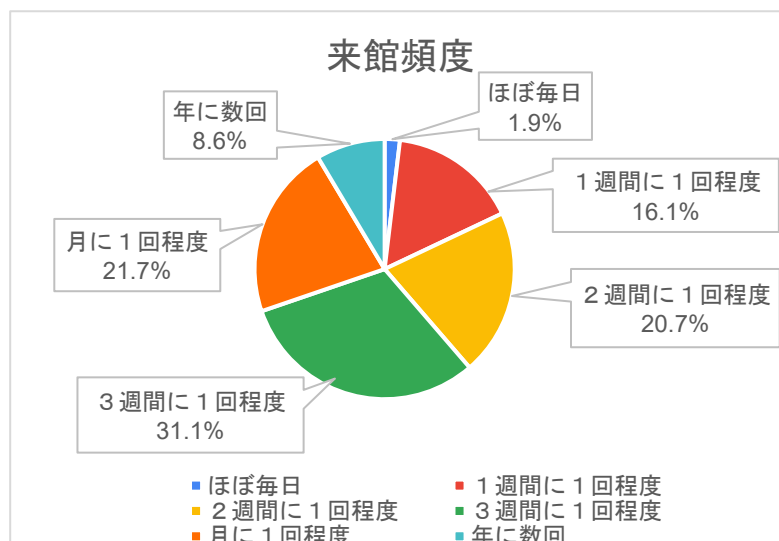
①よく使う図書館

「中央図書館」が74.1%、「渥美図書館」が19.4%、「赤羽根図書館」が6.5%となっています。



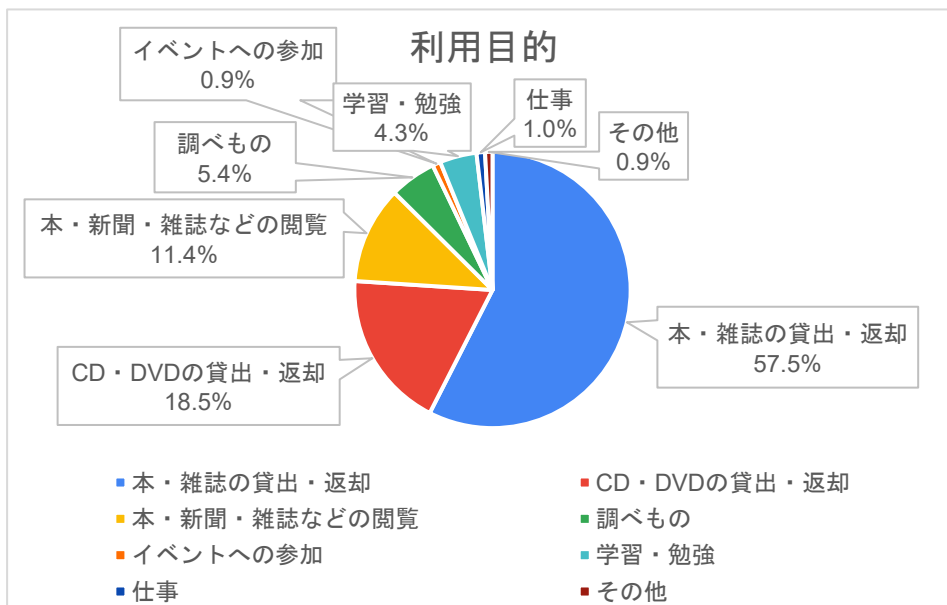
②来館頻度

「3週間に1回程度」の割合が31.1%と最も高く、次いで「月に1回程度」が21.7%、「2週間に1回程度」20.7%となっています。



③利用目的

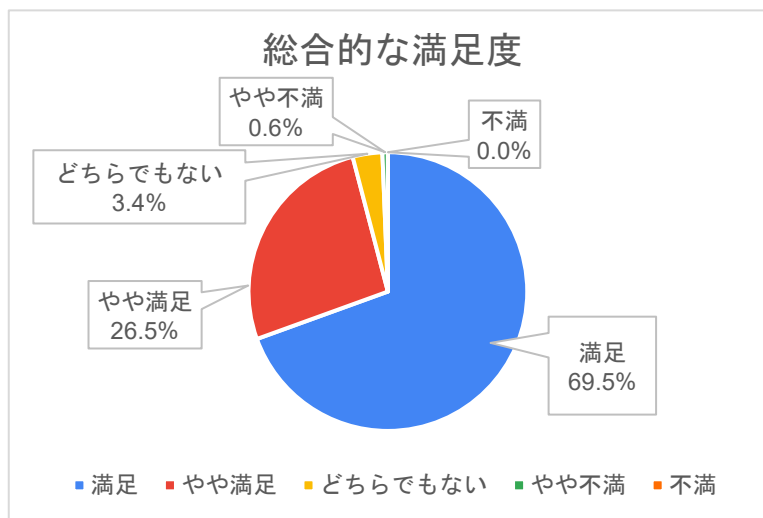
「本・雑誌の貸出・返却」の割合が 57.5%と最も高く、次いで「CD・DVD 貸出・返却」の割合が 18.5%、「本・新聞・雑誌などの閲覧」の割合が 11.4%となっています。



3. 図書館サービスの満足度

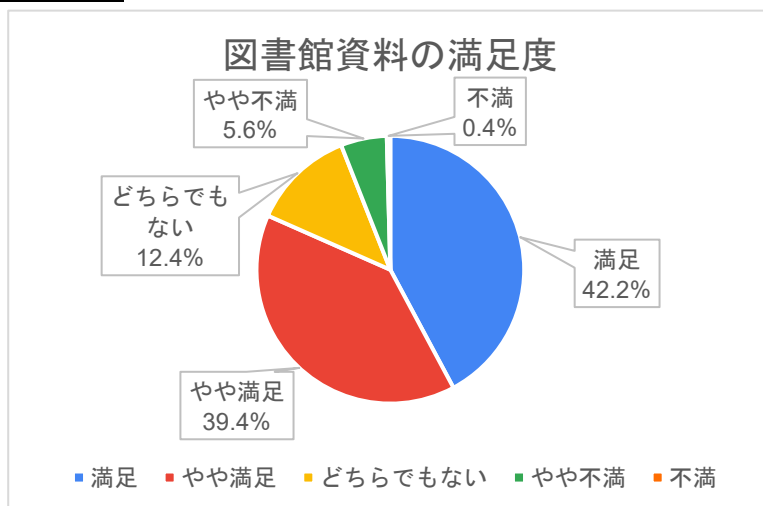
① 総合的な満足度

「満足」の割合が 69.5%と高く、7割近くの人が「満足と回答しています。



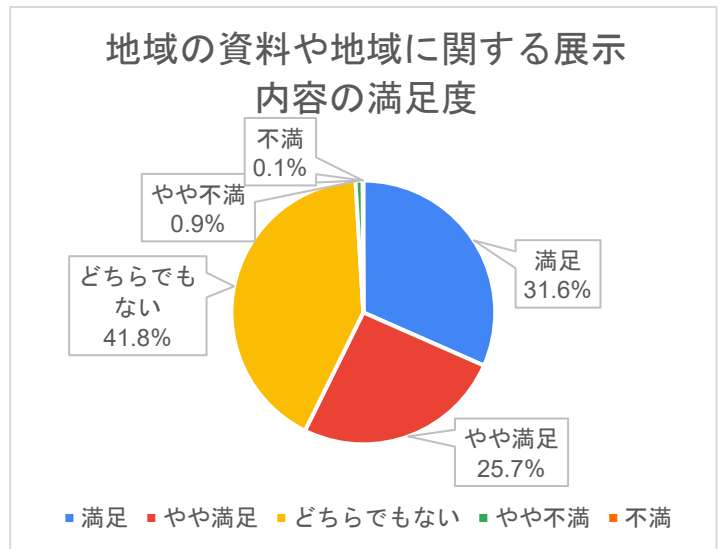
② 図書や雑誌・CD など図書館資料の満足度

「満足」の割合が 42.2%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が 39.4%、「どちらでもない」の割合が 12.4%となっています。



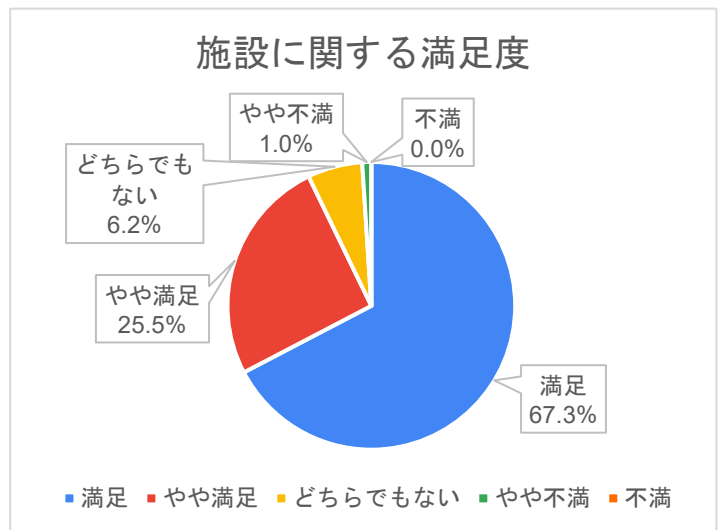
③ 田原の資料や田原に関する展示内容の満足度

「どちらでもない」の割合が41.8%と最も高く、次いで「満足」の割合が31.6%、「やや満足」の割合が25.7%となっています。



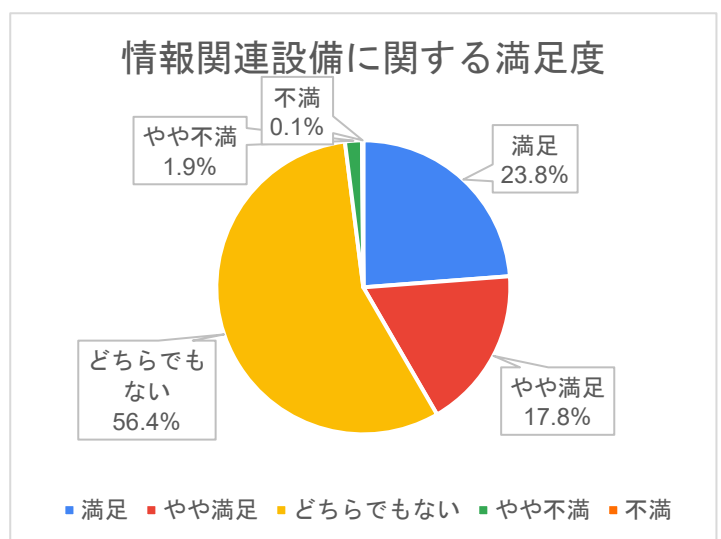
④ 図書館の居心地の良さなどについての施設に関する満足度

「満足」の割合が67.3%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が25.5%、「どちらでもない」の割合が6.2%となっています。



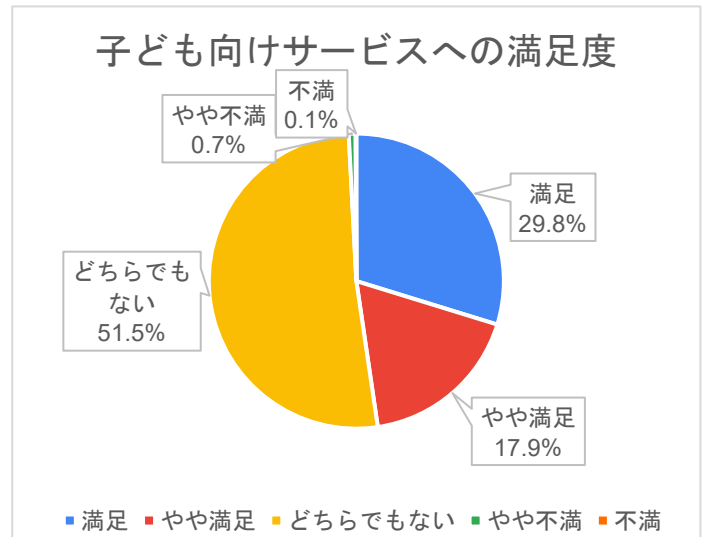
⑤ Wi-Fi、タブレット貸出、データベースの提供など館内の情報関連設備に関する満足度

「どちらでもない」の割合が56.4%と最も高く、次いで「満足」の割合が23.8%、「やや満足」の割合が17.8%となっています。



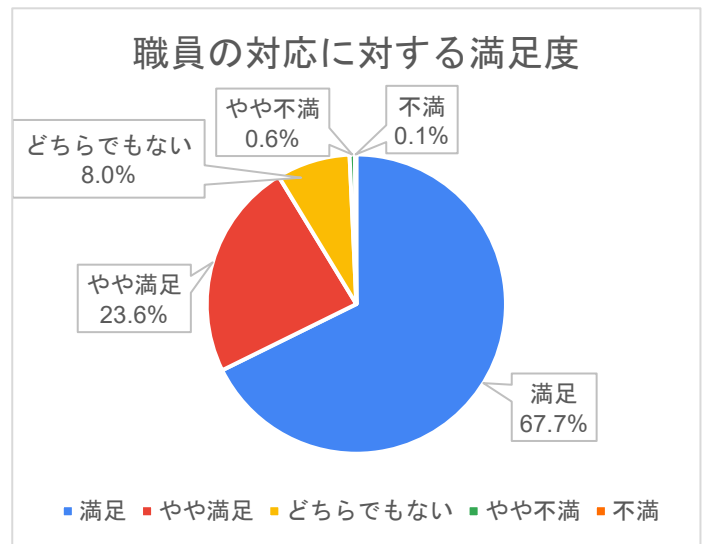
⑥ こどもしつなど、こども向けサービスに対する満足度

「どちらでもない」の割合が51.5%と最も高く、次いで「満足」の割合が29.8%、「やや満足」の割合が17.9%となっています。



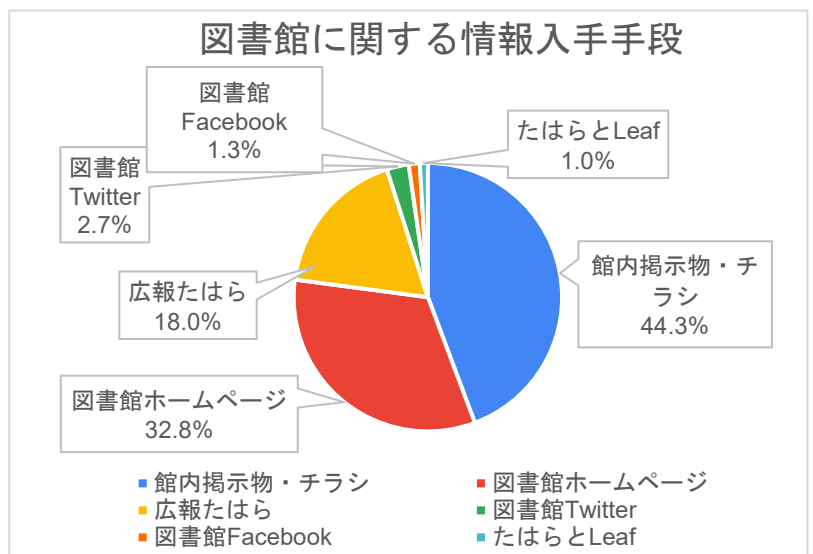
⑦ 職員の対応に関する満足度

「満足」の割合が67.7%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が23.6%、「どちらでもない」の割合が8.0%となっています。



4. 図書館に関する情報はどこで知ることが多いですか(複数回答可)

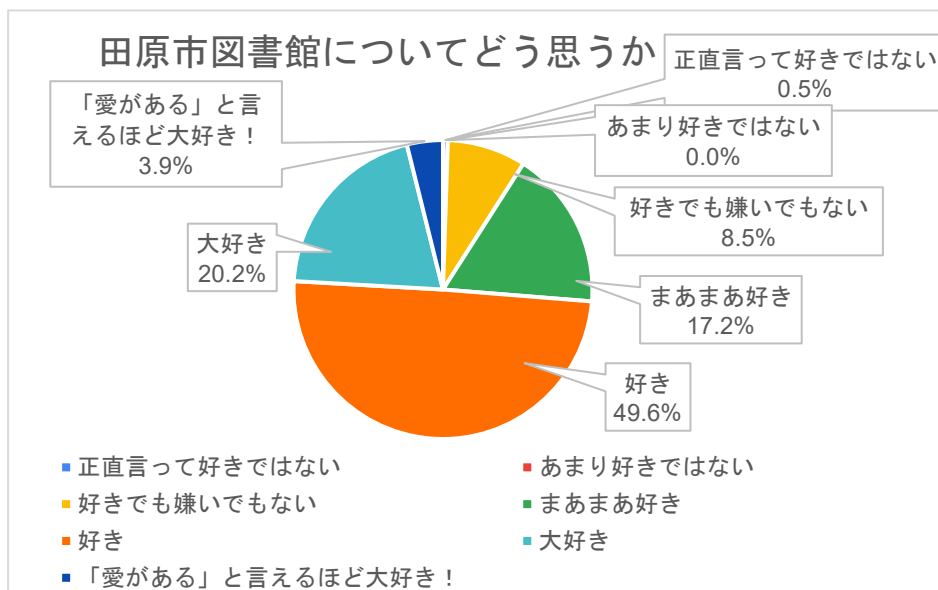
「館内掲示物・チラシ」の割合が44.3%と最も高く、次いで「図書館ホームページ」の割合が32.8%、「広報たはら」の割合が18.0%となっています。



5. 佐藤直之著『ファンベース』による、図書館への愛着度などを知り、サービス価値を高める検討を行うための指標

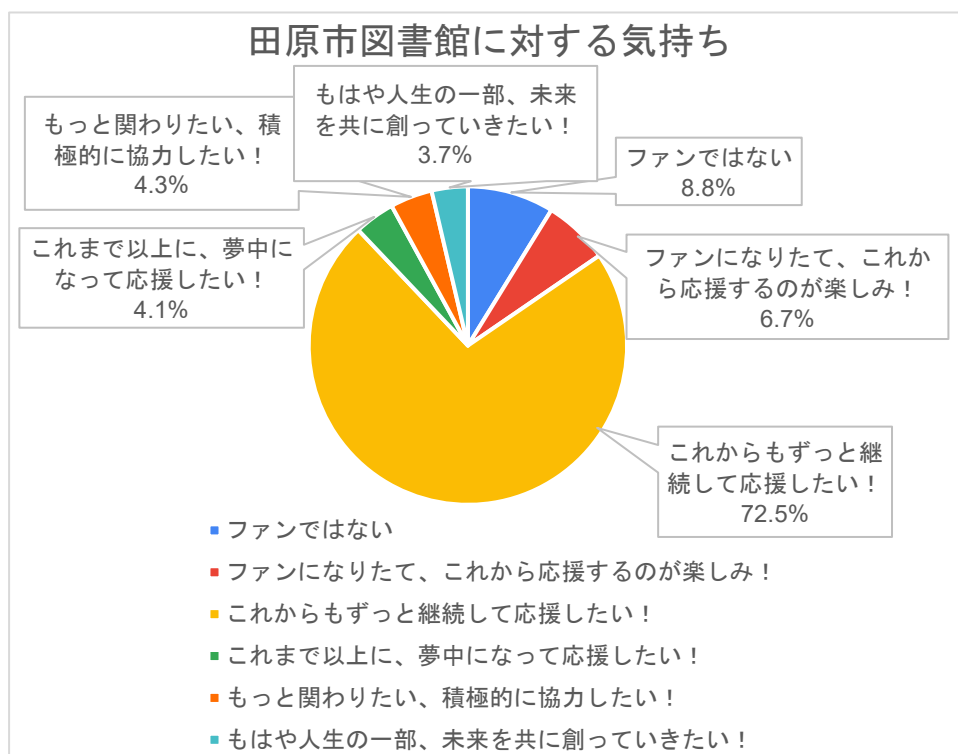
① 田原市図書館についてどう思うか

「好き」の割合が49.6%と最も高く、次いで「大好き」の割合が20.2%、「まあまあ好き」の割合が17.2%となっていて、好意的な回答の割合が高くなりました。



② 田原市図書館に対する気持ちで、ご自身にもあてはまるものを1つだけお選びください。

「これからもずっと継続して応援したい!」の割合が72.5%と最も高く、次いで「ファンになりたて、これから応援するのが楽しみ!」の割合が6.7%、「もっと関わりたい、積極的に協力したい!」の割合が4.3%となっていて、こちらも好意的な回答の割合が高くなりました。



③田原市図書館への要望・メッセージ

蔵書について

- ・職員の方も親しみやすく、本・雑誌その他の資料も豊富で満足しています。本が好きなので必要不可欠な所です。
- ・田原市は図書館(本)が充実していると思う。今後もよろしく願いたい
- ・よい本と出会えます。いつもありがとうございます
- ・好い本をありがとう
- ・いろいろと揃っていて本当にありがたいです。
- ・いろいろなしゅるいの本があって、とてもうれしいです
- ・これからも精選された本を並べてください
- ・本やCD等のチョイスがおもしろくて、良く利用させていただいています。これからも楽しみです。
- ・本がたくさんあって助かります
- ・予算不足の中、選書をしっかりして市民ニーズに答えるよう頑張ってください。
- ・本のセレクトが素晴らしい。旬のイベントもいろいろと組んで下さい
- ・いつも素敵な本のセレクトにワクワクを頂いています。癒やし空間の提供をありがとうございます。職員さんの対応もすばらしく、つつい長居をしてしまいます。これからもたくさん利用させていただきます。
- ・この図書館のおかげで「s s (スモールエス)」に出会えました。ありがとうございます。
- ・ここではいろんな本があって、中でも好きな人物についてかいた本があるのでたのしいです。
- ・プログラミング、英和書籍、専門書なども豊富でとても重宝しています。
- ・開館当初から利用しています。蔵書も多く、利用しやすく良いと思います。
- ・予算の関係するが、新しい図書(本)を多く入れて欲しい。
- ・いろんな本があって楽しい。出来ればもっと本があるとうれしい。
- ・もっとどんどん新しい本をおいてほしい。
- ・新しい本が少ないと思います
- ・他の図書館(豊橋など)にも行くが明るく丁寧でとてもよい。ただ不満 新しい本が少ない あるのかもしれないが目につく所にはない
- ・出版年月日の古いものがあるので、なるべく新しい本と入れ替えてほしい。書棚が低く、圧迫感がないのがとてもよい。貸出し期間が3週間なのがとてもよい。
- ・図書館へ行くのが唯一の趣味です。が、少し本が古いかなと思います…。あと、夏は暑すぎます。
- ・本の内容がつまらない。
- ・マンガも文化とってくれているのか、購入して貸し出ししてくれるので、うれしい。
- ・マンガを増やしてほしい
- ・色んなマンガをもっと取り入れてほしい。

- ・進撃の巨人のマンガがほしい
- ・市内3図書館で本、マンガについて廻してほしい
- ・楽譜が多いのでよく利用させてもらっています
- ・小説をたくさん入れてください
- ・小説などほとんど読んだので新しい本を入れて欲しい
- ・読み始めた小説が途中で終わっていることがあって、残念です。できれば完結まで読みたい
- ・織り物に関する資料（本）が多いと助かります。
- ・サイコパス診断の本を入れてください!
- ・園芸関係の本を充実して頂きたい
- ・美術の本をもっと増やしてほしい
- ・特別支援教育に関する書籍がもっと読みたいです!
- ・医学書的な専門書が少ない。高齢社会での生き方、趣味等ためになる本を増やしてほしい。インターネット・携帯の時代ですが、高齢者には縁遠く本が一番です
- ・いつも素敵なお本に出合えて、楽しんで利用しています!ありがとうございます。もっと森博嗣さんの本をおいてくれるとうれしいです。よろしくお願いします。
- ・鈴木光司のリングシリーズ入れてください
- ・子どもが小説が好きなので、子ども用の小説をまとめて置いてもらえるとうれしいなと思います(ティーンズ用を見ましたが、字が小さくてまだ読みにくかったです)
- ・小学校の読み聞かせボランティアをしています。絵本、紙芝居の充実をお願いします。
- ・シリーズものの本は全部そろえて下さい
- ・外国図書で続編が入ってこないことにやや不満を感じています。
- ・予約待ちの長い本は増冊してほしい
- ・人気のある本は多めにに入れて欲しい。予約したのも忘れてしまうくらい長く待っている。
- ・いろいろな展示品があって楽しいです。子どもが小さい頃に比べて来る回数は減りましたが、来るのは楽しみです。人気のある本はもう少し多めにに入れて欲しいです。
- ・雑誌が休刊等で減っているなので、増やさなくてもいいので、他の雑誌を購入する様にして欲しい。
- ・新しい雑誌がいつも行った時にない気がする
- ・読んでみたい本を一生懸命さがして下さり嬉しかったです。雑誌の種類がもう少し増えるとありがたいです。
- ・雑誌のバックナンバーを時々入れかえてもらえるとうれしい
- ・レディースブック(ファンション誌)がなくなって手作りする私には残念です
- ・今回、女性セブン、週刊女性の2種が同時に休刊になり残念でした。どちらか残してほしいです。
- ・雑誌(女性誌)が少なくなって残念。あと、夏にはもっと冷房を効かせて欲しいです。

- ・資料、雑誌等が少なすぎる様に思われる。シリーズ物の欠けが目立つ
- ・CDが借りられるのはありがたいのでこれからも続けて頂ければと思います。
- ・もっと本・CDを置いて欲しい
- ・新しい本やCDがほしいです
- ・DVD,CDを充実させて欲しいです。
- ・CD、DVD等の新しいものがあればうれしいです。
- ・CD,DVDなど充実させてほしいです。
- ・CDなどをもっと増やしてほしいです。
- ・職員の対応が非常に良い!!CDがもっとあればうれしい。
- ・CDの年代が古いのが多いような気がします
- ・CD・DVDの新作を増やしてほしいです。
- ・CDについて、新しいCDが殆ど追加されていない様な気がします。新着CDコーナーなどがあると嬉しいです。いつも楽しく来館しています(妻と2人で)
- ・DVDを増やしてください
- ・映画DVDはもっと多いといい
- ・落語のCD,航空機、船舶に関する本を購入していただきたい
- ・沢山の本の貸出及び本のリクエストに早目に答えて頂きいつも感謝しています。これからも宜しくお願いします。

施設・設備について

- ・きれいで明るくてふんいきが好きです
- ・開放的な雰囲気がとても好きです。
- ・田原中央図書館は明るいのでとても気持ちよく利用させていただいています。
- ・館内がきれいでいつもおどろきます。
- ・綺麗で明るい図書館を続けて下さい。
- ・いつ来てもきれいで来やすいです。ありがとうございます。
- ・とてもきれいで利用しやすく大好きです
- ・20年前に田原に家を建てた理由の一つは中央図書館です。いつまでも居心地の良い図書館でいてください!
- ・新しくなって20年ほど経ちますが古さを感じません。とても綺麗で、スタッフの方も優しくとても居心地がいいです。
- ・居心地の良い所と思います。ありがとうございます
- ・居心地の良い空間が大好きです。
- ・これからも居心地の良い施設作りをしてください
- ・居心地の良い図書館でいて下さい。

- ・気持ちのよい空間をいつもありがとう
- ・いごこちのいい図書館にしてほしいです。
- ・快適な図書館で大好きです。
- ・とても良い施設だと思います。
- ・静かで良い
- ・いつもしずかに、おちつけて本がよめます。
- ・図書館らしく静かでゆとりもあり、私は良い印象です
- ・図書館めぐりが大好きです。素敵な空間作りがされていて心地よかったです。ぜひまた来ようと思います。とてもくつろげました。
- ・ゆったりできる”図書館”の空間が好きです。
- ・いろいろな工夫が感じられます。静かな環境が良い。
- ・いろいろなせつびがとてもうれしいです。
- ・2階から撮った写真を携帯の待ち受けにしています。館内がとてもきれいで大好きです。
- ・平成の文化会館の大規模改修で、図書館が明るくおしゃれになりましたが、空間を大きく取ったことで耐震性が少し心配です。有事の非難誘導もよろしく!
- ・豊橋から通っています。蔵書の多さも好きですが空間としての田原の方が満喫できます。
- ・豊橋の中央図書館より職員さんの対応が良く、設備もきれいで利用しやすい。
- ・落ち着いた雰囲気、きれいな季節の花、とても楽しみです。けっこう遠いですが、3週間に一度楽しみにしています。時々館内でおしゃべりを続ける方がいるのが残念です
- ・トイレに生花が飾ってあるのが田原市ならではのホッとして好き。市外からわざわざ足を運びたい程に好き。人を介しての返却と貸出を続けていただきたい(豊橋中央は機械になってしまった)。欲を言えば、もう少し「人体のしくみ」みたいな本(初心者向け)があると嬉しい。
- ・子供室が半独立していて子供ととても過ごしやすいです。親子で大好きな場所です。
- ・館内のPC 備え付けが廃止されたのは残念である。
- ・うるさく感じる時がある
- ・本を探す時、持ち運べるかご(小さいレジカゴ)が欲しい。カートは音がするので苦手です。
- ・夏の暑さがつらすぎて命の危険があると思います。高齢の利用者が多いようなので、何かある前に改善したほうが良いと思います。
- ・夏にクーラーの効きがいいともっとのんびり過ごせます!
- ・床が硬い

休館日・開館時間について

- ・田原市に来て利用し始めてから、ずっと思っていたのですが、開館時間が10時というのが、利用しづらい。9時か、9時半だとありがたい。子どもを連れて行って、帰りについてに買い物に寄ったりするけど、かならずお昼ころになり慌てて帰らないといけない。もうちょっと開館時間が早ければ、早めに行って、休日を有

意義に過ごせるのにな、と思う。田原図書館大好きな常連ですが、そこが凄く凄く不満でお願いしたいことです。

- ・土日の閉館時間が早すぎると思います。
- ・土、日曜日に、17:00 閉館は早いと思う。
- ・土日でも17時ではなく、平日と同じ時間にしてほしいです
- ・平日 10 時～19 時はいいいですが、土日祝は 9 時 OPEN にして欲しいです。できれば是非ご検討いただければ幸いです。その分閉館時間短縮しても・・・
- ・毎週木曜日、20 時までの開館復活を。
- ・開館時間がもっと長いとうれしい。AM9:00 オープン希望。以前のようにPM8:00 までの日とか。
- ・休館日をなくしてほしいです
- ・月曜定休を見直して欲しい。(小学校等の振替休日の居場所として) 3 館あるので、休館日を分けて欲しい。

貸出期間について

- ・3 週間借りられるのでのんきでよいです
- ・返却が3週間は嬉しいですよ
- ・3週間借りることができるのでとても助かっています。これからもよろしくお願いします
- ・豊橋在住ですが、貸出3週間、CD4点が魅力で来る甲斐があります(豊橋は2週間、CD2点)
- ・他の自治体より借りれる期間が長い事と、積極的に新書を入れてくれる所がお気に入りです。

リクエスト・相互貸借について

- ・当館にない書籍が他館で借りることができればベストです。
- ・現在は来館してのみ、館が持っていない本のリクエストできるかと思いますが、HP からもしリクエストできたら嬉しいです。
- ・ない本の購入や取り寄せについてもっと知りたい。どれくらい待つのか入手が不可かなど。好きな作家について知りたい情報が得られるとよい

ホームページやオンラインサービス等について

- ・電子書籍貸出もあると嬉しいです(あるのでしょうか?)
- ・ホームページの新着を等 R 降順に表示して欲しい。
- ・今後もっとスマホの利用度は高くなっていくので、アプリの開発やホームページの改善に力を入れてほしいです。あと、今までの借りた本を知りたいので改善をお願いします。
- ・HP のマイページが使いにくい。また、シリーズ予約システムが分かりにくい。
- ・スマホで HP を見ると小さくて見ずらい。スマホで予約することが多いので、スマホ専用画面で表示されると嬉しいです!
- ・サイトの「読みたい本」をクリックすると予約画面にとんでほしい。翻訳本で原書がこちらの図書館にある場合は日本語で検索してもヒットして予約できるようにしてほしい。借りた本の履歴をのこして見れるよう

にしてほしい

- ・スマホで会員証を提示できるようにぜひお願いします。
- ・東愛知新聞の過去記事がデータベースで閲覧できるサービスはとても良いと思います。
- ・Twitter〇〇(アカウント)です。フォローしています。これからもよろしくお願いします。

職員の対応等について

- ・丁寧な対応いつもありがとうございます
- ・接客マナーがたいへん良い、気分がいい
- ・とても親切で利用しやすく喜んでいます
- ・親切で気づかいのある対応をしていただきありがとうございます!!
- ・すごく親切に対応してくれるので助かります!!
- ・職員さんが感じいいので気持ちいいです
- ・司書さんの親切な対応に感謝しています。ありがとうございます。今後ともやさしい利用者思いの図書館に期待しています。
- ・こんにちは。スタッフの皆さん、いつもありがとうございます。応援してまーす。いつも感謝であります。スタッフさんみなさん優しく感じ良いからうれしいです。いつも参考資料をキーワードで見つけてくださりおかげさまであります。
- ・マニュアルではなく人間味のあるあふれた対応をこれからも期待したいです
- ・職員の皆様の対応が良いので気持ちよく利用できます。
- ・いずみ号や教育用図書での借用、いつも対応ありがとうございます。迅速さに誠実さを感じます。
- ・いつも親切に対応して頂いてありがたく思っています。
- ・職員の方の対応がとても良いです。
- ・職員の人がつめたい。本は好きだけど。だからセルフかだし助かる。
- ・スタッフの中であまり感じの良くない方がいて行きにくいです。気持ちよく行ける場所であってほしいです。
- ・いつも子どもにもやさしく対応して下さりありがとうございます。
- ・職員の方によって、対応の良い方とそうでない方がいるように思われます。古い資料の譲渡会や、自宅で不要になった本を他の人が自由に持っていけるようなイベントをやってもらいたいです。
- ・職員の方同士の話し声、職員の方の声が、図書館にしては大きく感じる。
- ・よく利用していますが、スタッフさんの声が大きいのが度々気になります

分館について

- ・赤羽根図書館を新しくしてほしい
- ・赤羽図書館の存続を願っています
- ・赤羽根図書館は、こじんまりとしたところがとてもよい。落ち着きがあって居心地よく、使いやすいので、今後も利用したい。図書館の統合とかで、なくならないでほしい。
- ・赤羽根図書館に毎日新聞の配備を望みます。

- ・ DVD は、中央図書館にしか行ってなかった時には知らなかったのですが、赤羽根図書館でジブリ作品があることを知り、それ以来赤羽根図書館へ行くようになりました。
- ・ 若者向けの本を赤羽根や渥美に増やしてほしい
- ・ 渥美、赤羽根は利用者が少ないのか、本、雑誌共に借りることができ、少し遠いですが利用しています。田原は近くて利用しやすいのですが、本も利用者が多いのか、汚れや破れがあり、少し残念に思います。
- ・ 渥美図書館の静かでのんびりした感じが好きなので、このままの空気感でいて欲しい。雑誌、CD はもう少し増やして欲しい
- ・ 渥美のイス、座り心地よくない
- ・ 渥美にも、中央のように AV は個室だったりがあると嬉しいです。
- ・ アツミ図書館をのこしてください!
- ・ 職員がどこへ行ってもていねいに対応してくれる。地域的に渥美図書館が多いですが、ゆっくりした空間でとてもいいです。
- ・ 渥美図書館のこどもの本のスペースはとても良いです。広々として子供も本を選びやすいです。孫を連れて行くのに大変助かっています。田原図書館は通路も狭く、本の位置も低すぎて選びにくいように思います。
- ・ 中央図書館は利用する方が多いので、目当ての本が貸出中だったりするけど、他の図書館から予約で借りられて便利です。渥美の図書館は珍しい趣味の本やらあって楽しいし好きです。
- ・ 渥美図書館 本が少ないです→空いているたなが多い→予算縮小?

その他の要望

- ・ 私は気持ちがほんわかする本やファンタジーの本が好きなので、司書さんのお勧め本を紹介して欲しいです。よろしくお願いします。
- ・ 新着コーナーが、すぐに目につく所にあると良いな
- ・ 新しい本などを PR してくれるとよい
- ・ コロナなので難しいと思いますが、昔やってた図書館に泊まるイベントに参加してみたいです。
- ・ 以前、利用カードの要望実現出来ればより満足。
- ・ 新しい心見(こころみ)をチャレンジ(本の位置をがらっと替えたり他)
- ・ 子ども向け(小学生)のイベントが少ないです。資料の探し方、見分け方、情報の選別方法など図書館を活用したイベントを開催して欲しい。
- ・ 情報発信に関して ITだけでなく、紙媒体での広報を増やしてほしい。未使用の者に対しての配慮がないと感じることが多い
- ・ CDケースの割れているものを交換してほしい
- ・ ムダに大きな声を出して独り言をいう男性がいつも同じ場所にて迷惑です。本を見ているわけでもなく、スマホゲームで独り言を声に出して困ります。そういう注意をもう少ししてほしい。あとオープン前に机などちゃんと消毒してほしい。

- ・うるさい人やうるさい子どもに注意してほしい(職員さんが)
- ・うるさい子供はちゃんと注意しろ
- ・利用者のマナーが悪い
- ・書店で販売しているときの帯などを残して欲しいです。あらすじやおすすめな言葉や興味を抱かせるような言葉が書かれていることが多いからです。他の図書館で、表紙の裏やはじめの色のついたページなどに帯の一部を切り取り、張りつけてあるところがありました。手間が増えてしまいますが、ご検討をお願いします。
- ・今後も利用したい。意見箱とかありますか。あったらそこに欲しい本など書きたい。もしすでにあるなら知らせ方不足かな
- ・まちなか図書館みたいになってほしいです
- ・豊橋にステキな「まちなか図書館」が出来たので、良いところ・取り入れできる所は取り入れて、もっと田原の図書館がよくなってほしいです。
- ・今は子ども中心に利用していますが、大人エリアに本を読んでいる人がたくさんで、私も定年後など本よみに来るのが楽しみです。前、視聴ブースでムーミンのDVDを見て、映画館みたいで面白かったです。最近豊橋駅の図書館に行き、中にカフェがあったり知育おもちゃがあったり驚きました。田原もそうになると良いな～。
- ・子どもが喜んで来なくなる本があると良い。まちなか(豊橋)みたいに館内のみの人気本があると良いなど。新刊が色々もつと入ると良い。
- ・予約の本:本棚から取り出し時間の短縮・工夫を。
- ・各施設(病院や市役所など)にある返却ポストのある所で予約した本の受け取りもできるようになればありがたいな～
- ・小説が1階と2階に分かれているのが不便。又その情報の掲示があるの?返却だけは豊橋市でできればありがたい。市を超えた連携をして欲しい
- ・さがすのがたいへん
- ・田原市内の歴史を残す資料とかの整備に力を入れていただきたい。子どもたちにも触れさせられたらいいと思います。次の世代によろしくしてください
- ・小学校に行っているやしの実号のように、月1回でいいので市民館に来てほしい(昔はあったような気がします)。我が家に本好きの年寄がいます。市民館へ歩く運動になる
- ・利用者の視点を大切に、使いやすさや楽しさを追求し、進化していく図書館であると思っています。今後も素晴らしい図書館で居続けて欲しいです。また子ども達が司書の仕事に就きたいと思えるような、雇用の改善(増員、給料アップ)も切に願っています。子ども達が一番身近な学校図書館との連携も引き続き、よろしくお願い致します。
- ・本の除菌BOXが欲しいです。
- ・田原は少子化と思われます。すくっともありますが、若い世代が暮らしやすい将来の子どもの達に役立つ

アイデアあふれる催しや子供目線での企画を期待しております。

- ・落ち着く、図書館の継続をお願いします……
- ・自力で図書館に来れなくなったら、最寄りの市民館に本を届けてくれたり、返却できたりするサービスがあったらいいと思う。
- ・子どもの本もうすこし探しやすい本の陳列が良いです。探しにくい。でもいつも職員の方が丁寧に探して提案してくれるため助かっています。ありがとうございます。
- ・スポーツ紙が少なすぎ、喫茶店レベルじゃダメ。正月に休みすぎ、休みは交代でとれば？
- ・自分が借りた本の履歴がわかると有難いです。
- ・個人の不要になった本の受け取り専用窓口があればいつでも気軽に持参します

その他メッセージ

- ・2002年当初からブックもありませんが、病気になる前は病状次第でこれからも行きます。家族の者に資料を取りに行ってもらったり頼んだりしています。自分で行くこともあります。私の楽しみのひとつです。これからも期待しています！
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。コロナ初期には無制限に本を貸して下さり、本当に助かりました。自由に行動できない世の中で、様々な書物に触れる時間を持つことができ、家に居る時間を充実させられました。ありがとうございました。社会的に困難な日々が続いていますが、田原市に田原市図書館がある限り、田原市民の自由と安全が守られていくと私は思っています。職員の方々の不断の努力と熱意に心から感謝申し上げます。
- ・我が家には今年大学に入る娘がいます。その娘が受験勉強をするのに、田原図書館が一番集中できると行って通わせていただきました。お陰様で志望校に入学することができ、感謝しております。
- ・高校生・浪人生のときは勉強でお世話になりました。社会人になってからは本を借りたり、集中して勉強したいときに利用させてもらっています。
- ・図書館で好きな本を借りて読む事が一番の楽しみになってます。
- ・いつも利用しています。読書は生活の大切な一部です。
- ・本や雑誌を読む事が好きで田原図書館に通う事は生活の一部、楽しみの一つです。
- ・いつも大変お世話になってます。大人になって改めて本を読む楽しさを実感させてもらえたのは、田原市の図書館です。日々、大変なお仕事だと思いますが、応援しています。
- ・いつも本当にありがとうございます。運転中借りたCDを聞き、夜本を読みながら眠たくなったら寝る。心のサブリです。
- ・図書館の存在はありがたい。青空文庫を読むけど、手に取ってひらく本はやはりいい。
- ・図書館にいるととても落ち着きます
- ・心身ともにオアシスです。ありがとうございます。
- ・これからも利用します。利用しやすいと思います(人、施設)
- ・とても気持ちの良い図書館です。これからもがんばってください。

- ・いつもお世話になっています
- ・とても素晴らしい図書館です。いつもありがとうございます。
- ・親子で本当によく利用しています。生活に本はなくてはならないものとなったのも田原図書館のおかげです。これからも利用していきます。いつもありがとうございます。
生活に大変役立っています。本の存在は生活を豊かにしてくれます。これからもよろしくお願いします。
- ・家から行ける距離にあるので助かる
- ・いつも落ち着いて来られるのを楽しみにしています
- ・図書館、大好きです。色々な企画も楽しませてもらっています!これからも頑張ってください!
- ・子どもは図書館が大好きです。
- ・子どものために、絵本やDVDを定期的に借りています。家にはない本で、お気に入りのシリーズがあるので、子どもは寝る前の読み聞かせを楽しみにしています。
- ・子どものお気に入りの絵本は他の子たちにも人気らしく、なかなか借りたいものが残っていないこともありますが、予約したり延長で借りたりできるのでありがたいです。
- ・子ども向けの絵本がテーマごとにわかりやすく本が並べられていて、本が探しやすいです
- ・子どもとのんびり出来るのが嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。子どもと楽しく絵本時間を過ごしています。よい夢が見れるそうです。
- ・いつもありがとうございます!読みたい本が無料で読めるので助かります!
- ・毎回利用している時はほとんど満足しています!これからもがんばってください!
- ・大変満足しています。家族全員利用させていただいております。
- ・本が多く、明るくきれいで職員の方も親切。展示や特集コーナーも興味を上げる助けになり、大好きでファンです。こんなにステキな図書館がある市に住んでいることをとてもうれしく思っています。いつもありがとうございます。子なしですが、子どもがいたらイベントにも参加したいとすごく思います。
- ・親子で利用しています。いろんな本があって楽しいです。探し物にも優しく答えてくださりありがとうございます。
- ・無料で利用できる数少ない居場所だと思っています。
- ・意識せずに立ち寄れる処です
- ・良好な図書館と思います
- ・好きです。遠くの友達が来ると必ず観光スポット的に紹介してます。自分の好きな分野の蔵書については全く文句がありません。元々興味のない分野でも、展示を見ると興味が出るので素晴らしい展示だなあって思います。
- ・私のフェイバリットスペースです。
- ・いつも楽しく利用してます。
- ・田原図書館大好きです。
- ・できたときから、ずっと好きです♪

- ・ 田原市中央図書館に来ると心がりフレッシュできます!!
- ・ 堅実な取り組みや時代の流れをしっかりとらえた取り組みなど、とてもバランスがよく、スタッフの優秀さ、先見性、センスの良さはすばらしいです。
- ・ 図書館に来ると明るい気持ちになれます
- ・ 週末になると美術館やコンサートに出掛けるのが私の数少ない趣味でしたが、コロナ禍で思うようにならず本当に生きがいを失いかけていましたが、田原図書館には本当に助けてもらいました。不要不急の名のもとに文化が軽んじられる中で、人はパンのみにて生きるにあらずです。いつまでも街のオアシスとして存在し続けてください。
- ・ いつもお世話になっています。早 15 年選手です。これからも移動ができる限り利用したいと思います。おちついたふんいきが大好きです
- ・ 図書館が好きすぎて田原市に移住したいです。
- ・ 先日の中日新聞の記事を見て来館しました。(安城から電車に乗って2時間)
- ・ 豊橋市民ですが、田原市図書館が好きでこちらを利用させてもらっています。
- ・ 豊橋市民ですが、豊橋中央図書館は昔から利用しずらく、田原の方が来やすいです(実家が田原)
- ・ 豊橋からも来なくなる満足度です。
- ・ 利用期間、駐車場、蔵書、施設、応対など総合的に豊橋中央図書館より良いため、あえて田原を利用している
- ・ 豊橋市民ですが、よろしく願います。
- ・ 近所に図書館があるけど田原のがいいので来てしまいます、いつもありがとうございます
- ・ 他の市町村にじまんしたいステキな図書館だと思います。
- ・ 長く市民の「行きたい」図書館、他市へも自慢できる図書館であることを期待します。
- ・ いつもお世話になってます。いつまでも魅力ある図書館であってほしいです。
- ・ いつも楽しく利用させて頂いています。住んでいる地域の規模の大きな図書館があるのはとても嬉しい事だと常々感じています。
- ・ 田原のみならず東三河全体の文化芸術の発信源としてのご活躍をお祈りします。
- ・ いつも図書館を利用させていただいています。ほとんど常に本は借りています。
- ・ 月に1回程度ですが、これからも利用させていただきます。
- ・ これからも市民の声を生かした図書館であり続けてください。
- ・ 感染対策で大変だと思いますけれど、ないと困るのでよろしくお願いします
- ・ ごはいりよありがとうございます。
- ・ これからも有り難く利用させていただこうと思っています。
- ・ きれいで居心地よくて漫画も沢山おいてあって毎週楽しみに来てます。
- ・ 子供連れには助かります。
- ・ 17~18 年前から3週間に1度ずつ通ってます

- ・こんな図書館が近くにあって本当に感謝しています。
- ・これからも新しい田原市図書館を作って行ってください!
- ・これからも居心地の良い施設の風土づくりをがんばってください。
- ・これからも利用します!
- ・読みたくなったら図書館で借りられると思って、茶色になった昔の本を片付けました。頼りにしています。
- ・楽しいことどんどんやてほしいな
- ・期待をしています
- ・これからもよろしく願います。家族みんな大好きです(^u^)
- ・仕事に役立てられ助かっている。
- ・企画展示も練れたものが多く、楽しみです。
- ・壁面飾りがかわいいです
- ・有料のサービスがあっても良いかもしれません。
- ・また来ます(・u・)
- ・「田原町図書館」の時代から利用しています。いごち良くて好きです。
- ・いつも本の場所を教えていただいたりして、ありがとうございます。これからもがんばってください。
- ・いろんな本を貸して下さって助かっています。
- ・いつもみんなの為に色々なサービスをありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。毎日新着予約をしています
- ・いつもありがとうございます!!!
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させていただいています!
- ・これからもよろしく願ひします!
- ・コロナになって利用頻度落ちましたが、これからもよろしく願ひします。
- ・いつもありがとうございます!
- ・希望した本を予約していただきありがとうございます
- ・いつもリクエストにもこころよく答えてくれてありがとうございます。
- ・いつも利用させていただいています。丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。
- ・いつも利用させていただき感謝しています!
- ・これからもずっと利用し続けたいと思います。
- ・年よりです。少し本がよみたくなりました。ときどき来たいと思います。
- ・いつもありがとう!
- ・いつもありがとうございます

- ・いつも快適に利用させていただいています。
- ・田原の図書館は3館共とても好きです!
- ・ありがとうございます
- ・いつもありがとう
- ・いつもありがとう
- ・いつもありがとう!!
- ・いつも、ありがとうございます!
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・すばらしいサービス、いつもありがとう
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます!!
- ・いつもありがとうございます
- ・ありがとう
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ありがとうございます。
- ・いつもありがたく思っています。
- ・いつもありがとう、感謝してます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも利用させてもらっています。ありがとうございます!
- ・がんばってください
- ・いつもお世話になってます
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも親切に対応頂き、快適に本選びができます。ありがとうございます。
- ・イベントをいつも楽しみにしています。読み聞かせもお世話になりました。
- ・いつもたくさん借りています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になります。
- ・大変お世話になっています。これからも利用させてもらいたいと思います。
- ・これからもガンバッテ下さい。
- ・頑張ってください。
- ・がんばってください

- ・がんばってください。
- ・がんばってください!
- ・司書さん、がんばってね!
- ・毎日ごくろうさんです。頑張ってください。
- ・館の運営にも色々ご苦労がおりますが、これからもがんばってください。
- ・職員の方々、お仕事頑張ってください。
- ・職員の方々も大変ですがこれからも頑張ってください。
- ・大変な時ですが、工夫して頑張ってください。
- ・全国的に厳しい状況ですが、頑張ってください!!
- ・財政的に苦しいかもしれないががんばってもらいたい
- ・応援してます。
- ・より良い図書館になって下さい。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・これからもよろしくお願いします♪
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・これからも応援しています。
- ・これからも利用させていただきます。
- ・よろしくお願いします。
- ・good luck!!

令和 3 年度田原市図書館 リサイクルブックオフィス利用者アンケート結果

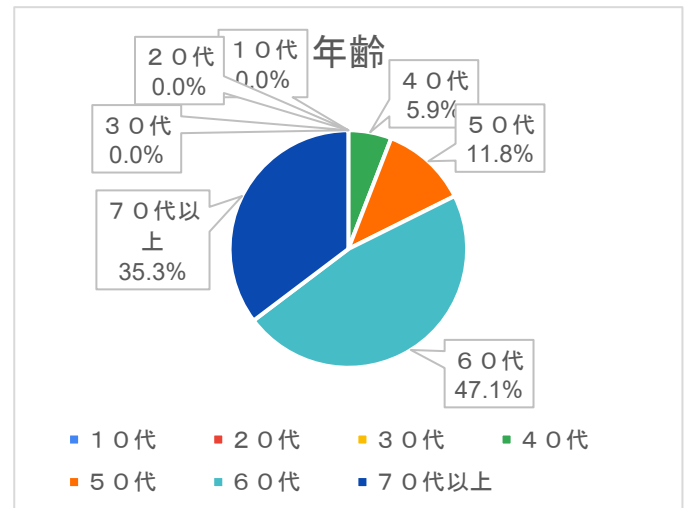
調査期間：令和 4 年 3 月 26 日～4 月 24 日

回答数：17 件

1. 属性

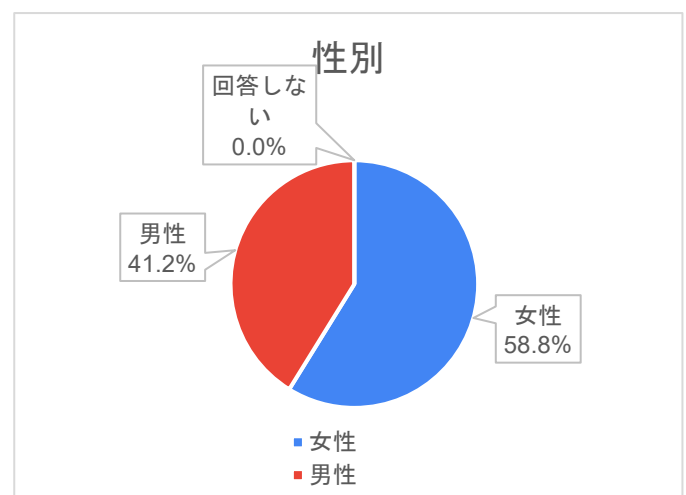
①年齢

60歳代の割合が47.1%と最も高く、次いで70歳代以上の割合が35.3%、50歳代の割合が11.8%となっています。



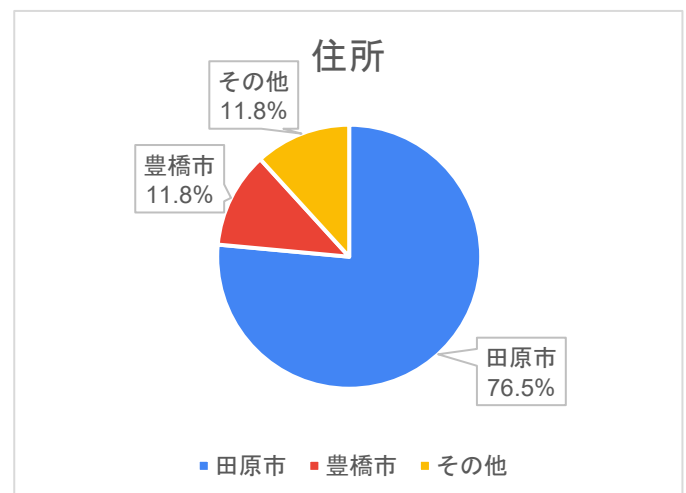
②性別

「女性」の割合が58.8%、「男性」の割合が41.2%となっています。



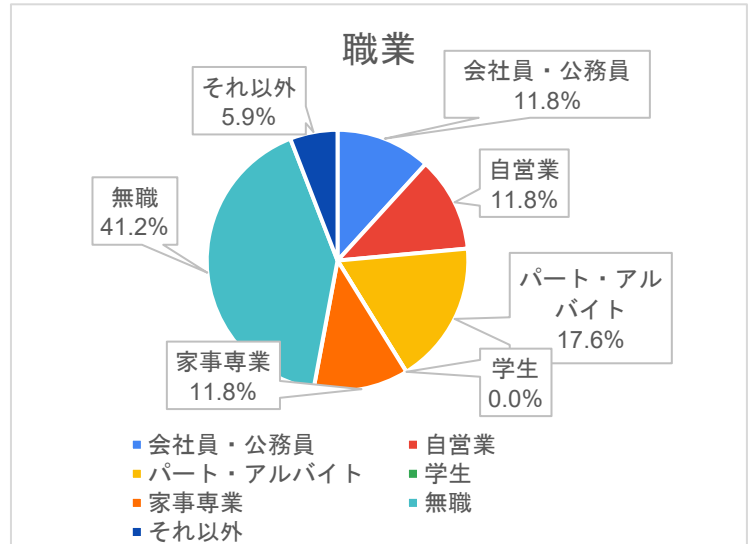
③住所

「田原市」の割合が76.5%、「豊橋市」の割合が11.8%、「その他」の割合が11.8%となっています。



④職業

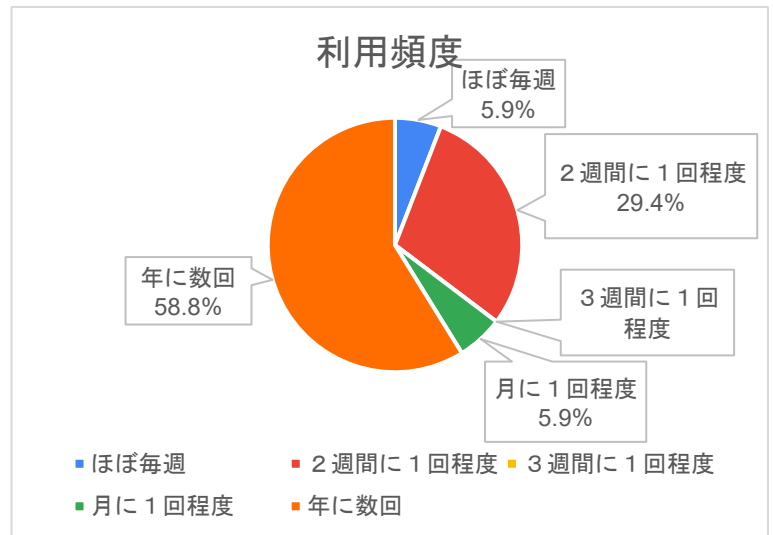
「無職」の割合が41.2%と最も高く次いで「パート・アルバイト」の割合が17.6%となっています。



2. リサイクルブックオフィスの利用について

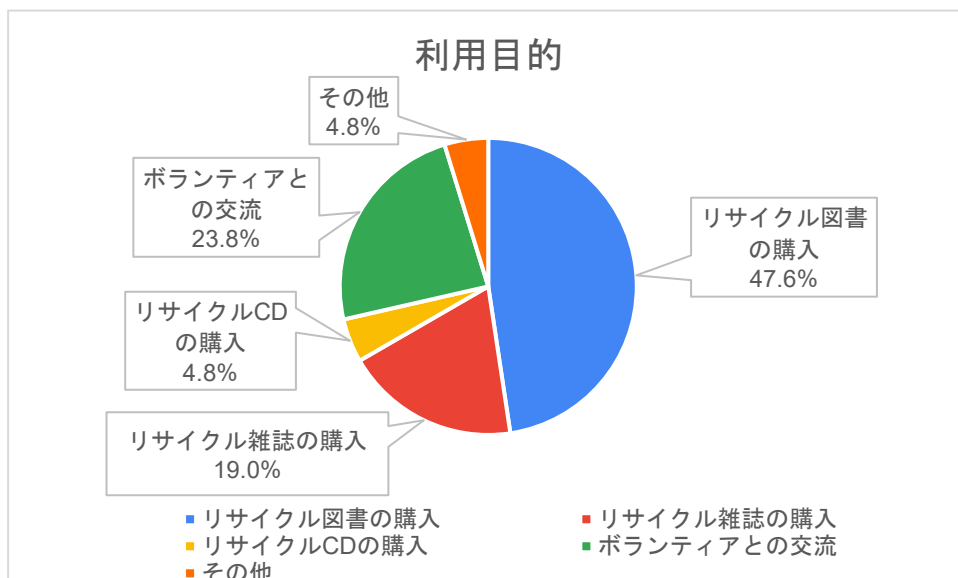
①利用頻度

「年に数回」の割合が58.8%と最も高く、次いで「2週間に1回程度」の割合が29.4%、「月に1回程度」「ほぼ毎週」の割合が5.9%となっています。



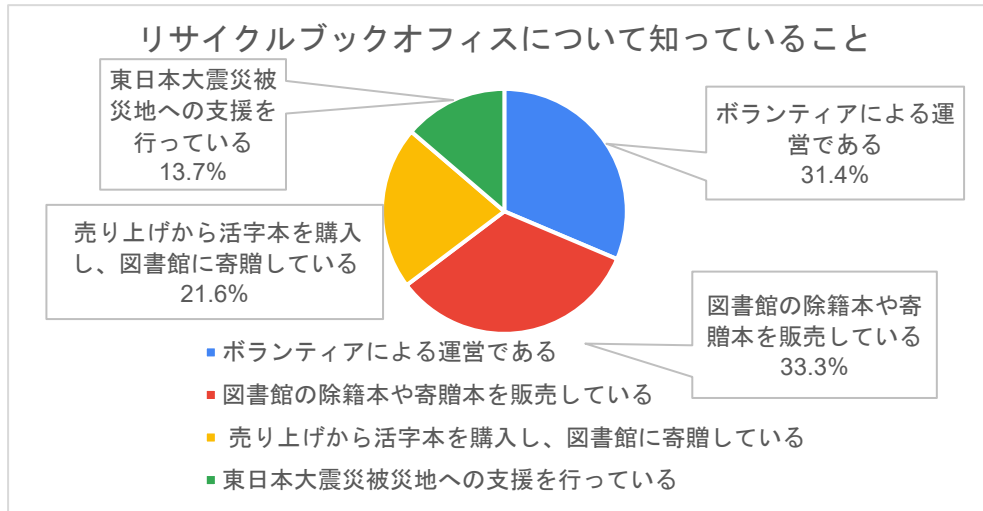
②利用目的(複数選択可)

「リサイクル図書の購入」の割合が47.6%と最も高く、次いで「ボランティアとの交流」が23.8%、「リサイクル雑誌の購入」の割合が19.0%となっています。



3. リサイクルブックオフィスについて、知っていること(複数回答可)

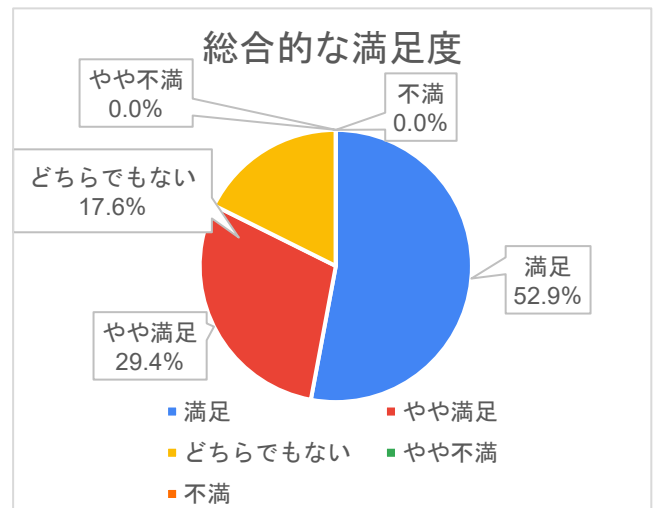
「図書館の除籍本や寄贈本を販売している」ことを知っている割合が33.3%と最も高く、「ボランティアによる運営である」ことを知っている割合は31.4%、「売り上げから大活字本を購入し、図書館に寄贈している」ことを知っている割合は21.6%、「東日本大震災への支援を行っている」ことを知っている割合は13.7%でした。



4. リサイクルブックオフィスの満足度

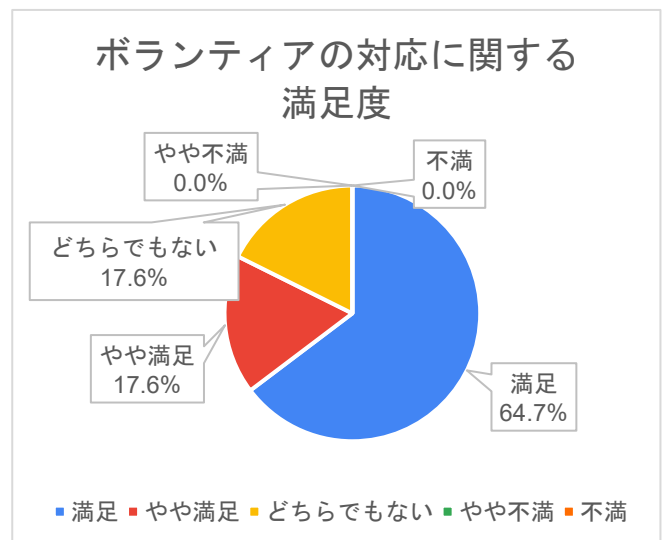
① 総合的な満足度

「満足」の割合が52.9と最も高く、「やや満足」の割合が29.4%、「どちらでもない」の割合が17.6%となっています。



② ボランティアの対応に関する満足度

「満足」の割合が64.7%と最も高く、「やや満足」の割合が17.6%、「どちらでもない」の割合が17.6%となっています。



5. その他ご意見

- 本とボランティアの方が居ることで、安心な場所です。町や図書館の情報も聞けてうれし
です。
- がんばって下さい
- とてもいい活動をされていて素敵ですね。これからも応援しています。
- いろんな本が安く買えるのでいいです

令和 3 年度田原市図書館 ボランティア アンケート結果

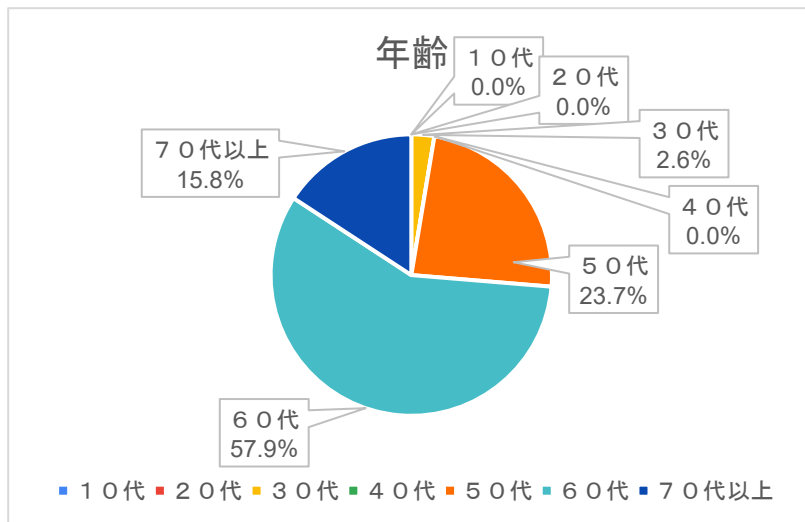
調査期間：令和 4 年 3 月 26 日～4 月 17 日

回答数：38 件

1. 属性

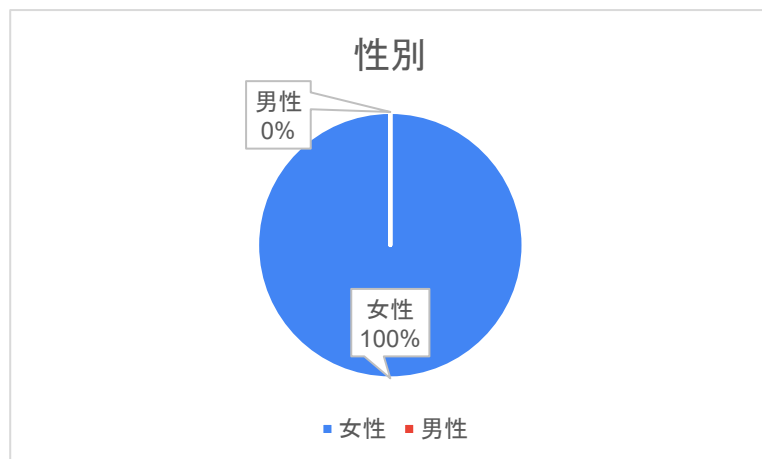
①年齢

60歳代の割合が57.9%と最も高く、次いで50歳代が23.7%、70歳代以上が15.8%となっていて、年齢構成が比較的高くなっています。



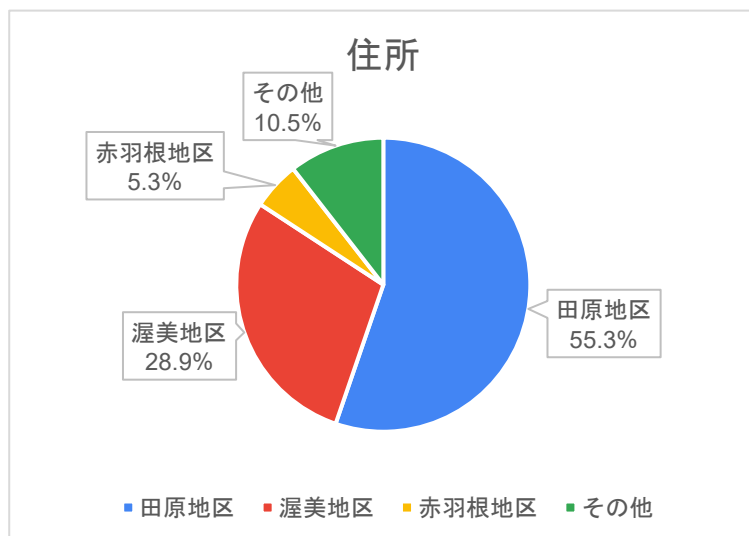
②性別

女性の割合が100%となっています。



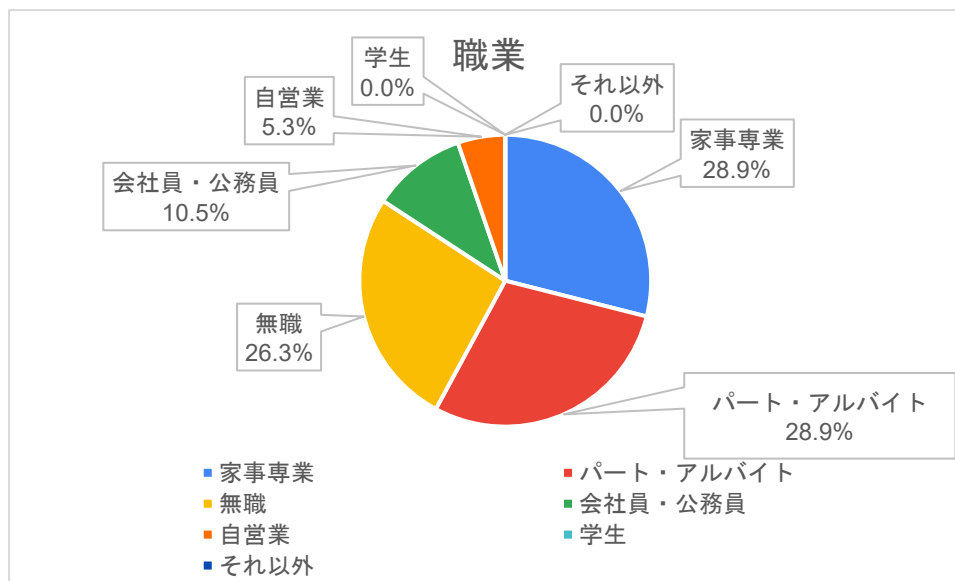
③住所

「田原地区」の割合が55.3%、「渥美地区」の割合が28.9%、「赤羽根地区」の割合が5.3%「その他」の割合が10.5%となっています。



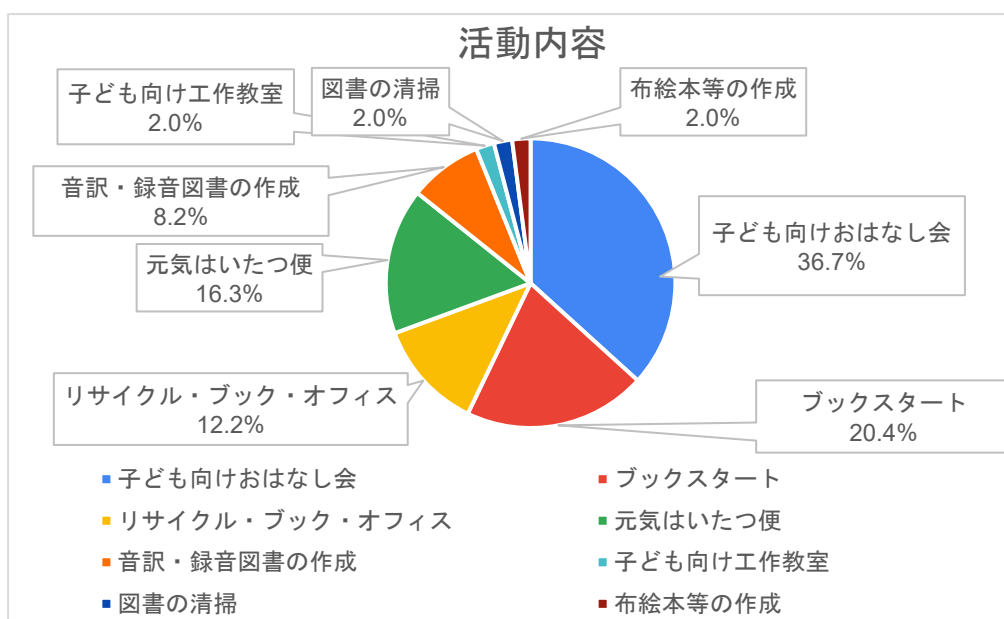
④職業

「パート・アルバイト」と「家事専業」の割合が28.9%と最も高く、次いで「無職」の割合が26.3%となっています。



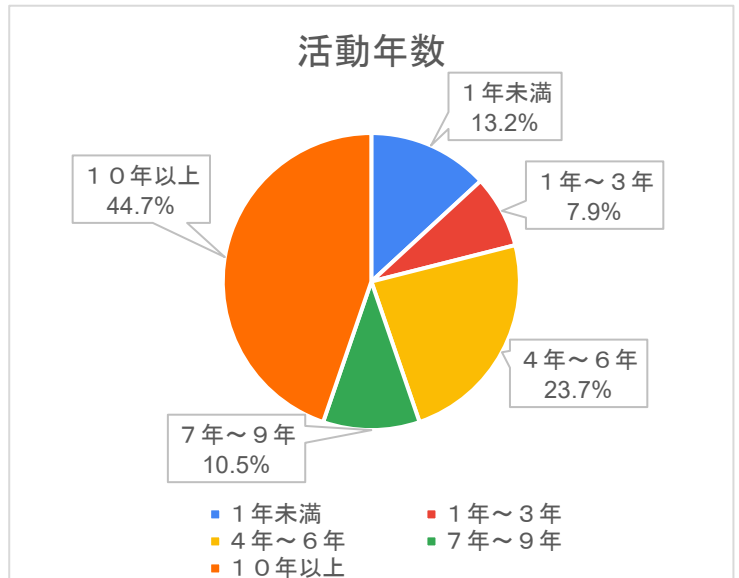
2. 活動しているボランティア内容(複数選択可)

「子ども向けおはなし会」の割合が36.7%と最も高く、次いで「ブックスタート」の割合が20.4%、「元気はいたつ便」の割合が16.3%となっています。



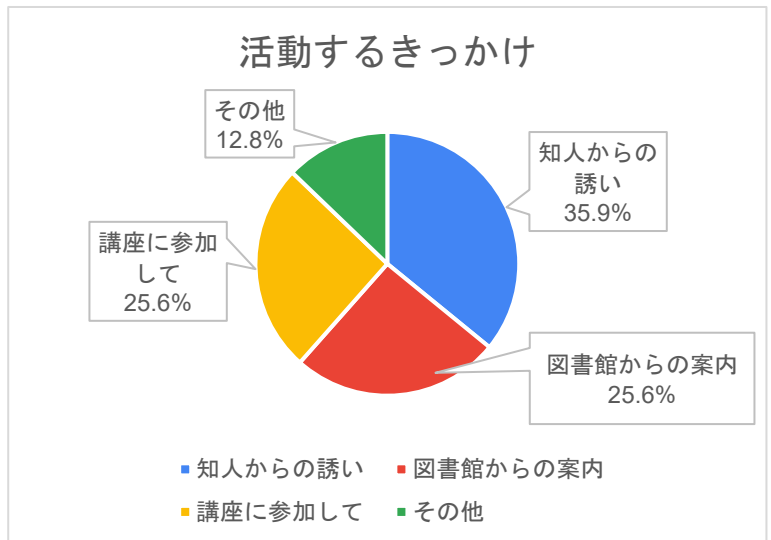
3. 活動年数

「10年以上」の割合が44.7%と最も高く、次いで「4年～6年」の割合が23.7%と、長期にわたって活動している人の割合が高いです。



4. 活動するきっかけ(複数選択可)

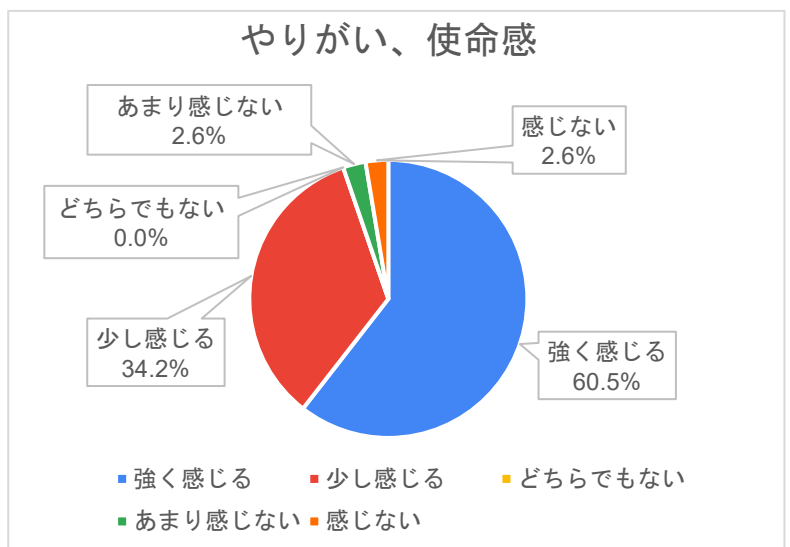
「知人からの誘い」の割合が35.9%と最も高く、次いで「図書館からの案内」と「講座に参加して」の割合が25.6%となっています。



5. 活動を通じて感じることにについて

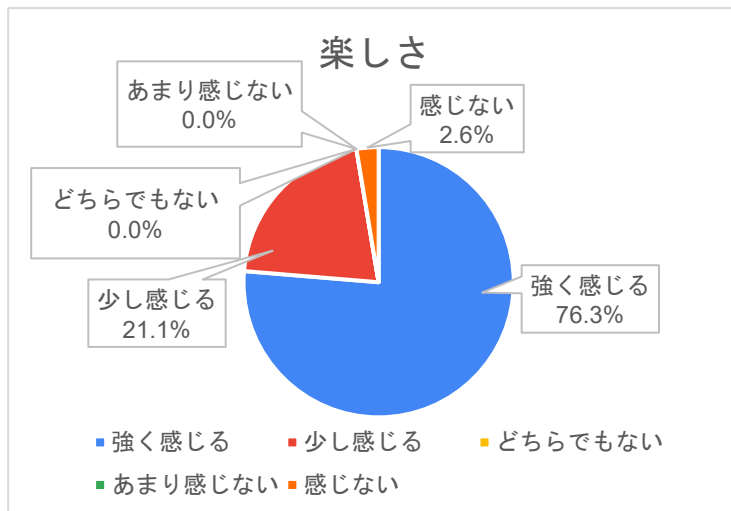
① やりがい、使命感

「強く感じる」の割合が60.5%と最も高く、次いで「少し感じる」の割合が34.2%となっていて、94%以上の人がやりがいを感じると答えています。



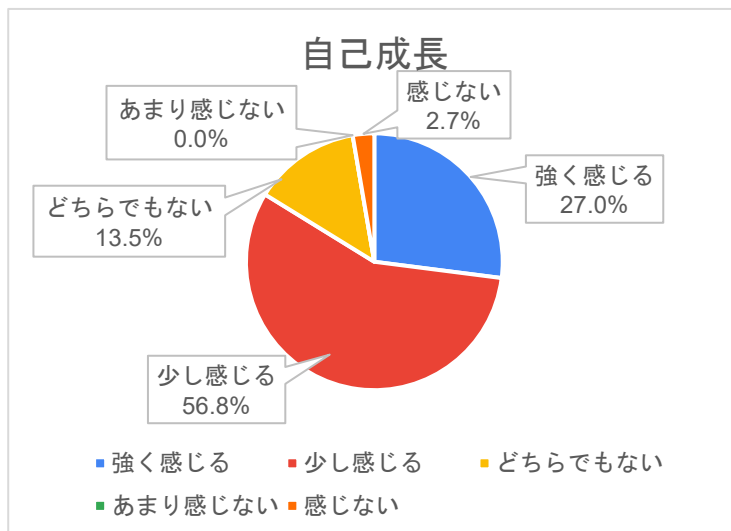
②楽しさ

「強く感じる」の割合が76.3%と最も高く、次いで「少し感じる」の割合が21.1%となっていて、97%以上の方が楽しさを感じると答えています。



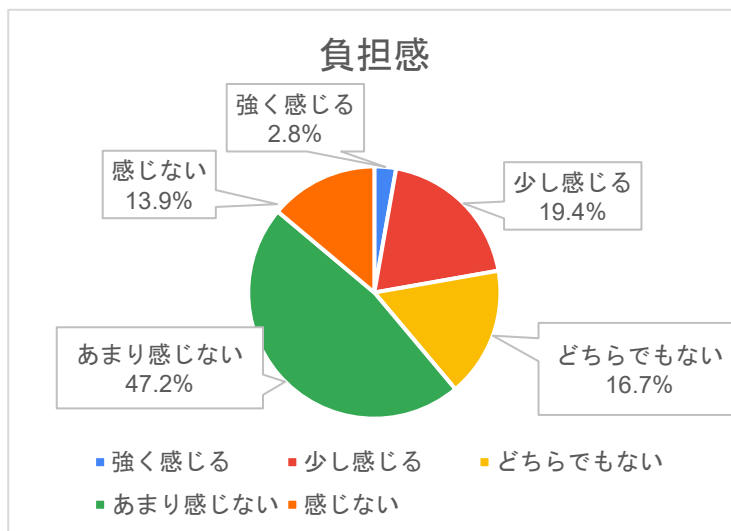
③自己成長

「少し感じる」の割合が56.8%と最も高く、次いで「強く感じる」の割合が27.0%となっています。



④負担感

「あまり感じない」の割合が47.2%と最も高く、次いで「どちらでもない」の割合が16.7%となっていて、負担感を感じると答えた人の割合は低くなっています。

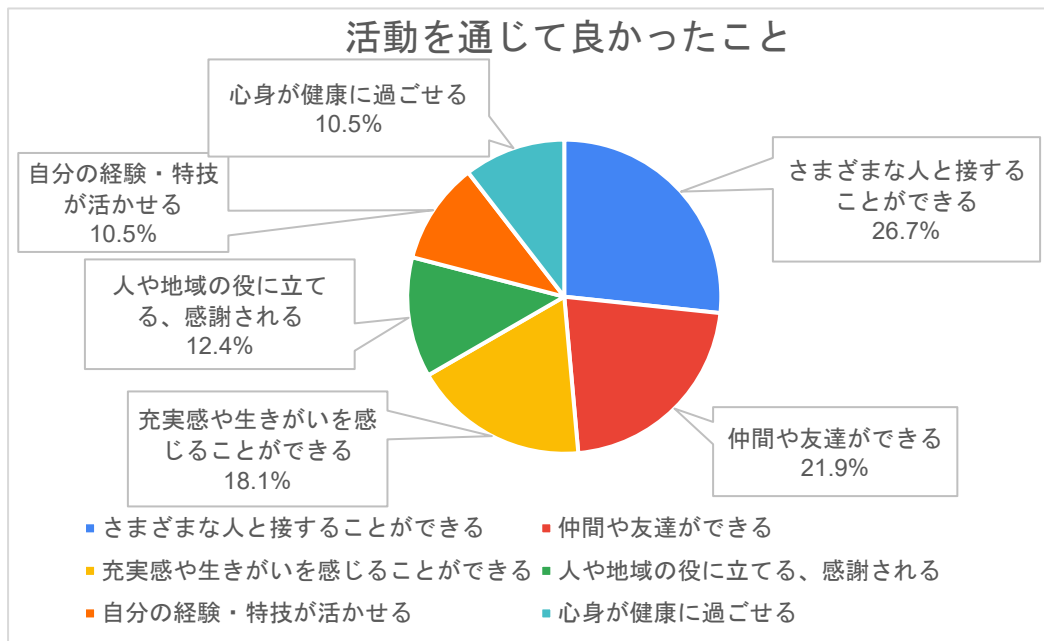


⑤その他(自由記述)

- 回想法、歌、手遊び等多くの働きかけに刺激され、入所者の方々が嬉しそうに話したり一緒に参加して下さり楽しい時を過ごすことが出来、とても良い時間が持てることは素晴らしいです
- 赤ちゃんの反応が嬉しくてやめられません(笑)
- コロナでお客様が減ってしまったので残念です。
- 音訊にチャレンジしていますが、今後も頑張っていけたらいいと思って続けています
- 良い仲間で大好きな人たちとできて良かったです

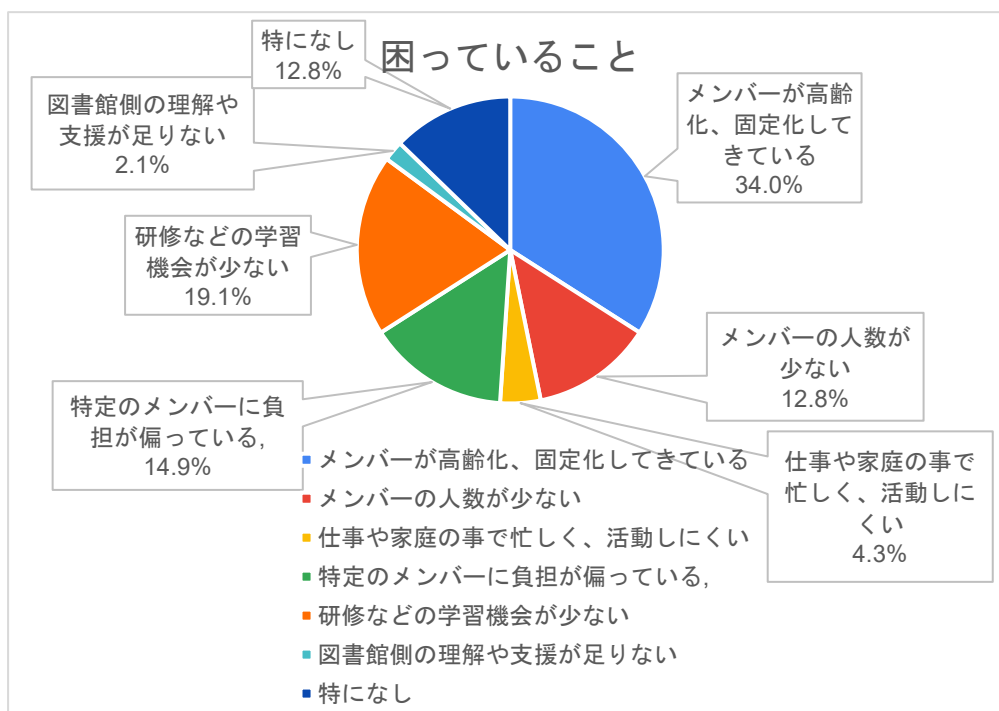
6. 活動を通じて良かったと感じること(複数回答可)

「さまざまな人と接することができる」の割合が26.7%と最も高く、次いで「仲間や友達ができる」の割合が21.9%、「充実感や生きがいを感じることができる」の割合が18.1%となっています。



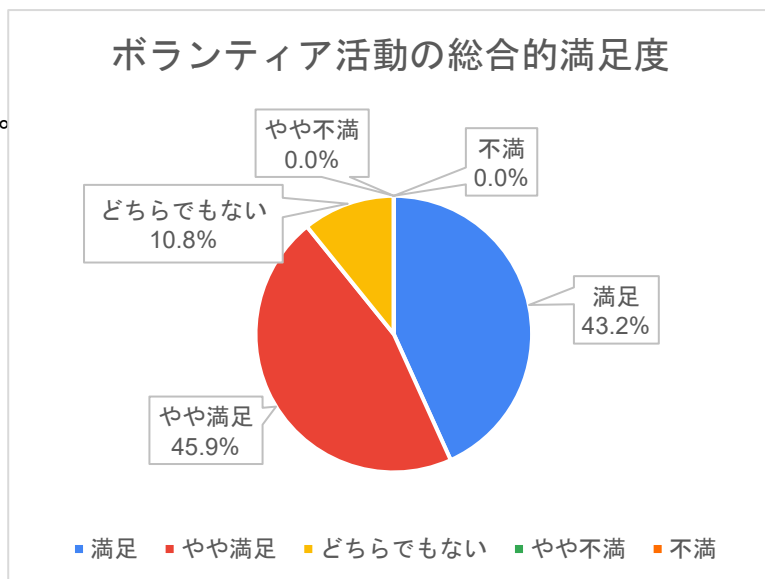
7. 活動をしている中で困っていること(複数回答可)

「メンバーが高齢化、固定化してきている」の割合が34.0%と最も高く、次いで「研修などの学習機会が少ない」の割合が19.1%、「特定のメンバーに負担が偏っている」の割合が14.9%となっています。



8. ボランティア活動の総合的な満足度

「満足」の割合が43.2%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が45.9%、「どちらでもない」の割合が10.8%となっています。



9. その他ご意見

- 担当者の方々の準備が万端なので、とてもいいです
- コロナ禍で、大変な時ではありますが、未来を担う子育てに、大切な役割のあるブックスタートの事業だと思います。
- 衰退させずに、継続していけるように、田原市側も、ボランティアさんと一緒になって、力を注いで頂きたいものです。
- 子どもしつ司書の方との交流 or 子どもの本関連の話が出来たら良いかなと思っています
- 無理なく参加する事で長続きと、ストレスを感じなくて楽しませてもらっています。
- ご配慮、ご支援ありがとうございますと常々思います。田原市図書館さいこーです。
- 図書館の人たちの頑張りに励まされています
- ブックスタートは大切な事業だと思うので、続けて行って欲しい。直接お母さん方へ絵本の事・図書館の事を話す機会なのでとてもやりがいがあり、重要性を感じています。
- あまり上手に活動できなかつた時も、ほめてもらったりして感謝します。年齢的にいつまで活動できるのかさみしく思います。

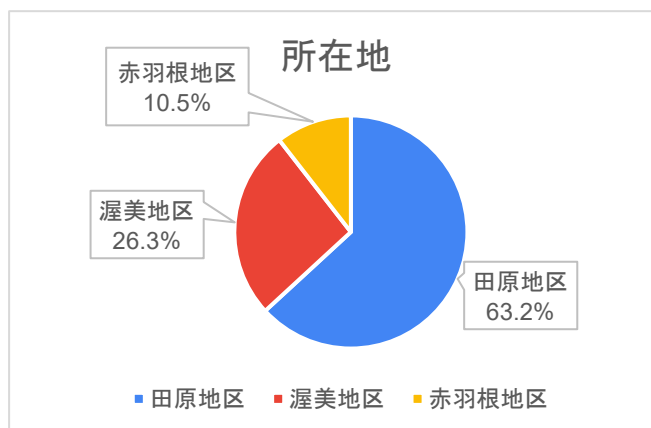
令和3年度田原市図書館 元気はいたつ便 利用施設アンケート結果

調査期間：令和4年3月26日～4月17日

回答施設数：19施設

1. 施設の所在地について

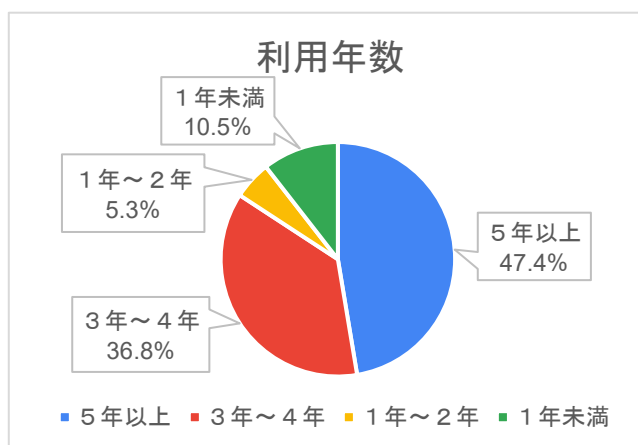
「田原地区」が63.2%、「渥美地区」が26.3%、「赤羽根地区」の割合が10.5%となっています。



2. サービスの利用について

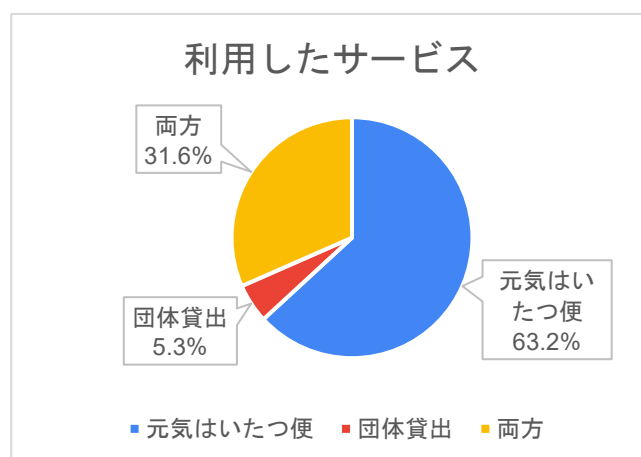
①利用年数

「5年以上」の割合が47.4%と最も高く、次いで「3年～4年」の割合が36.8%、「1年～2年」の割合が5.3%となっています。



②どのサービスを利用いただきましたか(複数回答可)

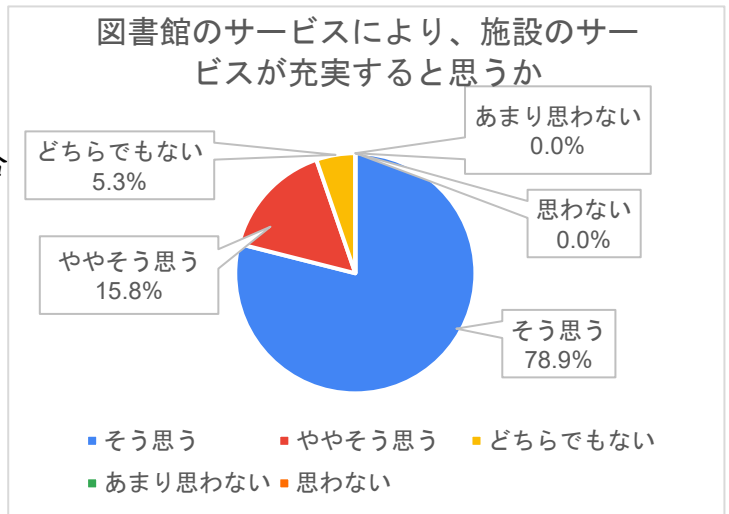
「元気はいたつ便」の割合が63.2%、「団体貸出」の割合が5.3%、両方利用している割合が31.6%となっています。



3. 図書館のサービスを利用して感じること

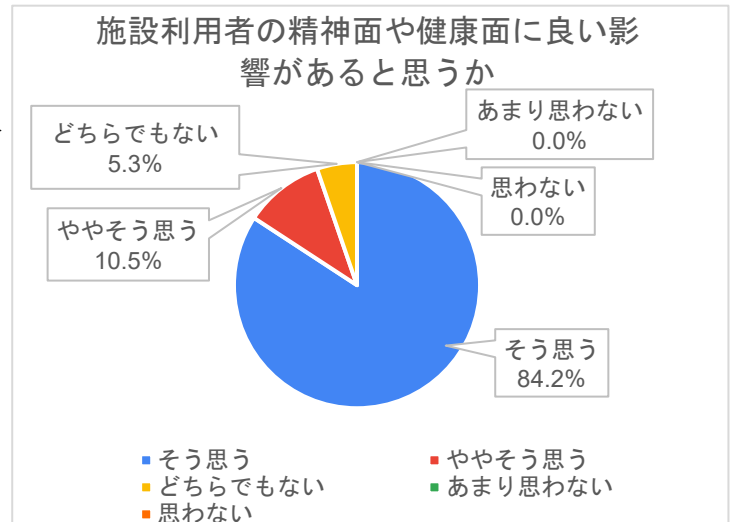
① 施設のサービスが充実する

「そう思う」の割合が78.9%と最も高く、次いで「ややそう思う」の割合が15.8%、「どちらでもない」の割合が5.3%となっています。



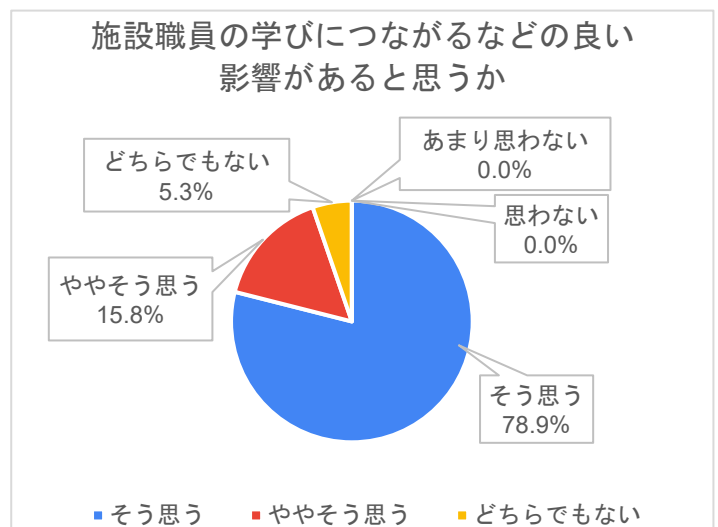
② 施設利用者の精神面や健康面に良い影響がある

「そう思う」の割合が84.2%と最も高く、次いで「ややそう思う」の割合が10.5%、「どちらでもない」の割合が5.3%となっています。



③ 施設職員の学びにつながるなど良い影響がある

「そう思う」の割合が78.9%と最も高く、次いで「ややそう思う」の割合が15.8%、「どちらでもない」の割合が5.3%となっています。



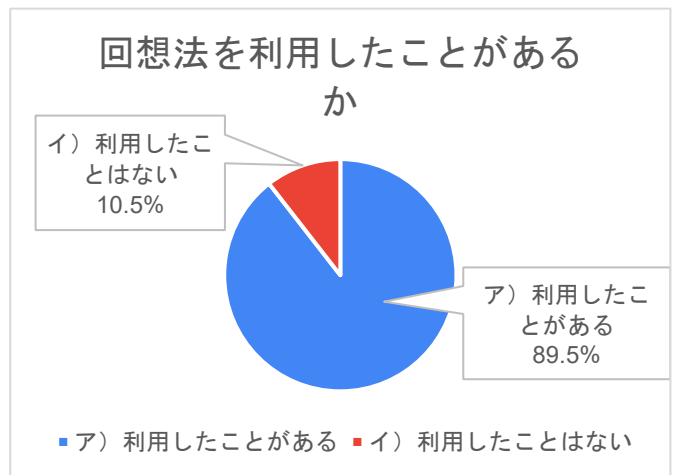
その他(自由記述)

- コロナの影響で1度もなかったので次回、ぜひお願いしたい
- 高齢視覚障害者の皆さんが生活する施設なので、実際に物にふれて回想法が出来たり、見えなくても楽しめるレクリエーションを考えてくださるので、とても好評です
- 外部の方々が来て下さるとい事は、とても特別感もあり、皆さんも集中して下さいますし、目をキラキラさせ、精神的にも刺激になっていると感じます。
- レクリエーションなど参考になり、幅が広がります
- 提供するレクリエーションやアクティビティの充実につながっていると思います

4. 回想法について

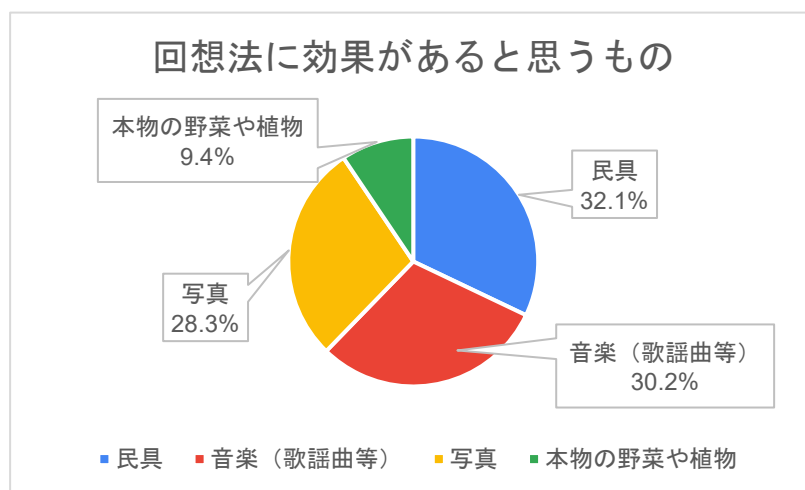
① 回想法を利用したことはありますか

「利用したことがある」の割合は89.5%、「利用したことはない」の割合は10.5%となりました。



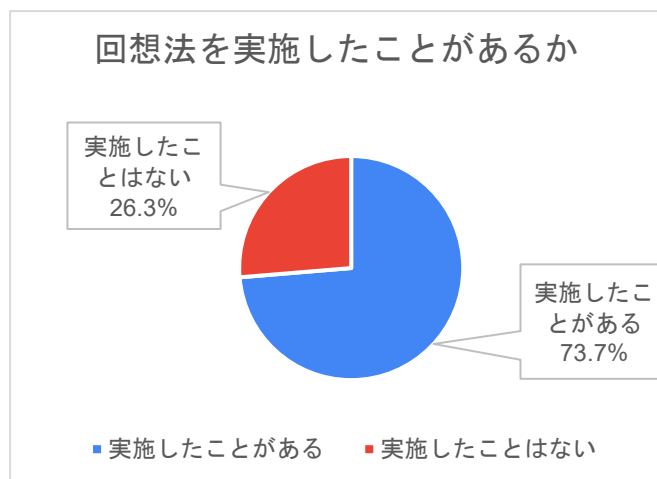
② 回想法に効果的だと感じるものについて(複数選択可)

「音楽(歌謡曲等)」の割合が最も高く30.2%、次いで「民具」の割合が32.1%、「写真」の割合が28.3%となりました。



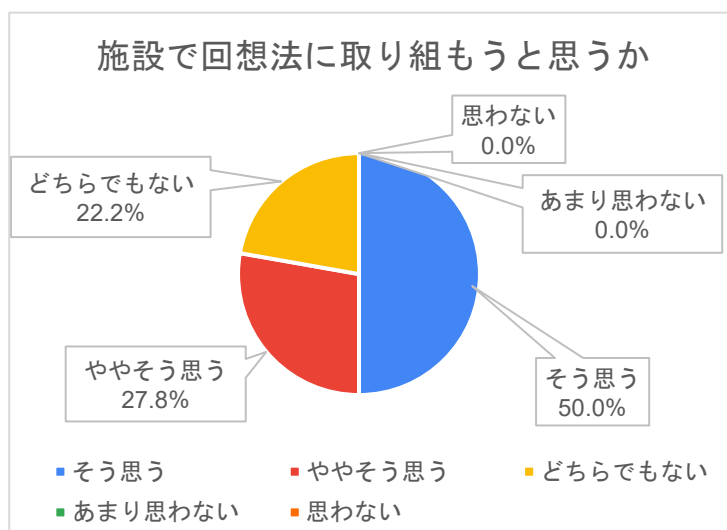
③ 施設で回想法を実施したことはありますか

「実施したことがある」の割合は73.7%、「実施したことはない」の割合は26.3%でした。



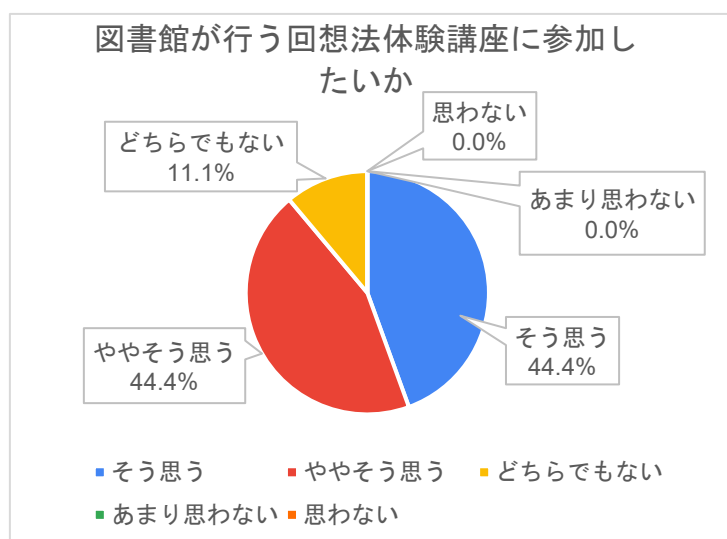
④ 施設で回想法に取り組もうと思いませんか

「そう思う」の割合が最も高く、50.1%、次いで「ややそう思う」の割合が27.8%、「どちらでもない」の割合が22.2%でした。



⑤ 図書館が回想法の体験講座を開催したら参加したいですか

「そう思う」と「ややそう思う」の割合が44.4%、「どちらでもない」の割合が11.1%でした。



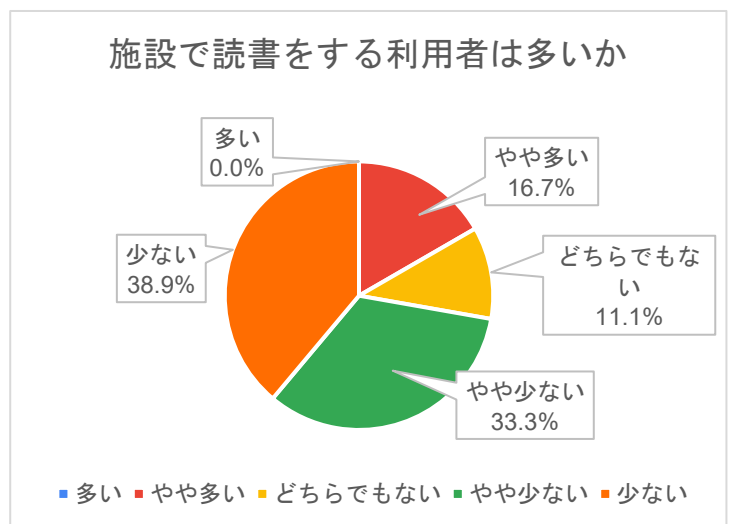
参加しやすい曜日や時間帯について

- 平日昼間だと仕事休みのスタッフしか参加できないかなと思います
- 14:00~15:00
- 月~金(利用者と参加なら)14~
- 土 or 日 14:30~
- 土・日・祝日
- 木曜 午後
- 水、土 PM~が良いです
- 日曜日 AM
- PM2~なら参加しやすいです
- PM
- 平日の午後

5. 団体貸出について

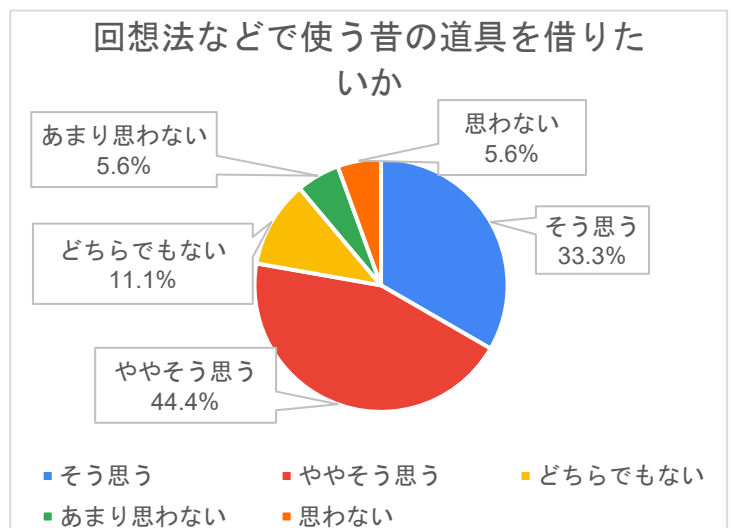
① 施設内では読書をする利用者は多いですか

「少ない」の割合が最も高く、38.9%、次いで「やや少ない」の割合が33.3%、「やや多い」の割合が16.7%でした。



② 回想法などで使うことのできる昔の道具を借りたいですか

「ややそう思う」の割合が最も高く、44.4%、次いで「そう思う」の割合が33.3%、「どちらでもない」の割合が11.1%でした。

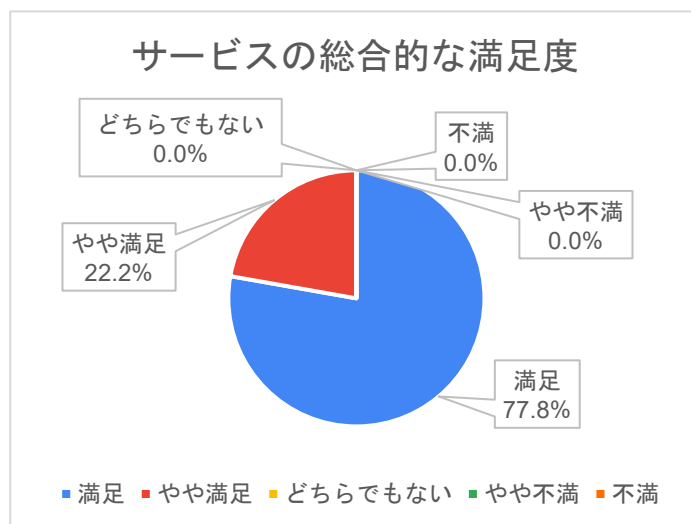


③ 貴施設の利用者は、どのような図書や雑誌が好まれますか（自由記述）

- 写真や図が入っているもの
- 時代小説、ミステリー小説、風景集
- 週刊誌、歴史もの
- 文字が大きく、読みやすいもの
- 動物の写真、地方の特産品
- 小説（晴眼・弱視の方が借ります）、職員が介護に関する本（レクリエーション・体力づくり etc）を借りています。紙芝居は楽しみにされています
- 写真、紙芝居など大きく見やすくわかりやすいもの
- 風景写真、皇族の本、食べ物の本、週刊誌など
- 自身で読むことができる利用者様が少ない為、職員による紙芝居や読み聞かせを好んでいます
- 絶景の写真集、花の写真集
- 字が大きいもの、写真集や図鑑が見やすいようです
- 小説新潮の新しい刊だったり、大学駅伝のものだったり・・・とにかくバラバラです。「きれいだね～」と気楽にながめられる写真集なども空き時間に、好まれています。紙芝居人気です
- 新聞、週刊誌
- 脳トレ系のものを好まれていらっしゃる様子です

6. サービスの総合的な満足度について

「満足」の割合が最も高く、77.8%、「やや満足」の割合が22.2%と、満足度は高い結果となりました。



7. 改善した方が良くと思われることについて（自由記述）

- 特にありません。いつも楽しみに利用させていただいています。
- マスク着用のため、声を大きく、ゆっくりなど気を付けてもらえるとうれいです
- 脳トレ関係の本が増えるとうれしい
- もう少し訪問サービスの回数が増えると嬉しいです。（コロナで施設側も図書館さん側も難しいですけど・・・）

8. その他ご意見がありましたらご記入ください

- 回想法の道具を借りたいと思うが、片道 30 分以上かかってしまうと、あるものを使ってしまいか、写真や絵を利用してしまいます。道具を使わず、おかしな行事や風習などを題材にしています
- 元気はいたつ便サービスがとても人気なので、以前は 2 か月に 1 回利用できていましたが、今は年に 1~2 度なのでさみしいです。入所者の皆様、とても楽しみにされていますので、このサービスがもっと充実するとうれしく思います。今後共、よろしくお願い致します。
- 選ばなくてもいろいろなジャンルの本を届けてくださるので助かっています。
- 年に 1 回から 2 回、定期的に行ってもらえるといいです。できる時とできない時がある年があったので・・・
- 毎回楽しみにしています。今年度もお願いしたいです
- いつもありがとうございます。
- 団体貸出は、ご利用者様のため(読書)というより、提供する手作業(手芸や工作)、体操 etc の内容の充実のためや、会話のネタとして、職員側の資料として使うことが多いです。気を付けているつもりでも、水濡れ etc 心配なので、なかなか完全にご利用者さまに、本を渡すことに不安があります。
- また元気はいたつ便で来て下さると嬉しいです