

## 令和6年度 第1回田原市図書館協議会次第

令和6年5月24日（金）  
午後2時～  
田原文化会館 207会議室

### 1 開会

### 2 館長挨拶

### 3 協議内容

(1) 前回の議事録の確認について

(2) 令和5年度田原市図書館事業評価（案）について

(3) 令和6年度田原市図書館事業計画（案）について

### 4 その他

資料 1

令和 5 年度  
田原市図書館事業評価(案)

令和 6 年 月  
田原市図書館

# 目 次

1. 図書館事業評価の目的.....	1
2. 評価手法.....	1
3. 令和5年度図書館事業計画に基づく内部評価.....	1
基本方針Ⅰ 生涯にわたる読書振興.....	2
基本方針Ⅱ 子どもの読書環境の整備.....	3
基本方針Ⅲ ふるさと教育を軸にした文化創造と地域活性化.....	5
基本方針Ⅳ 地域の情報と交流の拠点づくり.....	6
基本方針Ⅴ 連携・協働による図書館活動の拡充.....	8
アンケート調査による外部評価.....	9
4. 図書館協議会委員による外部評価.....	10

## 1. 図書館事業評価の目的

図書館事業評価は、「図書館法」（昭和 25 年法律第 118 号）第 7 条の 3 および「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」（平成 24 年文部科学省告示第 172 号）に基づき、令和 4 年度の田原市図書館の運営状況について評価・分析を行い、サービス向上に資するものです。

## 2. 評価手法

### (1) 図書館職員による内部評価

内容：令和 5 年度図書館事業計画において設定した、令和 5 年度重点事業の評価指標について、統計やアンケート結果を元に評価を実施  
参考：『読書・図書館に関するアンケート』（令和 6 年 2 月実施・田原市内小学 4 年生と中学 2 年生対象）

### (2) 利用者やボランティア、サービス利用施設を対象としたアンケート調査による外部評価

- ・令和 5 年度田原市図書館利用者アンケート
- ・令和 5 年度リサイクル・ブック・オフィス利用者アンケート
- ・令和 5 年度田原市図書館ボランティアアンケート
- ・令和 5 年度田原市図書館元気はいたつ便利用施設アンケート

### (3) 図書館協議会委員による外部評価

## 3. 令和 5 年度図書館事業計画に基づく内部評価

### <評価欄について>

- ・評価の表示（◎：達成度 100%以上 ○：達成度 80%以上～100%未満  
△：達成度 50%以上～80%未満 ×：達成度 50%未満）
- ・利用者満足度はアンケートの選択肢の 5 段階評価を点数化した平均点  
（満足：5 点 やや満足：4 点 どちらでもない：3 点 やや不満：2 点 不満：1 点）

## 基本方針Ⅰ 生涯にわたる読書振興

令和5年度 重点事業	評価指標	令和4年度 実績	令和5年度 目標	令和5年度 実績	評価 (達成度)
1-1 課題解決支援サービスの推進					
1-1-1 図書館資料の充 実	貸出密度	10.19点	維持	9.78点	○
	実利用率	14.0%	維持	13.5%	○
	資料に対する利 用者満足度	4.14	維持	4.15	◎
1-1-2 電子資料・デー タベースの提供	データベース利 用件数	29件	増加	16件	△
1-1-3 行政・議会支援 サービスを始めとし たレファレンスサー ビスの充実	行政・議会支援サ ービス利用実績 (受付件数)	102件	維持	114件	◎
	レファレンス受 付件数	176件	増加	192件	◎
	レファレンス協 同データベース 登録数	29件	維持	29件	◎
1-2 障害者・高齢者の読書環境の整備					
1-2-1 障害者サービス の充実と利用促進	にじいろサービ ス貸出冊数合計	569点	増加	531点	○
	音訳講座開催数	23回	維持	23回	◎
1-2-2 高齢者サービス の充実と利用促進	元気はいたつ便 団体貸出冊数	3105冊	維持	3483冊	◎
	施設職員満足度	4.87	維持	4.6	○
	Webコンテンツ数	27点	増加	32点	◎
1-3 各世代のニーズに合わせた読書環境の充実					
1-3-1 子育て支援等情 報の提供	情報発信の実施	実施	実施	実施	◎
1-3-2 中高生向けサー ビスの充実と利用促	ジュニア司書講 座の実施	実施	実施	実施	◎

進	高校への資料配 送点数	330件	増加	392件	◎
1-3-3 知的好奇心を喚 起させる展示や読書 案内	館内でのテーマ 展示件数	451件	維持	500件	◎

#### 令和5年度の取り組みについて

令和5年度は中央図書館の空調設備が夏季は故障により、冬季は改修工事のため使用が出来ませんでした。また工事に伴い2月1日から23日まで中央図書館を臨時休館しました。このため、来館者数や貸出冊数が減少しました。人口1人当たりの貸出点数（貸出密度）は9.78点、年に1回でも借りた人数が田原市の全人口に占める比率（実利用率）は13.5%となり、前年度と比較して減少しました。一方で高齢者施設を対象とした元気はいたつ便団体貸出冊数は、前年度比12%の増加となりました。

行政・議会支援サービスの利用件数やレファレンス受付件数は増加しています。データベースの利用件数が依然として少なく周知方法や利活用の案内などで利用を増やす必要があります。

音訳講座の開催や元気はいたつ便の実施など、ボランティアの方々との協働で充実した事業を実施することができました。

## 基本方針Ⅱ 子どもの読書環境の整備

令和5年度 重点事業	評価指標	令和4年度 実績	令和5年 度 目標	令和5年度 実績	評価 (達成率)
2-1 学校図書館支援機能の充実					
2-1-1 学校図書館支援 センター機能の充実	不読率	小学生 6.7% 中学生 6.0%	減少	小学生 4.4% 中学生 7.1%	小◎ 中×
	読書が好き と回答した 児童・生徒の 割合	小学生 84.6% 中学生 77.2%	増加	小学生 86.1% 中学生 77.9%	◎
2-1-2 移動図書館巡 回、配送便による資料 提供	移動図書館 貸出数	103,971点	維持	97,580点	○
2-1-3 GIGA スクール 構想に対応した学校 図書館のICT化推進	学校図書館 の段階的な 電算化	2校	増加 (中学校)	2校	×

2-1-4 学校司書、図書館担当教員の知識・技能向上支援	研修会・意見交換会の実施	実施	維持	実施	◎
2-2 児童サービスの充実					
2-2-1 おはなし会、工作教室等イベントの実施	おはなし会回数	130回 (953人)	維持	127回 (874人)	○
	工作教室回数	19回 (内セルフ工作13回)	維持	27回 (内セルフ工作15回)	◎
2-2-2 展示、ブックリスト等の作成	児童書テーマ別展示回数	113回	維持	124回	◎
	ブックリスト等作成、ホームページ公開	29件	増加	22件	△
	児童サービスに対する利用者満足度	4.03	増加	4.07	◎
2-2-3 親子交流館等との連携	赤ちゃんサロンおはなし会回数	3回	維持	8回	◎
	絵本講座の開催	2回	維持	2回	◎
2-3 乳幼児向けサービスの充実					
2-3-1 ブックスタートの実施	ブックスタート実施回数	12回	維持	12回	◎
	ボランティア登録人数	13人	維持	13人	◎
2-3-2 保育園、こども園等における読書環境の向上	児童福祉施設・団体等に出向いたおはなし会の実施	3回	維持	3回	◎

2-3-3 乳幼児向けおはなし会等イベントの実施	乳幼児向けおはなし会の実施回数	100回	維持	98回	○
	研修会の実施	実施	実施	実施	◎

#### 令和5年度の取り組みについて

1年間本を読まない児童や生徒の数（不読率）については前回調査時に増加していました。令和5年度については、小学生は改善されましたが、中学生はさらに増加してしまいました。全国平均と比べると低い数字ではありますが、引き続き注視していく必要があります。読書が好きと回答した児童・生徒の割合は微増しました。

移動図書館による貸出冊数は中央図書館の空調工事の影響で1か月間運行できなかったこともあり減少しました。

学校図書館の電算化については、導入校を増やすことができませんでしたが、交付金等の活用によって実現化の予定です。

おはなし会や工作教室は、例年通りの回数を実施することができました。3月には読み聞かせボランティア対象の研修会を実施し、ボランティアのスキルアップとともに、図書館でのボランティア活動への参加をPRしました。

### 基本方針Ⅲ ふるさと教育を軸にした文化創造と地域活性化

令和5年度 重点事業	評価指標	令和4年度 実績	令和5年度 目標	令和5年度 実績	評価
3-1 ふるさと学習に役立つ資料の充実					
3-1-1 地域資料の充実、調べ案内やテーマ別リスト等の公開	ふるさと学習に役立つ調べ案内やテーマ別リスト等の作成	未実施	実施	未実施	×
3-1-2 デジタルアーカイブやオープンデータの推進	地方新聞のデジタルデータ化	実施	実施	実施	◎
	デジタルアーカイブコンテンツの作成・公開	10点 (新規0点)	12点 (新規2点)	11点 (新規1点)	○
3-1-3 田原市のすべての情報が手に入る環	行政・議会支援サービスによる展	22件	維持	21件	○



境の整備	示回数				
3-2 ふるさとについて学び発信する機会の提供					
3-2-1 ふしぎ文学半島プロジェクト	ウィキペディア編集講座実施	未実施	実施	実施	◎
3-2-2 ふるさとについて学ぶ機会の提供	ふるさについて学ぶ講座等の実施	実施	実施	実施	◎
3-3 ふるさと教育推進ネットワークの構築					
3-3-1 ふるさと教育に関わる団体・施設等との連携	多様な団体との連携事業の実施、連絡会等の開催	実施	実施	実施	◎

令和5年度の取り組みについて					
<p>古い東愛知新聞のマイクロフィルムのデジタル化と田原市に関する見出しデータの登録が進みました。デジタル化に合わせて SNS や館内で昔の新聞記事を紹介しています。8月に博物館との共催でウィキペディアタウン in 田原を開催し、田原市に関連する事項や人物について市民自ら調査を行い、記事を編集し公開することができました。また、田原の古写真と現在の写真を比較する展示を市民の協力で実施することができました。今後も多様な団体等との連携を進め、ふるさと教育を推進します。</p>					

#### 基本方針Ⅳ 地域の情報と交流の拠点づくり

令和5年度重点事業	評価指標	令和4年度実績	令和5年度目標	令和5年度実績	評価
4-1 市内全域への図書館サービス					
4-1-1 地域の情報と交流の拠点としての中央・赤羽根・渥美図書館の充実	地域に関する展示開催	実施	実施	実施	◎
	総合的な図書館サービスに関する利用者満足度	4.59	維持	4.61	◎
4-1-2 社会教育施設個別施設計画に基づく赤羽根図書館の複合化検討	赤羽根図書館の複合化検討	検討	検討	検討	-
4-1-3 アウトリーチサ	市政ほーもん講	実施	実施	実施	◎

ービス、市民館等の施設との連携による読書振興	座等の開催				
4-2 人と情報の交流の場としての機能向上					
4-2-1 人がつながり、地域の課題解決の場となる機会の提供	「議員とたはらトーク」等ワークショップの実施	実施	実施	実施	◎
4-2-2 サードプレイスやワーキングスペース、自習の場として快適な環境の整備	施設に関する利用者満足度	4.60	維持	4.48	○
4-2-3 多文化・多様性の理解促進	展示、講座開催数	実施	実施	実施	◎
4-3 ICT・テクノロジーを使いこなす市民を増やす					
4-3-1 プログラミングやICTを学ぶ機会の提供	プログラミング体験講座の実施	実施	実施	実施	◎
4-3-2 インターネットやデータベース等による情報収集環境の整備	情報設備等に関する利用者満足度	3.90	増加	3.86	○
4-3-3 豊橋技術科学大学等との連携による事業実施	豊橋技術科学大学連携事業実施(科学あそび等)	実施	実施	実施	◎

#### 令和5年度の取り組みについて

渥美図書館では、渥美地域で活躍する人を紹介する展示「きらり 渥美のひとめぐり」が好評です。また、「議員とたはらトーク」を渥美図書館において初開催し、市民と市議会議員が活発に意見を交換しました。赤羽根図書館の複合化については、市民館での意見交換会が開催されました。図書館についての要望もたくさん出されました。市民センターの窓口機能と図書館機能を引き継ぐ複合施設の検討が続きます。

プログラミング体験講座は5年目の開催となりました。豊橋技術科学大学の実務訓練生による科学実験教室を開催しました。また、実務訓練生は市民グループ主催による「スマホお悩み相談」の開催補助も行い、市民から寄せられる様々な質問に丁寧に答えていました。

## 基本方針Ⅴ 連携・協働による図書館活動の拡充

令和5年度 重点事業	評価指標	令和4年度 実績	令和5年度 目標	令和5年度 実績	評価
5-1 協働による図書館運営の推進					
5-1-1 ボランティアの 育成と連携の強化	ボランティア養成講座の実施	実施	実施	実施	◎
	ボランティア意見交換会の実施	実施	実施	実施	◎
	ボランティア活動満足度	4.29	維持	4.46	◎
	男性ボランティア参加のための方策検討	未検討	検討	検討	◎
5-1-2 団体・機関との 連携によるサービスの 充実	団体、企業等の連携による展示やイベントの実施	実施	実施	実施	◎
5-1-3 リサイクルブック オフィスとの協働 による資料の活用	リサイクルブックオフィスの運営支援	実施	実施	実施	◎
	リサイクルブックオフィス利用者満足度	4.8	維持	4.68	○
5-1-4 協働を推進する 職員のコーディネーター、 ファシリテータースキルの 育成	チームによる目標管理、実施体制の強化、リーダーシップ・ファシリテーターに関する研修の実施	実施	実施	実施	◎
5-2 資料やサービス充実のための支援者（ファン）の獲得					
5-2-1 雑誌スポンサー制度を始めたとするファン レイジングへの取り組み	雑誌スポンサー数	30タイトル	増加	30タイトル	○
5-2-2 図書館の認知度	メディア掲載数	50件	増加	48件	○

向上	論文等執筆	2 件	増加	2 件	○
	視察等受け入れ	14 件	維持	15 件	◎
5-3 生涯にわたる読書活動の PR					
5-3-1 生涯読書を PR するためのイベントの実施	市制 20 周年記念事業の実施	実施	実施	実施	◎
	SNS フォロワー数	Facebook 810 人 twitter 3051 人 (R5. 3. 31)	増加	Facebook 837 人 twitter 3180 人 (R6. 5. 22)	◎

#### 令和 5 年度の取り組みについて

今年度も多くのボランティアの協力得て、多くの事業を実施することができました。意見交換会では日ごろの活動の中で感じている感想や意見、提案が出され、改善に役立てることができました。ボランティアの性別の偏りや固定化、高齢化など課題はありますが、活動の満足度は高くなっています。新たなボランティアの確保や学習機会の提供に努めます。

リサイクル・ブック・オフィスでは、田原中学校のボランティアサークル「たはランティア」の生徒がお店番を担当するなど、新たな担い手を育て活動を続けています。

市政 20 周年記念事業として、たはら言の葉コンクール（市長賞）の実施や、読み聞かせボランティアステップアップ講座を開催しました。

#### アンケート調査による外部評価

別紙 1 令和 5 年度田原市図書館利用者アンケート結果

別紙 2 令和 5 年度田原市図書館リサイクルブックオフィス利用者アンケート結果

別紙 3 令和 5 年度田原市図書館ボランティアアンケート結果

別紙 4 令和 5 年度田原市図書館元気はいたつ便利用施設アンケート結果

#### 4. 図書館協議会委員による外部評価

令和 6 年5月24 日開催の令和 6 年度第1回田原市図書館協議会において、委員の外部評価を受けた。

<委員からの意見>

➤

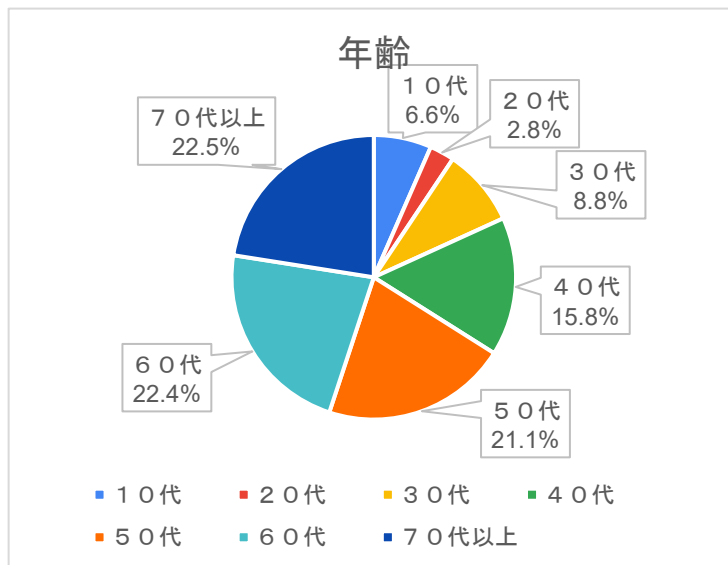
調査期間：令和 6 年 3 月 16 日～3 月 30 日

回答数：1067 件（うち Web 回答数 99）

### 1. 回答者属性

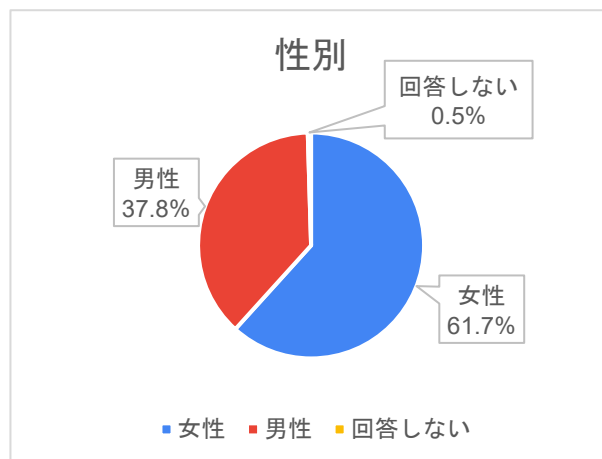
#### ①年齢

70 歳以上の割合が 22.5%と最も高く、次いで 50 歳代が 21.1%、40 歳代が 15.8%となっています。



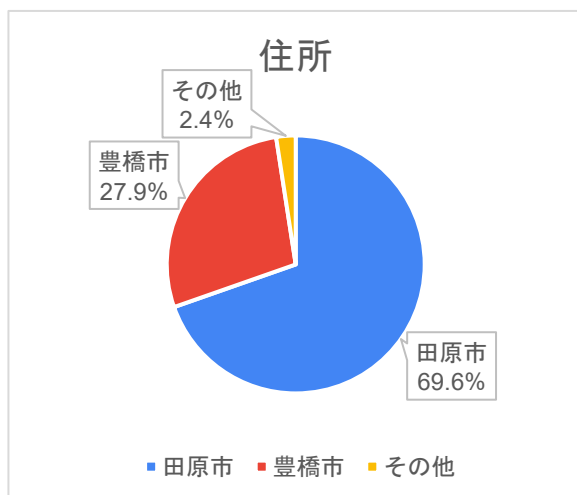
#### ②性別

「女性」の割合が 61.7%、「男性」の割合が 37.8%となっています。



#### ③住所

「田原市」の割合が 69.6%、「豊橋市」の割合が 27.9%、「その他」が 2.4%となっています。

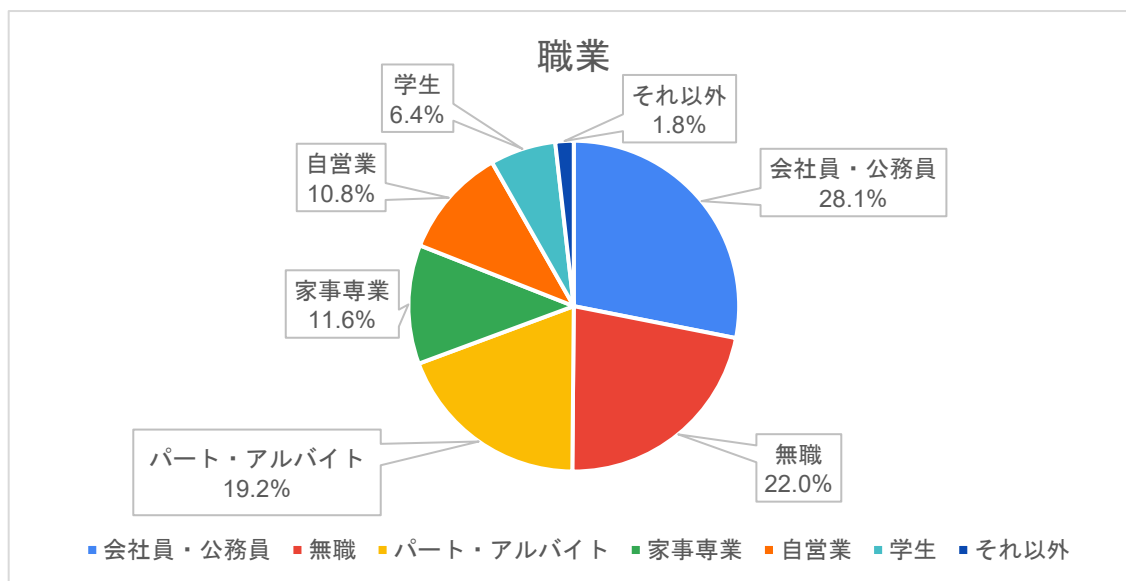


<その他内訳>

- 豊川市 13
- 名古屋市 5
- 静岡県浜松市 2
- 安城市 1
- 長久手市 1
- 静岡県湖西市 1

#### ④職業

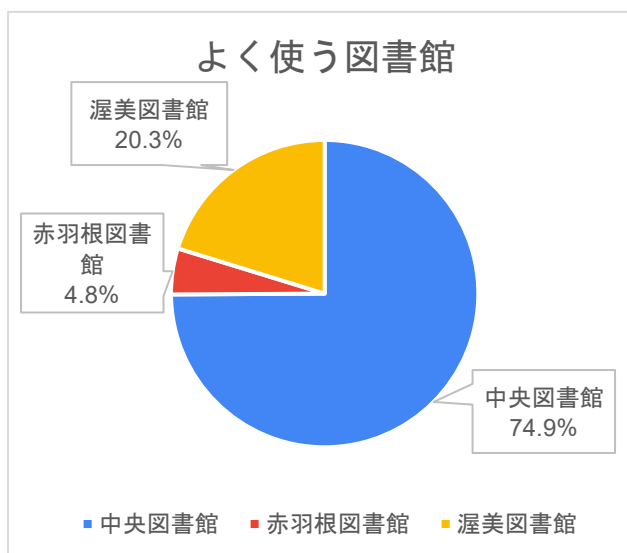
「会社員・公務員」の割合が28.1%と最も高く、次いで「無職」の割合が22%、「パート・アルバイト」の割合が19.2%となっています。



#### 2. 図書館の利用について

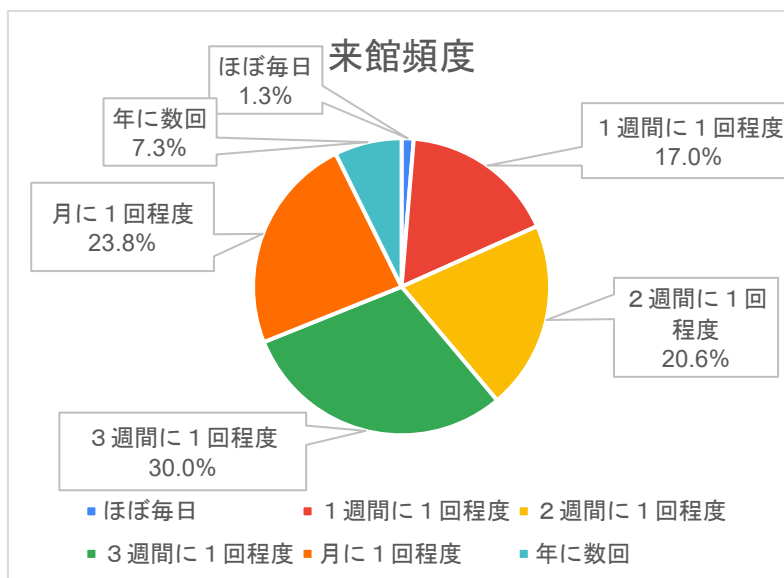
##### ①よく使う図書館

「中央図書館」が74.9%、「渥美図書館」が20.3%、「赤羽根図書館」が4.8%となっています。



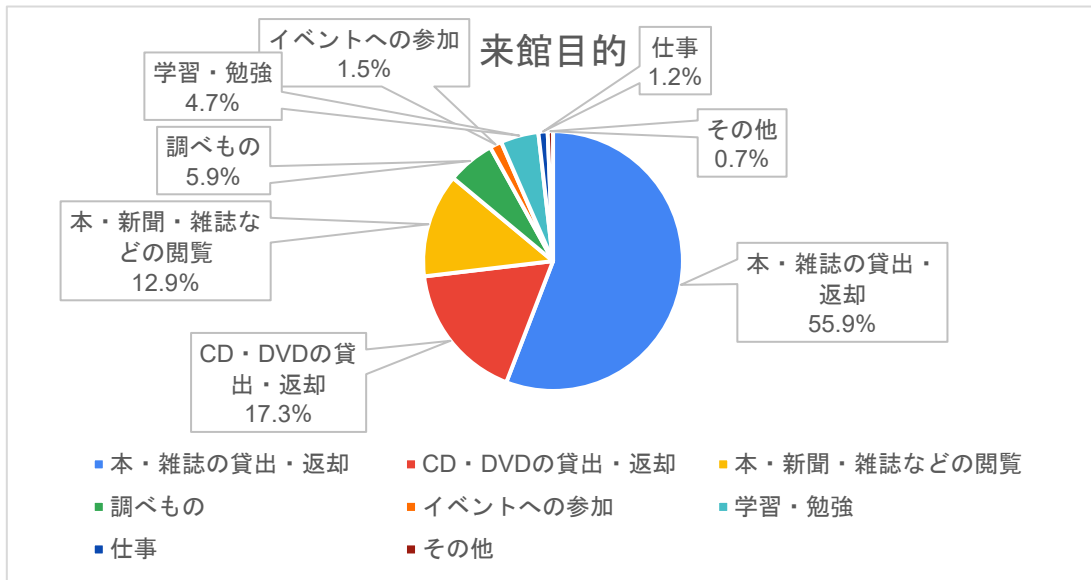
##### ②来館頻度

「3週間に1回程度」の割合が30%と最も高く、次いで「月に1回程度」が23.8%、「2週間に1回程度」20.6%となっています。



### ③利用目的

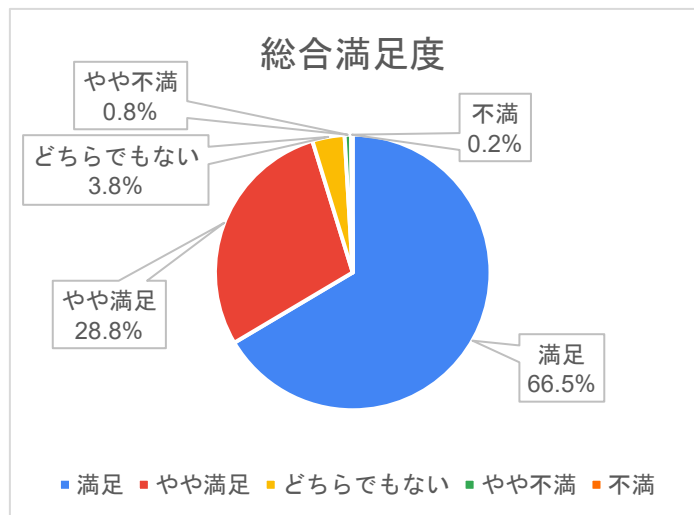
「本・雑誌の貸出・返却」の割合が55.9%と最も高く、次いで「CD・DVD 貸出・返却」の割合が17.3%、「本・新聞・雑誌などの閲覧」の割合が12.9%となっています。



### 3. 図書館サービスの満足度

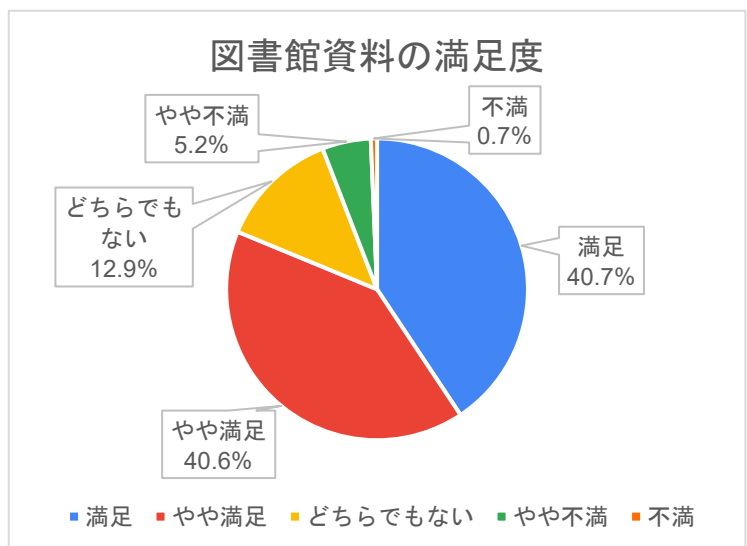
#### ① 総合的な満足度

「満足」の割合が66.5%、「やや満足」の割合が28.8%となっています。



#### ② 図書や雑誌・CD など図書館資料の満足度

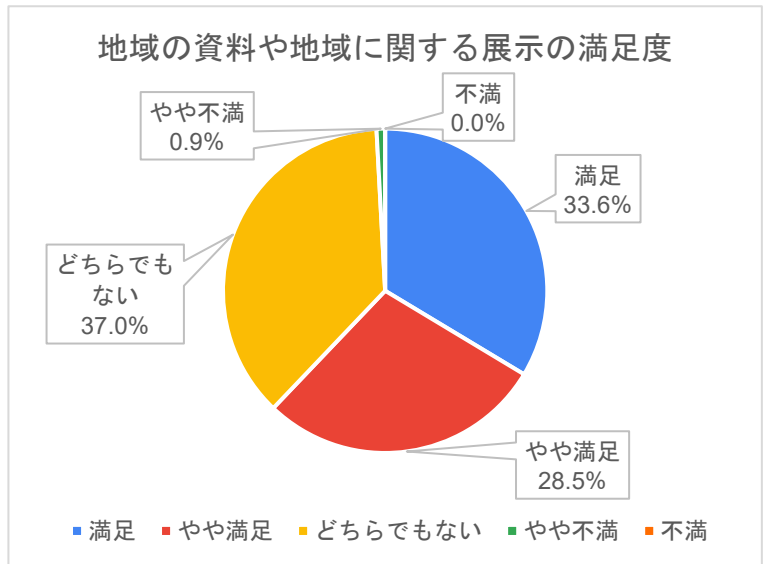
「満足」の割合が40.7%、と最も高く、次いで「やや満足」の割合が40.6%、「どちらでもない」の割合が12.9%となっています。





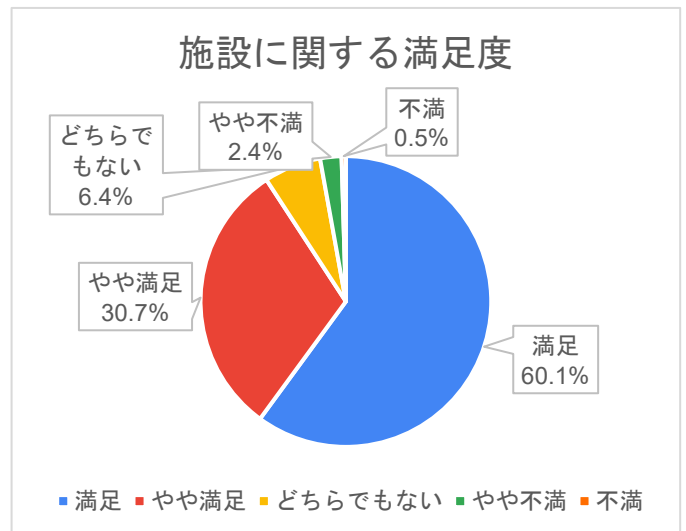
### ③ 田原の資料や田原に関する展示内容の満足度

「どちらでもない」の割合が37%と最も高く、次いで「満足」の割合が33.6%、「やや満足」の割合が28.5%となっています。



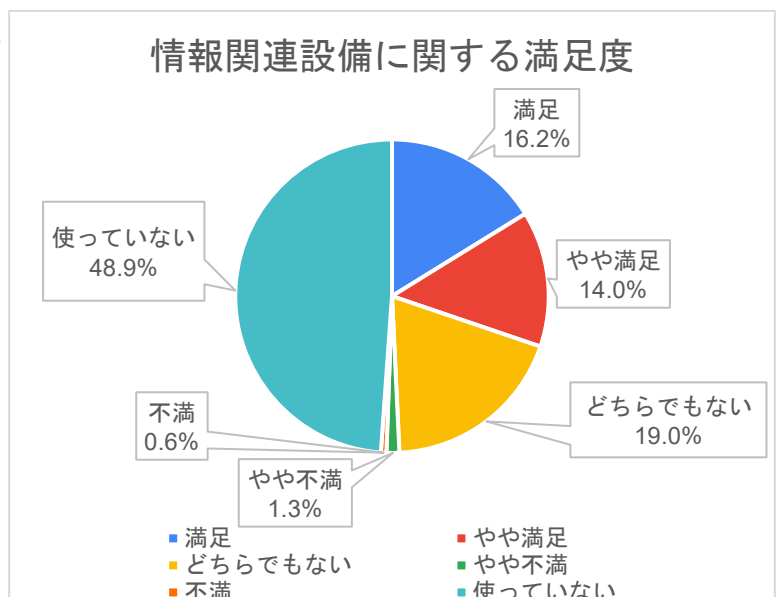
### ④ 図書館の居心地の良さなどについての施設に関する満足度

「満足」の割合が60.1%、と最も高く、次いで「やや満足」の割合が30.7%、「どちらでもない」の割合が6.4%となっています。



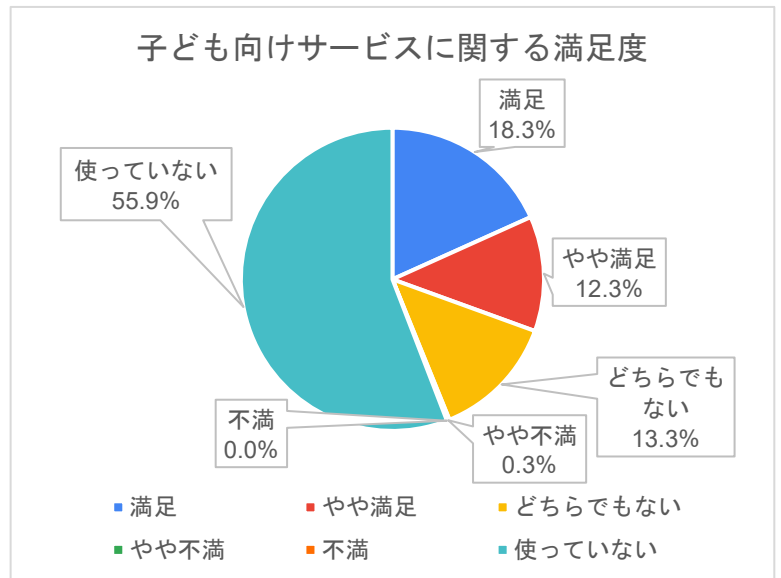
### ⑤ Wi-Fi、タブレット貸出、データベースの提供など館内の情報関連設備に関する満足度

「使っていない」の割合が48.9%と最も高く、次いで「どちらでもない」の割合が19%、「満足」の割合が16.2%となっています。



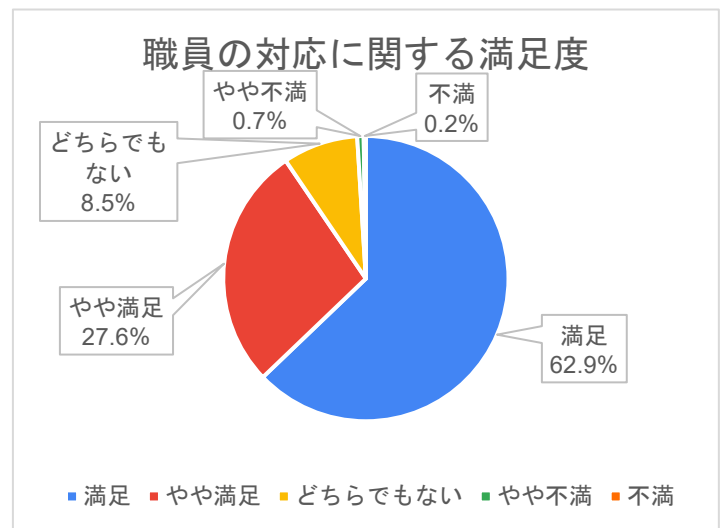
### ⑥ こどもしつなど、こども向けサービスに対する満足度

「使っていない」の割合が55.9%と最も高く、次いで「満足」の割合が18.3%、「どちらでもない」の割合が13.3%となっています。



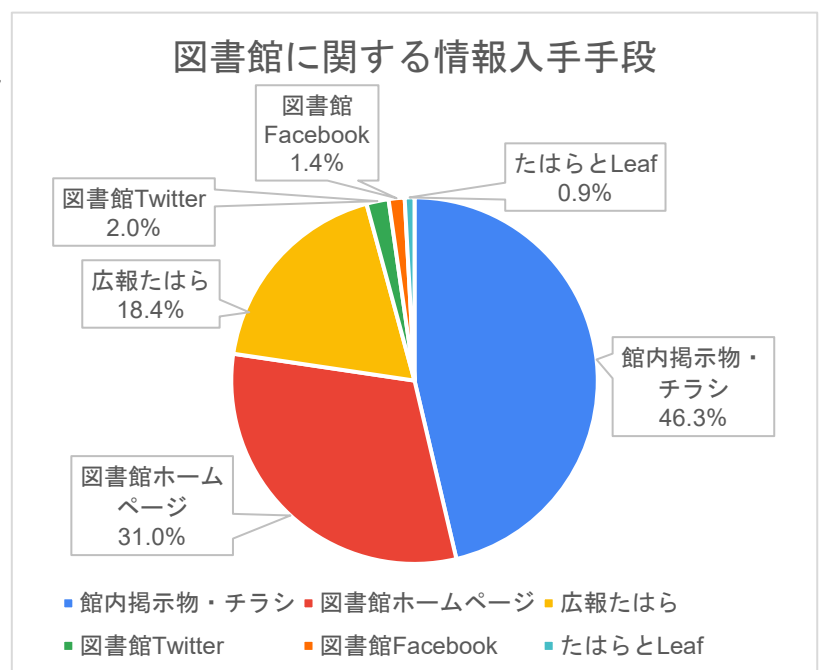
### ⑦ 職員の対応に関する満足度

「満足」の割合が62.9%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が27.6%、「どちらでもない」の割合が8.5%となっています。



## 4. 図書館に関する情報はどこで知ることが多いですか(複数回答可)

「館内掲示物・チラシ」の割合が46.3%と最も高く、次いで「図書館ホームページ」の割合が31%、「広報たはら」の割合が18.4%となっています。



## 5. その他ご意見

### 蔵書について

- ・本の種類が充実していて、新刊も多いのが嬉しいです。展示されている企画なども毎回楽しみにしています。
- ・よく整理された館内なので探し物が分かりやすく助かります。これからもよろしくお願いします。
- ・始めて利用したのでよくわからないが、よく利用する大清水図書館より広く、分別がよくされていると感じる。文庫本の探し方がよく分からないので、見出しなどがあると良いなと感じた。
- ・いつも楽しく利用しています。面だしの本が絶妙で、つつい手に取って借りています。ありがとうございます。
- ・年齢別の子どものおすすめコーナーがあったらうれしいです
- ・賞を取った本、トレンド本の展示はとても良いと思います。
- ・英語の絵本を読むことが増えましたが、インターネットでおすすめされている本がほぼないです。少しふえるといいなと思っています
- ・本やCDなどがとても充実しています。ありがとうございます。
- ・読みたいシリーズの小説など、蔵書がないものもあるので増やしてほしい
- ・本やマンガが数多くあって嬉しいですが、もう一度読みたいなあーと思っていた古いモノが無くなっていて少々さびしいです。しかたなしと思うのですが、残念な事が度々あります。残念・・・
- ・知りたいことを深掘りできる本や資料をもっと増やして欲しいです。
- ・本が少ない。
- ・本の分類が分かりづらく、探すのに困る
- ・本が探しやすく、困った時は聞きやすい方が多いので利用しやすいです。ありがとうございます。
- ・大活字文庫の本を増やして欲しい。老齢のため普通の字の本はよみにくい
- ・大活字の本を多さん入れて欲しい
- ・病気の本など10年前のものとかで(内容もかわると思うので)新しい本が少ないように思う
- ・新しい本がなかなか探せなくて、全体的に古い本が多い
- ・人気作家の本をもっともっと購入していただきたい。
- ・ネコノピートをふやしてください。
- ・ありがとうございます！スタッフさん、みなさんもとて感じ良くて親切です！感謝です。☆ピアノ演奏しますあから、楽譜のクラシック、映画音楽、ジャズ、アメリカンポップス etc この図書館に新しい楽譜お願いします。
- ・ペンギンの図鑑や、怖い本などを追加してください。
- ・新作などつねに入れてほしいです。本日は誠に有難うございました
- ・旅行・地方・グルメなどの情報誌などが古い。新しいものにしてほしい
- ・ライトノベルの続刊を増やして欲しい
- ・新刊をたくさんおいてほしい
- ・新書等増やしてほしい。入荷してほしい本のリクエストアンケートなどあればよいと思う
- ・新しい小説を入れて欲しい
- ・新しい編み物(手編みの本)の本を希望します

- ・親書(特に岩波、中公など)を充実させてください。岩波ジュニア新書を PR してください。洋書を充実させてください  
(特に学習者向け)
- ・図書(小説)の種類を充実して欲しい
- ・マンガが多くてうれしいです。これからも増やしていただけるとより嬉しいです
- ・まんがが多くて楽しいです
- ・漫画たくさん置いてほしいです
- ・よく利用させていただいています。小中学生でも読めるマンガをもう少し充実させてほしいです。
- ・漫画の冊数もっと増やしてほしい
- ・アニメ雑誌を置いてみると若者層に受けるかも
- ・CD,DVD の種類を増やして欲しい
- ・CD、DVD の新規を積極的に入れてほしい
- ・CD や DVD 新しいものも用意していただけると嬉しいです。
- ・DVD の種類が少ないです。新しいものも少ないです
- ・風の谷のナウシカの DVD に傷が沢山あるみたいで観れないから、新しいのをに入れて欲しい
- ・できれば 20 世紀の洋楽の CD をもっと増やしてほしい。プログレッシブロックなど
- ・とくさつもの DVD をいれてください
- ・音楽の DVD を増やしてください
- ・DVD が古い
- ・CD の新しいのがあるとよい
- ・CD の量を増やしてほしい
- ・新しい CD があると嬉しいです
- ・CD とか新しいのがあると嬉しいです。
- ・CD 新しい物も入れて欲しいです
- ・CD の新しいものを入れてください
- ・新しい CD があるといいですね
- ・CD(落語)の新しいのが在庫してほしい。
- ・同じ CD があつたり、特定人物の CD が多く、片寄りがあるので、いろんなアーティストの CD が聞きたいです。
- ・JAZZ の雑誌が購入から外れてしまったので残念です。新刊本など購入希望が出ると要望に応じてくれるのはありがたいですが、利用頻度がある程度あると予想されるものがどうか検討して処可する判断も時にはしてもらってよいと思います。
- ・いつも感じの良いご対応をありがとうございます。DVD が年季が入っていて見えないものがたまにあるので、職員の方が検査して下さると嬉しいです。人気作を入れて欲しいです。
- ・音楽 CD について(クラシック)R シュトラウスの CD を取り寄せてほしい。
- ・雑誌の種類が増えたり、専門書籍、絵本等最新のものが増えて図書館の利用が楽しくなりました。ありがとうございます

ます。

- ・雑誌の種類が年々減っているのもっと増やしてほしい。豊橋の図書館よりも利用しやすいので利用しています。
- ・雑誌の種類が減ってきている。新書のホームページ 詳細がなくなっている。
- ・「ラジコンマガジン」置いてほしい。旧図書販売を増やしてほしい”
- ・まじよのナニーさんの本を図書館の中にだしてほしい
- ・理科ダマンを買っていただいてありがとうございます！！こどもしつのおもちゃが充実して、とても楽しめています。
- ・続きものが途中からないのが不満です
- ・文庫本つづきものは可能な範囲で、単発にせずに！！
- ・漫画など借りて読もうと思っても大体 1 巻～5 巻や、途中の何巻かが抜けている
- ・人気がある本は複数冊用意してもらって予約待ちの期間が短くなるようにしてほしい
- ・いつ来ても貸出中の本があります。複数冊置いてもらえないでしょうか
- ・子どもがいると、子どものコーナーしか見れず、自分の見たい本や雑誌が見れません。子どものコーナーの近くに主婦向けの本や雑誌を少しでもいいので置いてほしいです。
- ・新聞を読んでいて、見たい新聞を先に読んでいる人が長過ぎる時があるので、早く見たいけど読めないで帰る事がある。

#### 施設・設備について

- ・田原市図書館は大変利用しやすいです。
- ・三河田原駅待合室に返却ポストがあるので便利です。
- ・机、イス(学習用)が多くあるとよい。本棚の近くは落ち着いて読めない。別室があるとよい。
- ・家より百倍しずかなので、とても本を見るのにはちょうどいいです。
- ・過ごしやすく好きです
- ・こどもコーナーに新しくできた、座って遊べるスペースがとてもありがたいです。今まで走り回って困っていたのですが、私が本を選んでいる間、じっと待ってくれるようになりました。
- ・子どもが大声を出してしまうためなかなか来れない。個室がいくつかあると便利
- ・ゆったりとしていて居心地がとてもいいので、活用しています。
- ・館内とても静かでいごちが良いです。
- ・静かで良いと思います
- ・静かでとてもいい環境です。ゆっくり本、雑誌をみれ、職員の対応もとてもいいです。
- ・その時にあった飾りがステキです。ホッコリします。もう少し、どこに何があるか、大きく案内ガイド等があるとうれしいです。
- ・カフェとか欲しいです。
- ・渥美図書館の自習室が寒かったが、エアコンの入れ方が分からなかったと子供が言っていました。
- ・Wi-Fi 環境が良くなり、更に快適な図書館になりました。中高の試験期間(?)だけは、机の空きがなくなって残念ですが、その他のときは、好きな場所でゆったり過ごせます。

- ・今まで Wi-Fi を使った事はないが今後使ってみたい
- ・夏が暑い事があります。
- ・節電はわかりますが、少し冬は寒いし夏は暑い
- ・館内がもう少し快適な温度になるように願います。
- ・寒いです！
- ・さむい
- ・館内が寒く感じる
- ・館内がとにかく寒すぎる
- ・冬寒い。空調設備が直ったら快適になるんですか？
- ・冷暖房の修理完了を心待ちにしています。
- ・昨年からの空調設備工事が、なかなか完了しないのが残念です。
- ・空調整備に時間がかかったネ。
- ・早く空調が直りますように
- ・冷暖房の設備が早く治りますように
- ・空調、困りますよね。早く正常化になりますように
- ・早く空調が直るといいですね。いつもありがとうございます
- ・4 月ごろに空調工事が完了するそうですが、なるべく快適に過ごせるよう、配慮願いたい
- ・今は工事中？とのことですが、夏に館内が暑くて気分が悪くなるようなことがあったので空調を整えてもらえたらありがたいです。また、赤羽根図書館の廃止？をききましたが存続させてほしいです。

#### 休館日・開館時間について

- ・コロナ前は週 1 で 20 時閉館がありがたかったので、また再開して欲しいです
- ・むずかしいかと思いますが、以前のように週 1 もしくは月数回でいいので 20:00 まで開館してもらえると仕事帰りに寄れて嬉しいです
- ・仕事のつごうじょう、夕方になる為、豊橋のまちなか図書館の様に 21:00 まで開館してほしい
- ・土日 19 時までやったらいいな
- ・第 2 金曜日の休みを無くして欲しい
- ・朝の開館を早く
- ・土日の開館時間 10 時ではなくて 9 時にして欲しいです。是非ご検討ください。
- ・3 つの内せめて 1 個以上開館しているようにしてほしい。せっかく 3 つも市内に図書館があるのだから市の図書館緒の年末年始は別にしても、休館日をずらしてほしい

#### 貸出期間等について

- ・予約・貸出し等、大変スムーズにご対応して頂きありがとうございます。人気の CD を予約すると 2 年ぐらいかかってしまう？貸出し期間を少し短かくできないか…一人ごとでした。
- ・居心地のよい図書館でいつも快適に利用させていただいています。貸出し期間が 3 週間もあるので、ゆっくり本を

読めて助かっています。

・3週間の貸出に大満足！

#### リクエスト・相互貸借について

・リクエストした本の購入について(以前は購入して頂くことが多かった気がする)できれば他図書館からでなく購入をお願いしたい。又リクエストと購入とか図で示したチラシがあると良い。

・中央のものを渥美で受けとることが多いが、何時までに予約すれば、その日の内に受け取れるか？午前 8:00？

・以前本の新規購入を依頼したら、すぐ対応してくださりとて嬉しかったです

・3週間に1回しか来ないけど予約すると1週間後にこななければならないのがつらい

・マンガを予約できる数をふやしてほしい

#### ホームページやオンラインサービス等について

・X の投稿、楽しみにしています。

・ウェブでの予約、図書館イベント、職員さんの対応など、どれも素晴らしいと感じています。

3週間に一度来館するのが日々の楽しみです。大変な事も多いでしょうが、これからも素敵な田原市図書館を続けてください。Twitter 更新も楽しみにしています。

・図書館のスマホアプリがあると、便利

・モバイル貸出券が使えるように、是非して欲しいです!!

・田原市図書館利用カードを MY ホームページにひもずけしていただきたいです。

・返却の前日にメール通知有ると助かる。

・ホームページの利用者のページが使いやすくなるといいと思います。豊橋の図書館のマイページのような感じがいいです。

・新着情報が更新されてから、読みにくくなったように思う。

・HP の新刊のところが、前のに慣れているためだと思いますが、ちょっと見にくいです。

・新着案内、貸出、予約などのページが新しくなったが、見にくい。前の方がよかった

・図書館ホームページが変わり、まだ慣れないこともあるが、使いにくいと思った。

・PC 検索が使いにくいです(使い方を知らないだけかもしれませんが)、PC プログラムが古いのでしょうか？一度検査して、その本をクリックしてしまうと前にもどれず、また最初からやり直し入力しないといけなかったのです。

・新着案内のパソコンでの見方、内容が変わったのでとても見にくい

・スマートホンで貸出の予約をしています。以前の方が使いやすかったです。まだ慣れていないのかもしれませんが・・・

・HP リニューアルしてとても見づらくなった。以前のページで利用者予約一覧だけでも見られるようにしてほしい。以前の方が使いやすかった。

・家での田原図書館のホームページが新しくなって分かりにくくなってしまったので少し残念です。元の(昔の)画面では見られないのですか？

・書物の検索システムが今月(?)変わったら使いにくくなりました。元の方が良かった

・新しい web の新刊図書が見にくいです。多くの書名がすぐわかる方がいいと思います。

## 職員の対応等について

- ・大変お世話になっています。いつも丁寧に接して下さり気持ちがいいです。今後もありがたく利用させていただきますね。
- ・職員の対応については、ほとんどの人は感じが良くて満足なのですが、大変不愉快な人(若い女性)も過去にいたので満足とは言えないところです。
- ・職員の貸出し対応に、バラツキがあり、もう少し、スムーズに、していただけると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。感謝しています。ただ、本が多すぎてさがすのにこまったりもします。そんな時は職員の方が親切に下さって、とても助かります。たびたび・・・なので、申し訳ないなあって思っています。
- ・いつもいねいに対応していただき、ありがとうございます。お気に入りの本が見つかってうれしいです。
- ・感じの悪いスタッフが2人いた。民間では働けないでしょう
- ・職員の方の対応のしかたがとても親切でやさしい！！
- ・いつも丁寧な対応、ありがとうございます。(予約の本が用意できたお知らせを電話でお願いしている)これからもよろしくお願いします。
- ・本をさがす時よく手つだっていただいています。ありがとうございます。工作を作れるので子供達が楽しみにしています。色々季節によって考えてくれててありがたいです。
- ・いつも職員の方が優しくしてくれてうれしいです。ありがとうございます。
- ・明るい対応で気持ちが良いです。
- ・本を探すのをいつも手伝っていただきありがとうございます。
- ・いつもすぐに出してもらって感謝しています
- ・いつも親切に対応して頂き感謝しています。
- ・貸し出しカウンターの方々が少していねいすぎて、時に声が大きいかなと思う。どうしても図書館は静かなイメージがあるので少し違和感を感じる。使わせてもらってるのは市民の方だし。また時に子供が走りまわったり声が大きい時がありますが仕方ないかなー

## 分館について

- ・各図書館の充実をお願いします。
- ・渥美支所に新しい本も欲しい
- ・渥美図書館はとても居心地よいが自分で出来るコピー機くらい設置してもらいたい
- ・田原の中央にある本を棚ごと渥美に持ってくるのは無理ですよね(^▽^)
- ・赤羽根図書館をなくさないで！
- ・赤羽根図書館も充実を
- ・赤羽根図書館がさみしい
- ・赤羽根図書館があり都合がいいです。今後も利用したいです。
- ・赤羽根町の図書館の存続を望みます。子どもの絵本の新刊など(話題の本)楽しみにしてるのでたくさん導入してい



ただけたらうれしいです。

- ・赤羽根図書館無くなって欲しくないです
- ・田原文化ホールだけでなく赤羽根文化ホールも何か利用してほしい

### その他の要望

- ・自身の貸出履歴を知りたいことがある
- ・個人が借りた図書、CD(書名)等の記録を半年または1年単位で確認できるとよい。希望者にはプリントアウト(有料)できるとよい。
- ・重なって貸出し(予約本が)になってしまったときに、例えば1冊を次の人に譲りその人のあとに回るといったようなことは無理かな？
- ・予約した本の順番が一気に回ってくることもあり、期限までに読みきれずに困ることがあります。解決策をお願いしたいです。また、渥美図書館の職員さんの中で声が非常に高い方がいて、毎回頭が痛くなってしまい辛いです。対応自体はなんの問題もありません、いつも丁寧なやっして下さい。ただ、もう少し低めの落ち着いた声で話していただけるとありがたいです。
- ・はなし声がうるさい。職員の方注意してほしい
- ・テスト週間などになると学生が集まるが、大きな声で会話をしている迷惑です。静かに読書が出来る環境を整えて下さい。
- ・特集が適時行われるのは嬉しい。作家を招いてトークショーなど行ってもらえるとありがたい。
- ・先日田原市に暴風警報が発表されました。文化会館・図書館は暴風警報が発表された場合には休館になるものと思いきりませんでした。図書の返却貸出し等についてのお知らせが無いことから今回は休館にならなかったようですが、休館の基準はどうなっているのでしょうか。
- ・ティーンズ向けの案内等が更に充実するとよいと思う。
- ・もう少し楽しい明るい雰囲気があるといいです！スタッフおすすめの本とか知りたいです！
- ・主に子供の絵本を借りに利用しています。渥美在住なのでほぼ渥美図書館を利用しています。今のままだと本を借りるだけなら満足ですが、豊橋のまちなか図書館のような場所になってくれたらとても嬉しいです。本を借りに行くだけの場所ではなく1日ず連れで楽しめるような場所になってくれたら嬉しいです！
- ・以前の方が子どもの声に厳しかった気がしています。将来車の運転ができなくなったら、インターネットで予約した方を最寄りの市民館まで届けてくれ、返却できるサービスがあるといいなと思っています。
- ・以前開催された、図書館に泊まるイベントをまたやってほしいです。
- ・図書などを検索する方法を印刷物でほしい
- ・最近大変利用させていただいています。新刊の情報がわかるとうれしいです。
- ・季節を感じる飾りつけや、その時々々の行事などをまとめて展示して下さるのは、目にとまりやすいし、ほっこりできます。を希望として、キーワードから本やCDなどを探すとなかなか見つけにくいので、リラクゼーションコーナーを一角に作っていただけると嬉しいです。幅広いジャンルのオルゴールCDがほしいです。
- ・できれば職員さんの年齢幅を20代～70代(60代)で国も違う人がいると本の選択が少しかわるのでは

- ・返却の本を展示してほしい。ホームページからの貸し出し方法がよく変わる。今回ののはわかりにくい。
- ・時代小説等の続編が在庫があるかどうか一目で見えると良い(ネットではなく現場で)
- ・客もスタッフも高齢者ばかりで、老老介護の福祉施設の様です。年寄りばかりで活気が無く若い世代は居心地が悪いし、10年後にはもっと高齢化が進むだけだと思います。豊橋のまちなか図書館のように若くておしゃれなスタッフが増えればもう少し若年層も利用しやすくなると思います。小学生の娘も年配スタッフには声を掛けづらいと言っているの、子供の目から見てもお年寄りは少し怖い存在だと思いますよ。
- ・すてきな図書館です。3町の利用に格差を感じます、何か方針を教えて欲しい

#### その他メッセージ

- ・小さいときから来ている図書館が大好きです！これからも新しい本やイベントなどまっています！
- ・他に居住していても借りられるのは素晴らしいと思います。書籍も充実しており、来館するのが楽しみです
- ・いつもおすすめのコナーを参考にさせていただいて、新しい情報やより良い情報をもらっています。ありがとうございます。
- ・ディスプレイを見るのをとても楽しみにしています。新しい発見もありワクワクします。これからもどんなものが出てくるか楽しみにしています。がんばってください
- ・いつも利用させてもらっています。本の種類の多さ、職員の方々の親切な対応で田原市内で一番大好きな場所です。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます！！特集コーナーや展示もいつも見ごたえがあって大好きです。ファンです。子どもが生まれたのでこども室もたくさん利用させてもらいたいです。図書館大好き！住んでいるまちにこんな素敵な図書館があって幸せだと思います。他市の友達にもうらやましがられます。
- ・豊橋の図書館へ行くよりも楽しいです。いつもありがとうございます。
- ・日本一の図書館です(たぶん)
- ・いつも子供達の絵本や児童書をたくさん貸していただいて助かっています。子供達が本好きになったのも、図書館のおかげです。ありがとうございます。
- ・借りたい本が見つかるとてもいい図書館だと思います。
- ・感謝してます
- ・他市の図書館と比較しますと、大変対応が素晴らしいです。
- ・キレイですてきな場所です。いつもありがとうございます。
- ・利用しやすく、みなさん親切でありがたいです。ありがとうございます。
- ・いい図書館だ！！
- ・プログラミングラボは親子ともに楽しんでます
- ・がんばってください、むりなく
- ・使いやすく助かります。
- ・新しい本が入って、ますます通うのが楽しみになりました。図書館はキレイだし、木のぬくもりがいいです
- ・田原図書館が好きです。展示や企画など楽しみです。これからも利用します。館長さん、これからも田原に居てくだ

さい

- ・新春のバラエティバックがとても楽しみです^V^ いつも自分がかかりない本をしれておもしろいです！
- ・素敵な図書館が近くにあるので、本当に嬉しいです。職員の皆様も、とても気持ち良く丁寧に対応してくださり、感謝です
- ・実家に来るときに利用させてもらっています。居心地がいいので好きな場所です。
- ・設備や蔵書を整えていただきありがとうございます。地元の図書館がこんなに素晴らしい施設で嬉しく思っています。これからもずっと通います！
- ・今のままでも十分便利だと思います。いつもありがとうございます。
- ・としょかんはとてもいいです。田原しみんのいばしょです。
- ・いつも利用させていただき感謝しています。これからも市民に愛される図書館でいてください。ありがとうございます。
- ・市内に充実した図書館があって助かっています。今後も予算を減らすことなくよりよく続けて欲しいです。”
- ・友人、知人に自慢できるすてきな図書館です。リクエストした本も今まで全て入れてもらえてとてもうれしいです。もっと利用者が増えるとうれしい。横浜に住んでいる友人が一度来たいというくらいすてき！！
- ・娘たちもテスト勉強等でお世話になっています。豊橋に住んでいますが、こちらの図書館の方が過ごしやすく、利用もしやすいので大好きです。これからもよろしく願います。
- ・館長はよくがんばっている。リサイクル本コーナーはうるさい。おしゃべり。豊橋まちなか図書館は数年たつが今は「だらだら」のイメージ。田原はすっきりさわやかでいい感じがたまたれている
- ・以前、新聞でコピーの件でトラブルが載っていましたが、悪い人には毅然として対応した当館の行動は正しいと思っています。これからも応援します。いつもありがとう。
- ・図書館へ来るのがたのしみです。豊橋から来てます 田原の方がみやすいです 75才女
- ・同じ人の本と旅行などの本を借りています。自分の時間だと思っています(図書館に来るのが)
- ・物を残せない世代なので、多いに図書館を利用、感謝です！
- ・図書館があることがとても助かります
- ・田原の図書館はすばらしい。自慢の図書館で大好きです。
- ・子どもとたのしく利用させてもらっています。
- ・いつもありがとうございます。毎晩、子どもとのあたたかい時間を楽しんでいます。
- ・ありがたいです。
- ・たのしいです。
- ・これからもガンバッテ下さい
- ・もっと積極的に利用したいと思います。
- ・いつも気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます。
- ・いつも気持ち良く使わせてもらっています。
- ・とても利用しやすいです

- ・本の手入れ、館内清掃などにありがとう
- ・非常に使い易い
- ・いつもありがとうございます。来るのが楽しみです。
- ・いつもありがとうございます。とても素敵な空間で大好きです
- ・いつも有難う御座います。気持ちよく使わせていただいています。
- ・いつもありがとうございます。いろんな本が読めて楽しいです。これからもよろしくおねがいします。
- ・これからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます！！
- ・いつもありがとうございます！
- ・いつもありがとうございます！
- ・いつもありがとうございます！
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも Thanks.

# 令和5年度田原市図書館 リサイクルブックオフィス利用者アンケート結果

調査期間：令和5年3月18日～4月8日

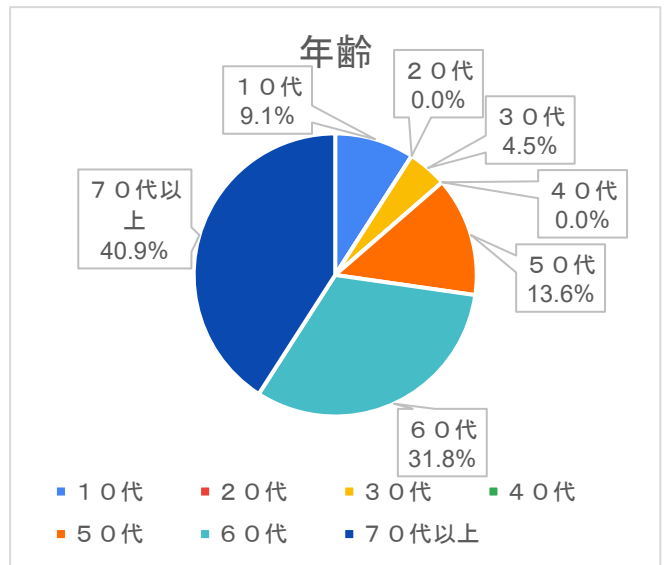
回答数：22件（うちWeb回答数1）

資料3

## 1. 属性

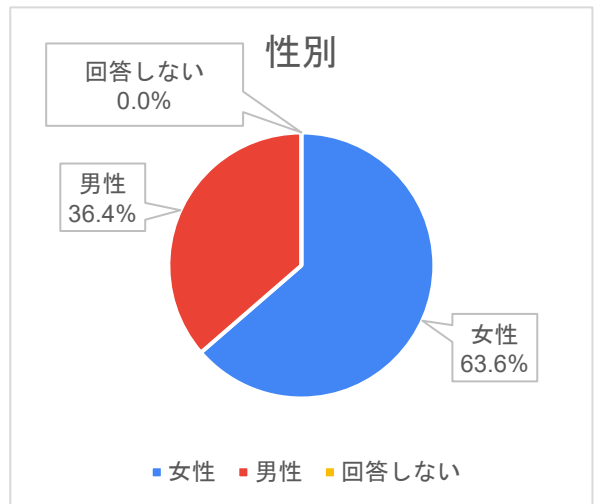
### ①年齢

70歳以上の割合が40.9%と最も高く、次いで60歳代の割合が31.8%となっています。



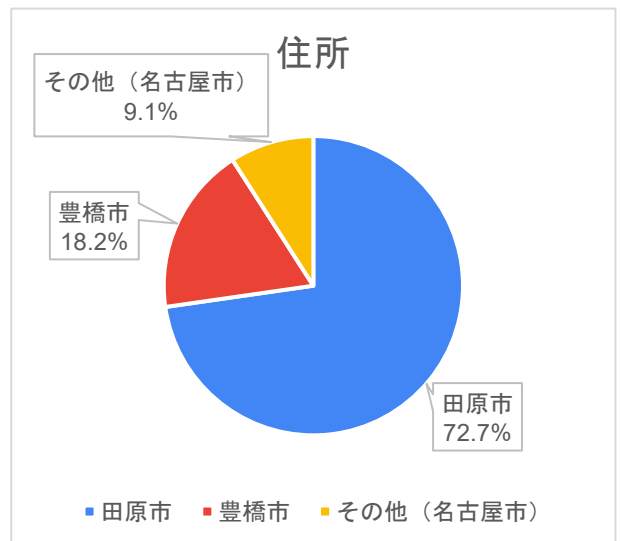
### ②性別

「女性」の割合が63.6%、「男性」の割合が36.4%となっています。



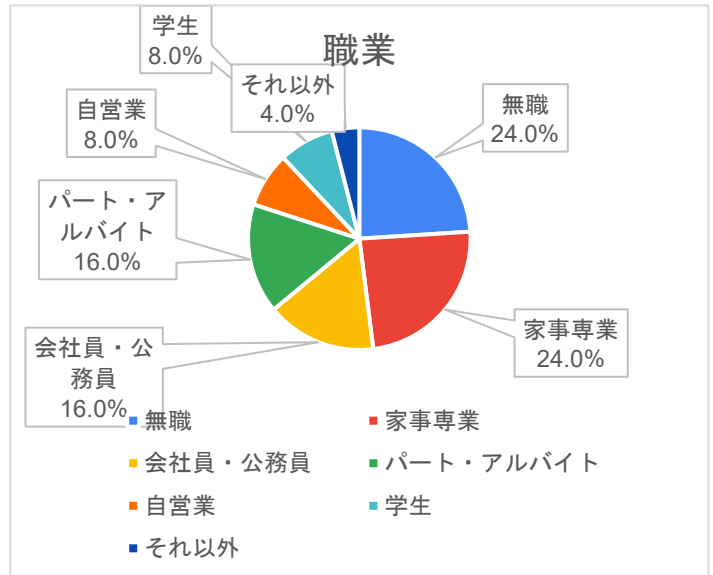
### ③住所

「田原市」の割合が72.7%、「豊橋市」の割合が18.2%となっています。



#### ④職業

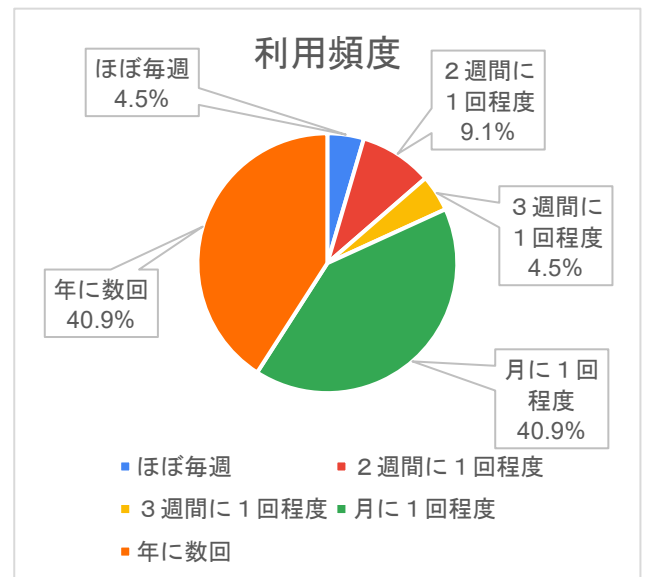
「無職」と「家事専業」の割合が24%と最も高く、次いで「会社員・公務員」「パート・アルバイト」の割合が16%となっています。



## 2. リサイクルブックオフィスの利用について

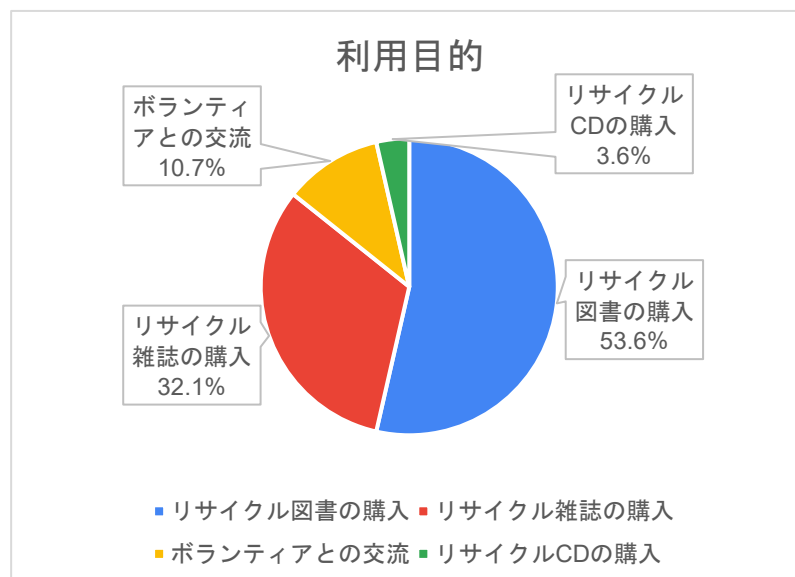
### ①利用頻度

「月に1回程度」と「年に数回」の割合が40.9%と最も高くなっています。



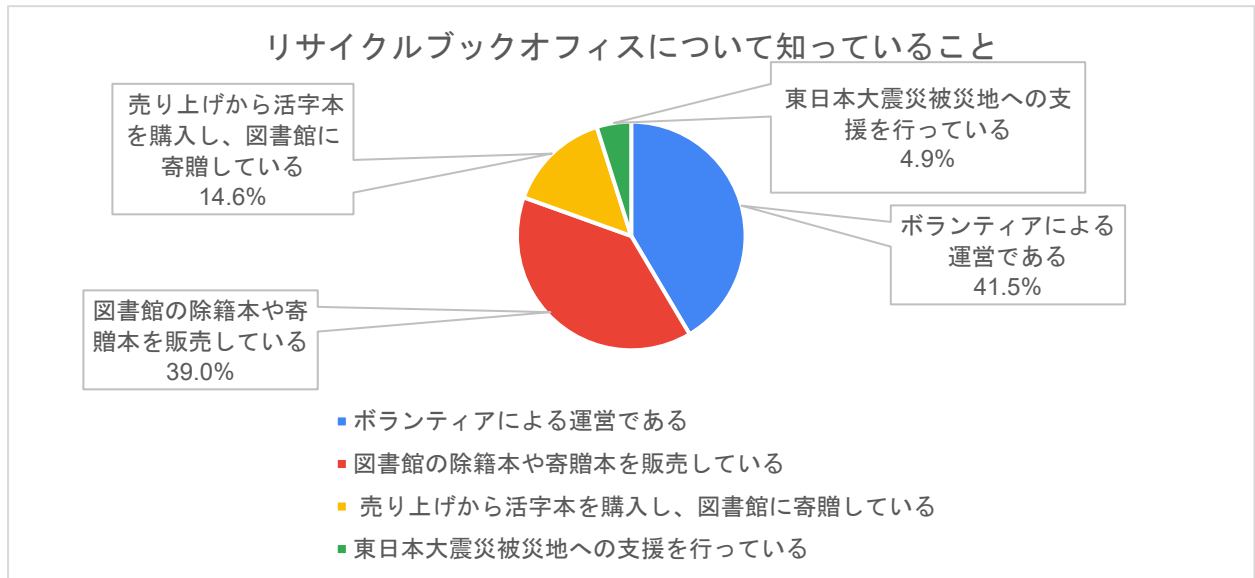
### ②利用目的 (複数選択可)

「リサイクル図書の購入」の割合が53.6%と最も高く、次いで「リサイクル雑誌の購入」の割合が32.1%となっています。



### 3. リサイクルブックオフィスについて、知っていること(複数回答可)

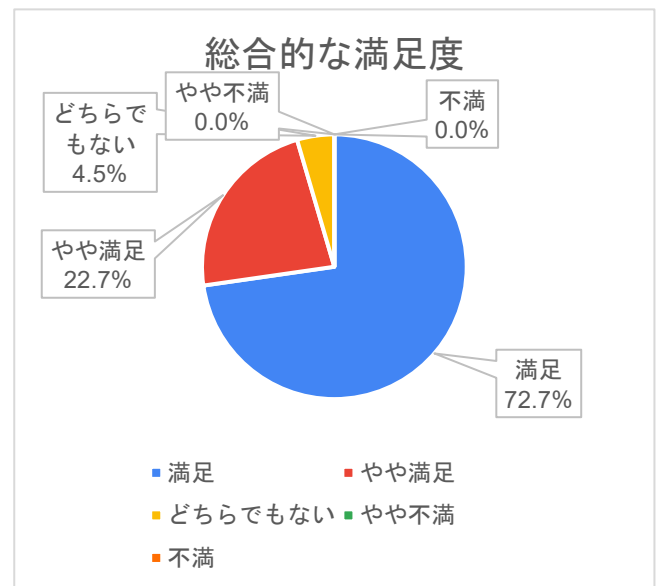
「ボランティアによる運営である」ことを知っている割合が41.5%と最も高く、次いで「図書館の除籍本や寄贈本を購入し、図書館に寄贈している」ことを知っている割合は39%、「売り上げから大活字本を購入し、図書館に寄贈している」ことを知っている割合は14.6%、「東日本大震災への支援を行っている」ことを知っている割合は4.9%でした。



### 4. リサイクルブックオフィスの満足度

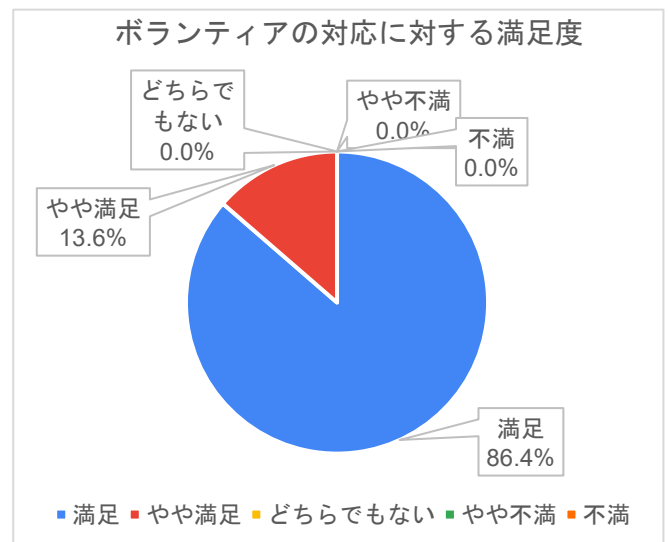
#### ① 総合的な満足度

「満足」の割合が72.7%と最も高く、「やや満足」の割合が22.7%となっています。



#### ② ボランティアの対応に関する満足度

「満足」の割合が86.4%と最も高く、「やや満足」の割合が13.6%となっています。



## 5. その他ご意見

- 月に1度、田原に来るのを楽しみにしています。崋山史学研究会で田原に来ていますが、ここに立ち寄るのが楽しみです
- もっとたくさん置いてほしい
- 思いがけない発見(本)があっっておもしろいです。
- いつもありがとうございます
- アイドル誌のリサイクルもおいてほしい
- 頑張ってください



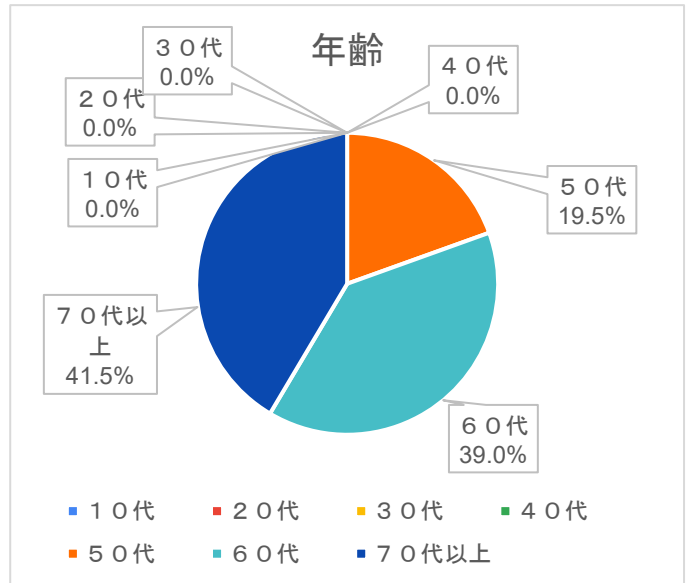
調査期間：令和5年3月16日～4月7日

回答数：41件（うちWeb回答数9）

1. 属性

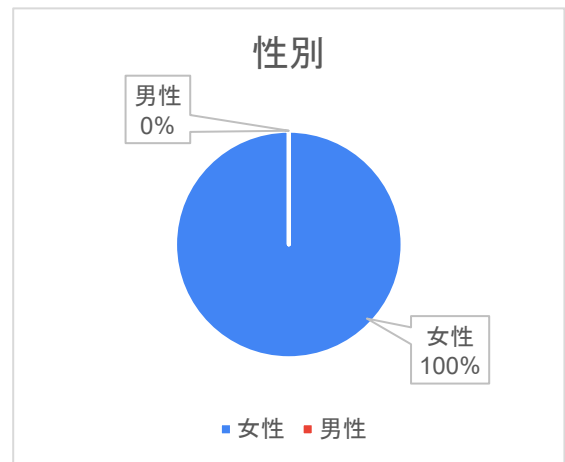
①年齢

70歳代の割合が41.5%と最も高く、次いで60歳代が39%、50歳代が19.5%となり、年齢構成が高くなっています。



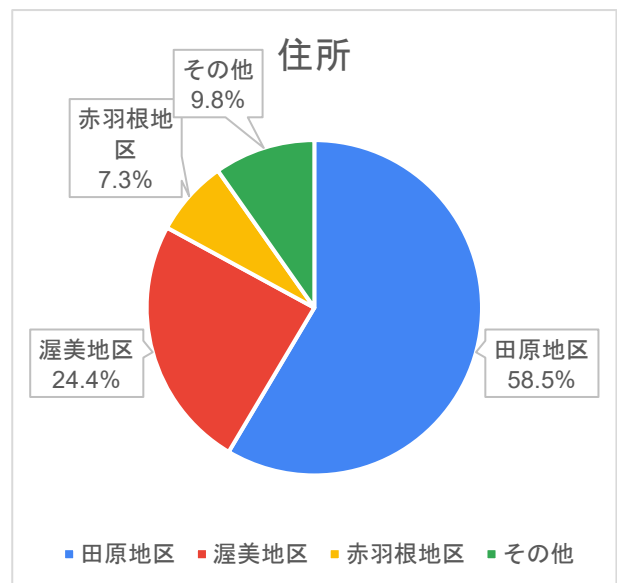
②性別

昨年度に引き続き女性の割合が100%となっています。



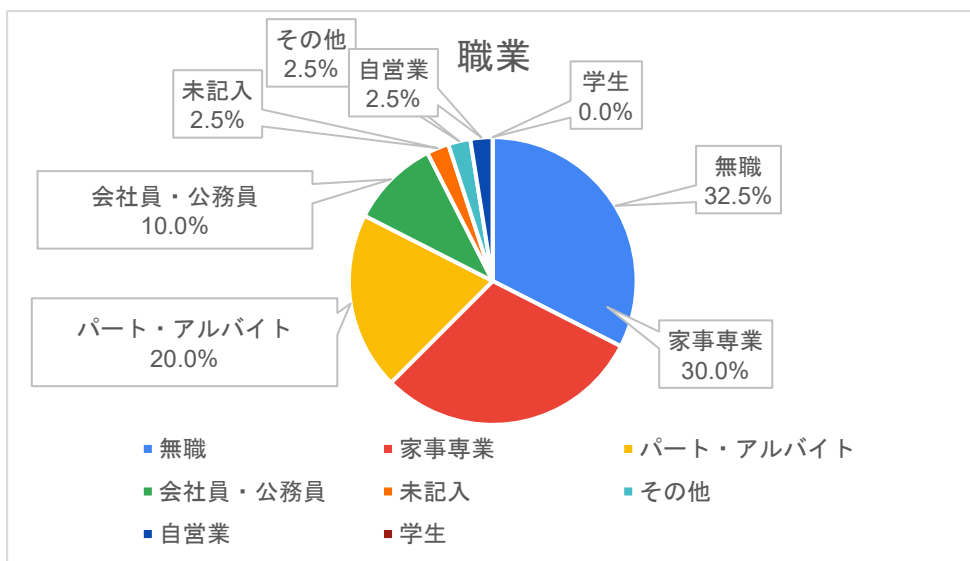
③住所

「田原地区」の割合が58.5%、「渥美地区」の割合が24.4%、「赤羽根地区」の割合が7.3%「その他」の割合が9.8%となっています。



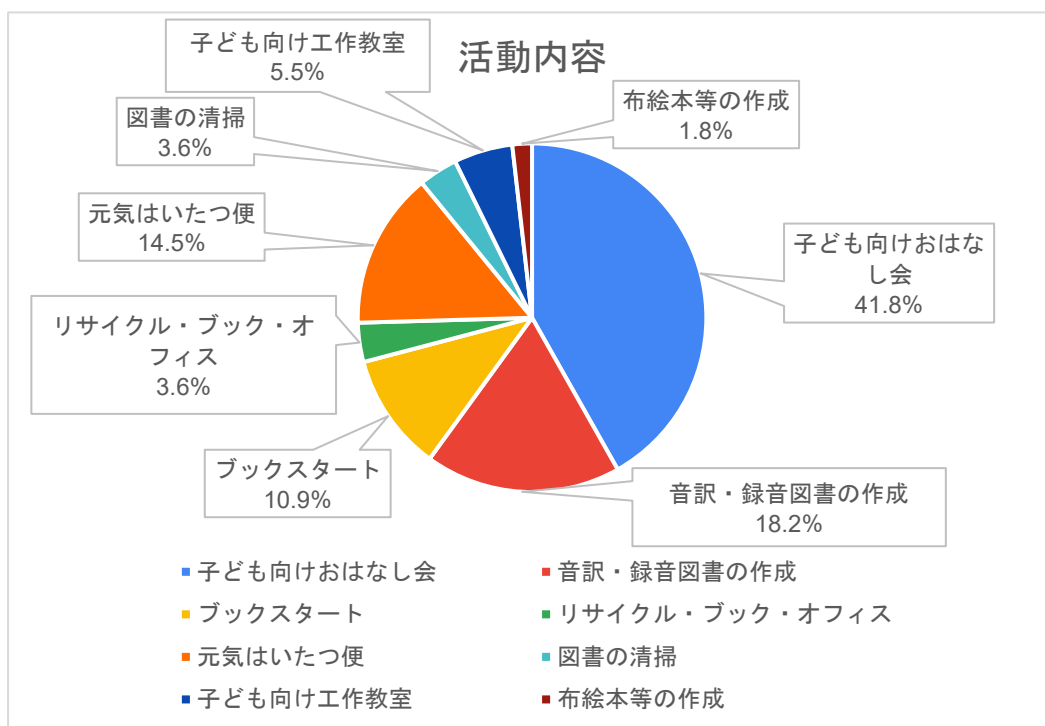
#### ④職業

「無職」の割合が 32.5%と最も高く、次いで「家事専業」の割合が 30%となっています。



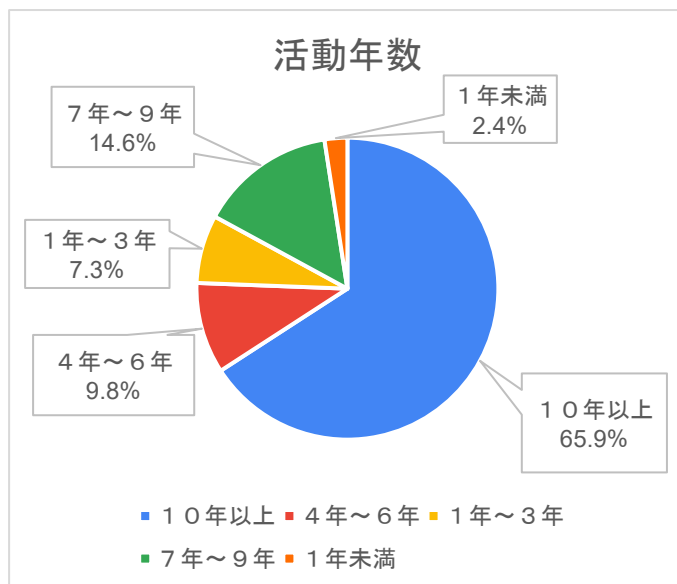
#### 2. 活動しているボランティア内容(複数選択可)

「子ども向けおはなし会」の割合が 41.8%と最も高く、次いで「音訳・録音図書の作成」の割合が 18.2%、「元気はいたつ便」の割合が 14.5%となっています。



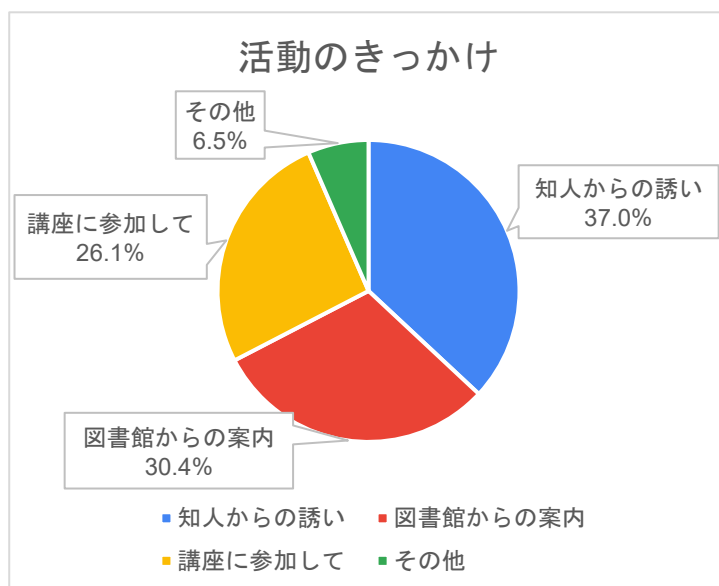
### 3. 活動年数

「10年以上」の割合が65.9%と最も高く、次いで「4年～6年」の割合が9.8%となり、長期にわたって活動している人の割合が高いです。



### 4. 活動するきっかけ(複数選択可)

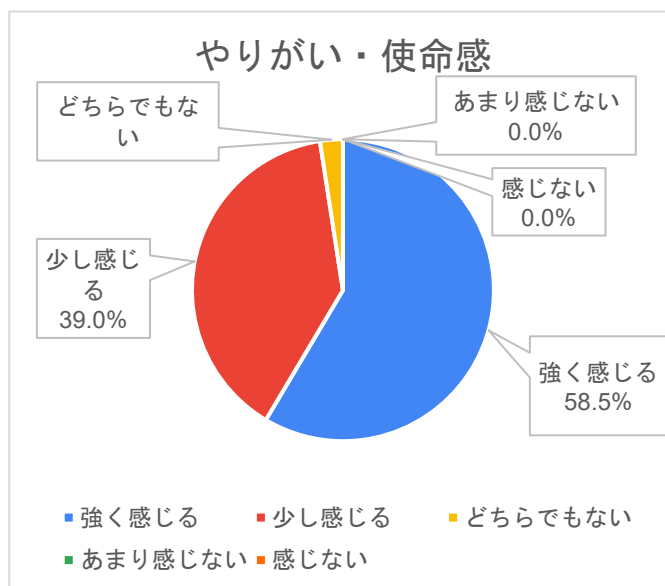
「知人からの誘い」の割合が37%と最も高く、次いで「図書館からの案内」の割合が30.4%となっています。



### 5. 活動を通じて感じるということについて

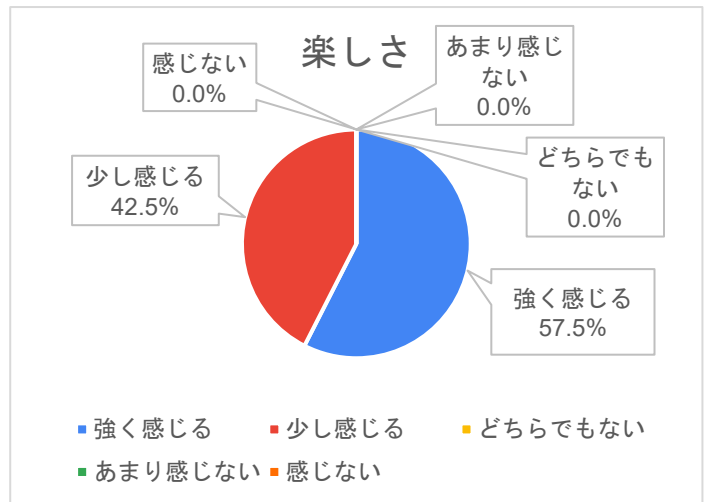
#### ① やりがい、使命感

「強く感じる」の割合が58.5%と最も高く、次いで「少し感じる」の割合が39%となっていて、97%以上の人 が やりがいを感じる と答えています。



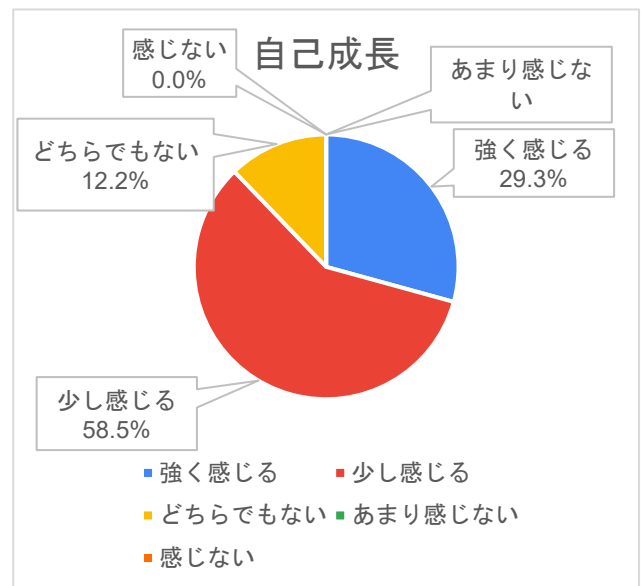
## ②楽しさ

「強く感じる」の割合が57.5%と最も高く、次いで「少し感じる」の割合が42.5%となっていて、全ての人が楽しさを感じると思えました。



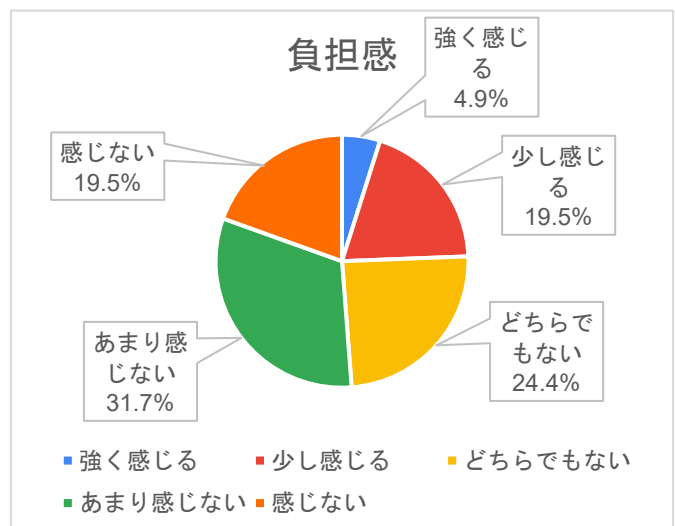
## ③自己成長

「少し感じる」の割合が58.5%と最も高く、次いで「強く感じる」の割合が29.3%となっています。



## ④負担感

「あまり感じない」の割合が31.7%と最も高く、次いで「どちらでもない」の割合が24.4%となっています。



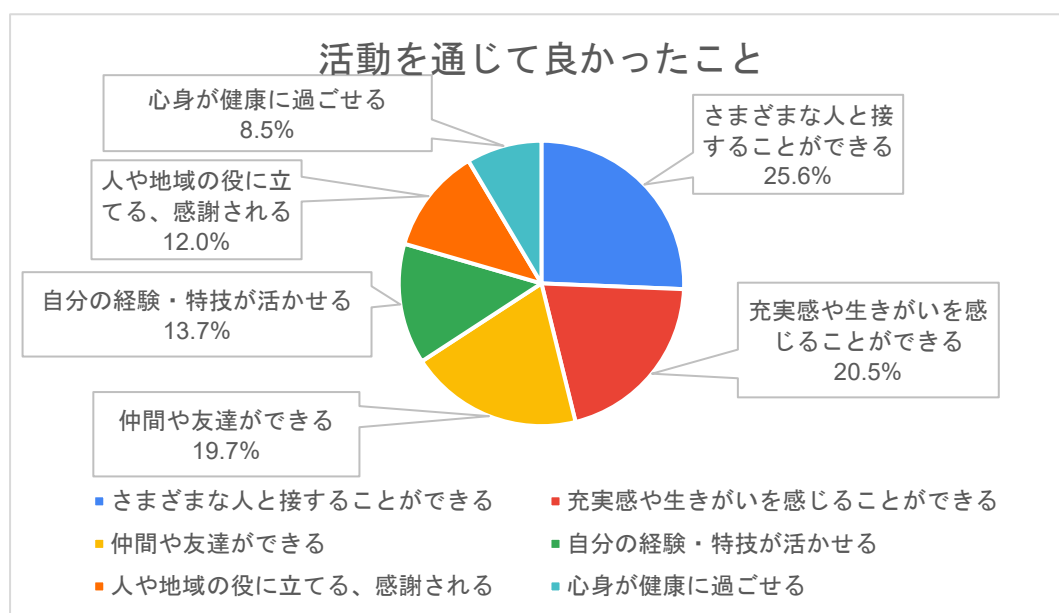
## ⑤その他(自由記述)

- 色々な施設を訪問して、回想法でみるみる元気になっていくお年寄りに接して、元気配達便の素晴らしさを感じます🐱

- 新しいボランティア参加者がいないこと。参加者が少ないこと。赤羽根図書館が継続されていくのかなど悩ましいです。自分もいつまで参加できるのか心配です。
- 時間がかかるので、それが大変です
- 年々体力が衰え、思うように協力できないのが心苦しい
- 自分のライフワークととらえています
- 楽しいです

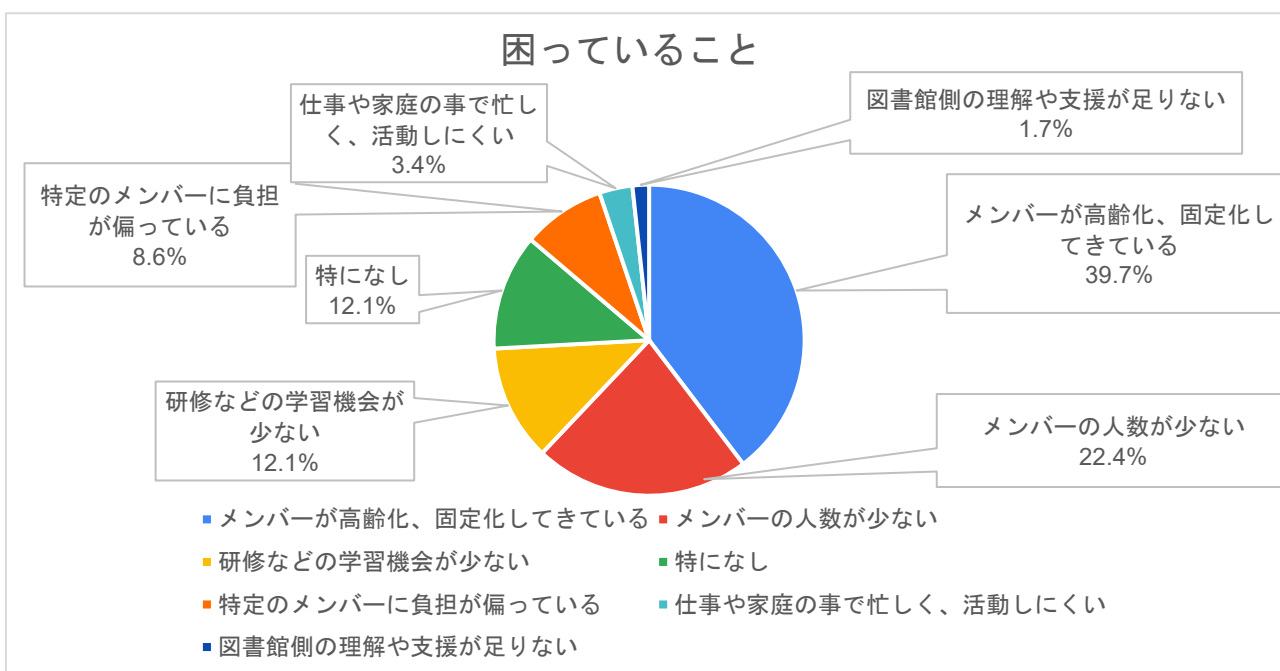
## 6. 活動を通じて良かったと感じること(複数回答可)

「さまざまな人と接することができる」の割合が 25.6%と最も高く、次いで「充実感や生きがいを感じる事ができる」の割合が 20.5%となっています。



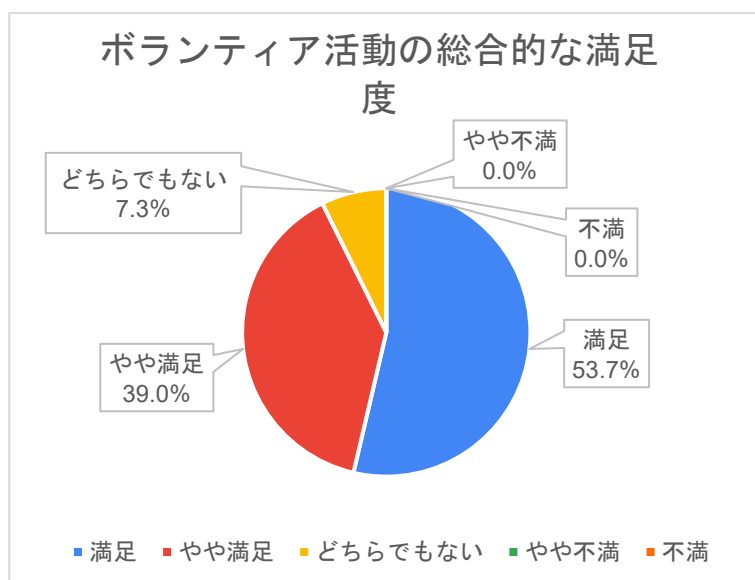
## 7. 活動をしている中で困っていること(複数回答可)

「メンバーが高齢化、固定化してきている」の割合が 39.7%と最も高く、次いで「メンバーの人数が少ない」の割合が 22.4%となっています。



## 8. ボランティア活動の総合的な満足度

「満足」の割合が 53.7%と最も高く、次いで「やや満足」の割合が 39%、「どちらでもない」の割合が 7.3%となっています。



## 9. その他ご意見

- 今年度実施された読み聞かせ講習会は、大変楽しくまた勉強になりました。次年度以降もこういう機会があると嬉しく思います。
- 年間今の回数位が丁度いいです
- 赤羽根図書館が 10:00-17:00 開館して、日曜日も開館してくれている事に感謝します
- コロナがあり、会員の交流がなかなかできなくて楽しさが減ってしまっていました。
- 分からないところがあっても講師の先生がすぐに教えて下さるので進めることができる。先輩方にも聞きやすい。ありがたいです。
- いつもいろいろ心遣い頂き、ありがとうございます。
- ボランティアを募集して新たなチームを作ってほしいです
- どこでも高齢化が目立ってきました。若い方達にボランティア活動を知ってもらう機会を増やして欲しいです

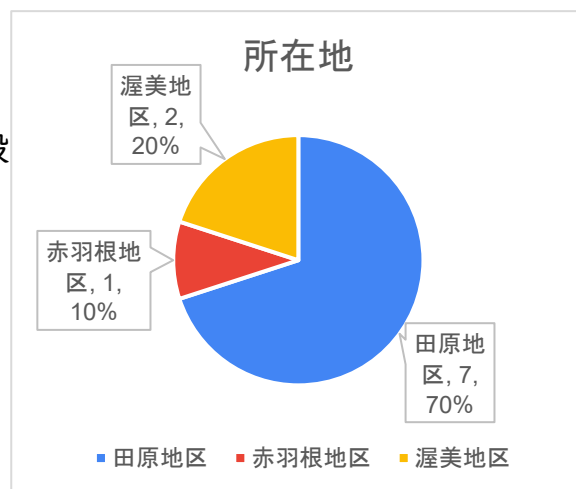
## 令和 5 年度田原市図書館 元気はいたつ便 ご利用施設アンケート結果

調査期間：令和 6 年 3 月 16 日～4 月 7 日

回答施設数：10 施設（うち Web 回答数 1）

## 1. 施設の所在地について

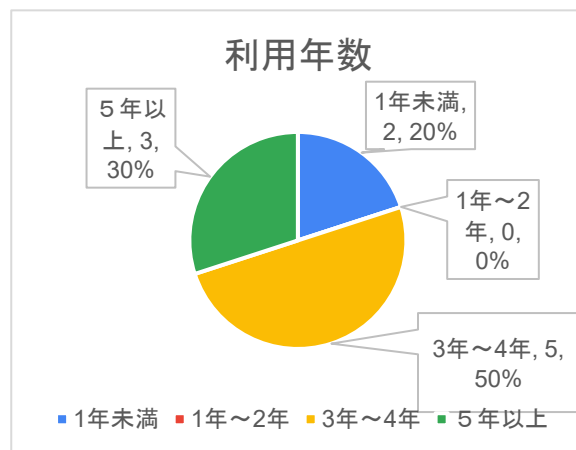
「田原地区」が 7 施設、「渥美地区」が 2 施設  
「赤羽根地区」1 施設となっています。



## 2. サービスの利用について

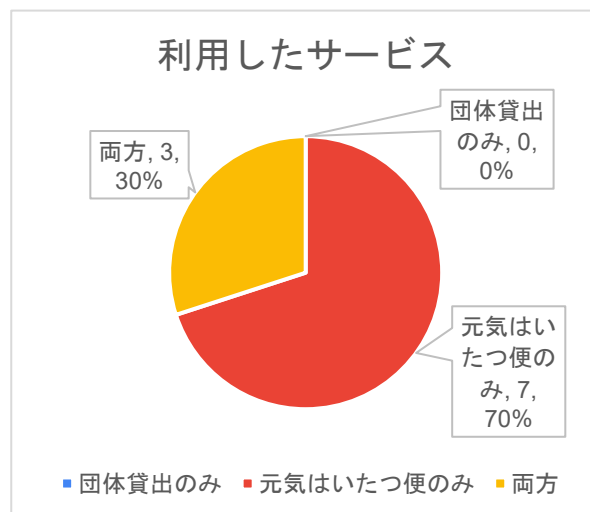
## ①利用年数

「3 年～4 年」の 5 施設と最も多く、  
次いで「5 年以上」が 3 施設、「1 年未満」  
が 2 施設となっています。



## ②どのサービスを利用いただきましたか（複数回答可）

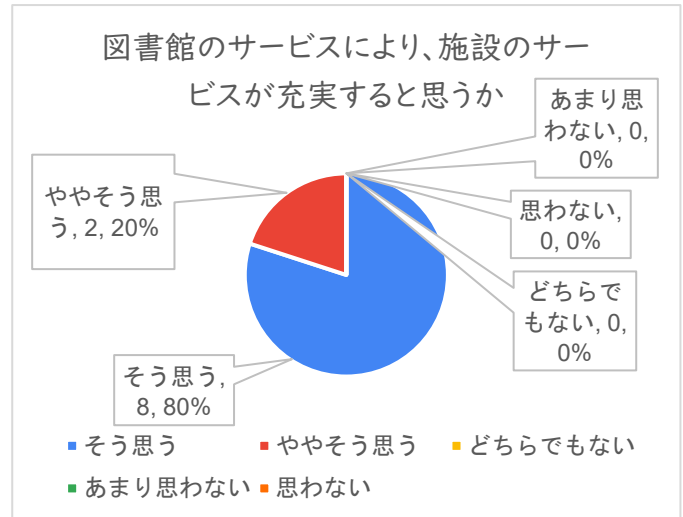
「元気はいたつ便のみ」が 7 施設、「両方  
利用している」が 3 施設となっています。



### 3. 図書館のサービスを利用して感じること

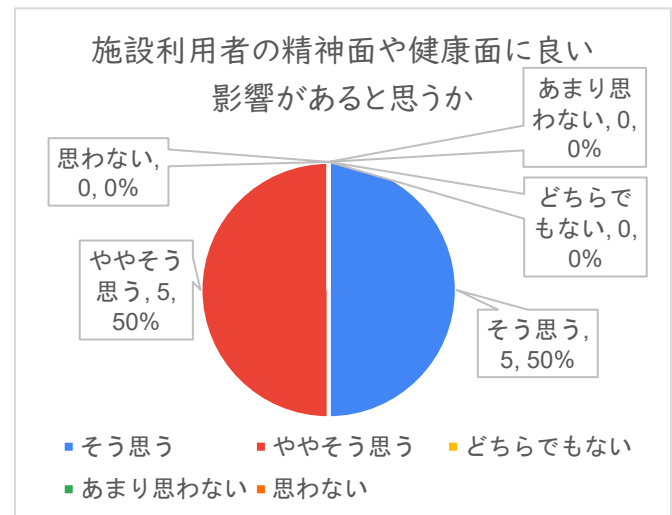
#### ① 施設のサービスが充実する

「そう思う」の割合が80%と最も高く、次いで「ややそう思う」の割合が20%となっています。



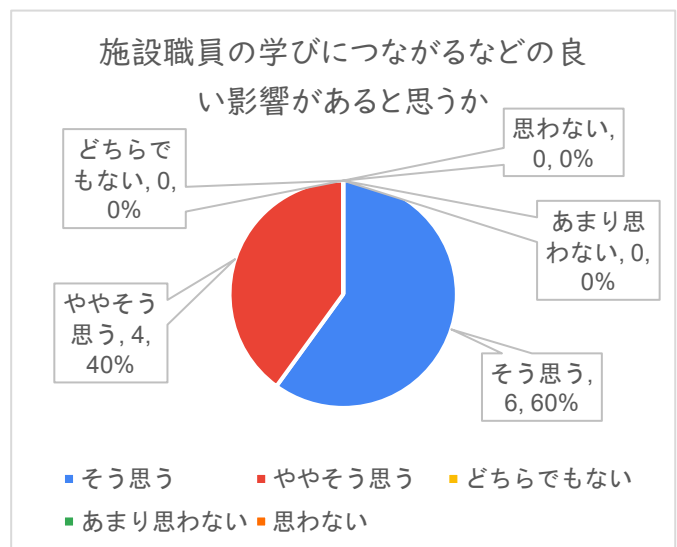
#### ② 施設利用者の精神面や健康面に良い影響がある

「そう思う」と「ややそう思う」の割合が50%となっています。



#### ③ 施設職員の学びにつながるなど良い影響がある

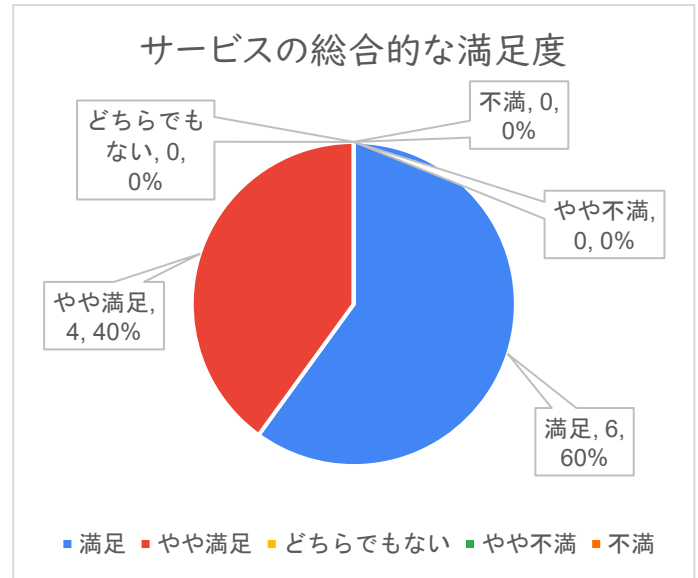
「そう思う」の割合が60%と最も高く、次いで「ややそう思う」の割合が40%となっています。





#### 4. サービスの総合的な満足度について

「満足」の割合が最も高く、60%、次いで「やや満足」が40%となりました。



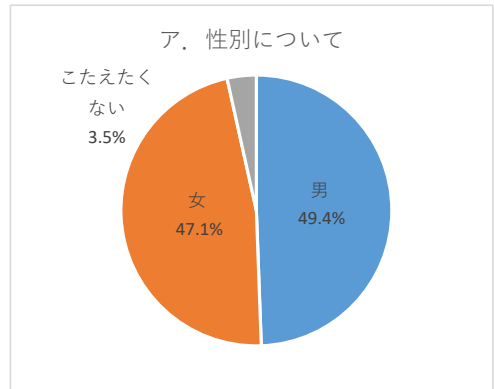
#### 5. その他ご意見がありましたらご記入ください

- いつもありがとうございます。読書の好きな入居者様が2名おり、大変喜ばれています。

	2024	2023(参考)
回答数	518	538

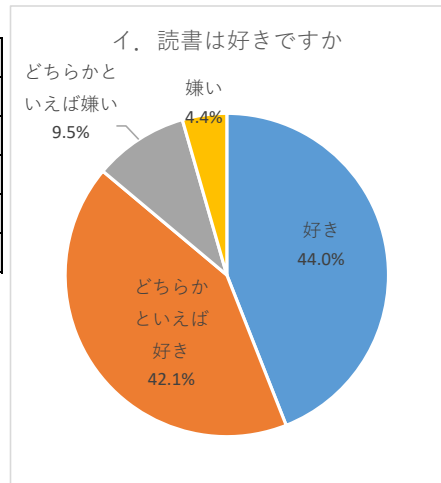
ア. 性別について

	2024		2023(参考)	
	人数	割合	人数	割合
男	256	49.4%	269	51.9%
女	244	47.1%	241	46.5%
こたえたくない	18	3.5%	28	5.4%



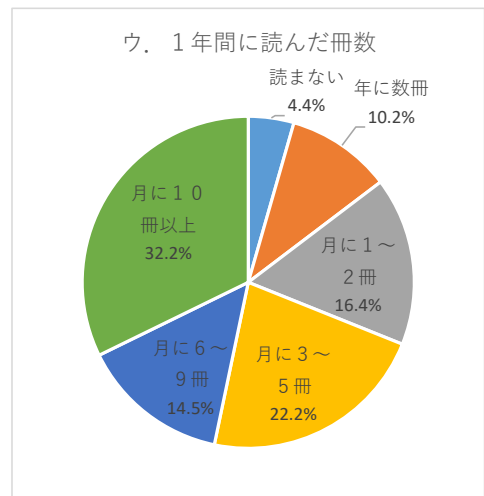
イ. 読書は好きですか

	2024		2023(参考)	
	人数	割合	人数	割合
好き	228	44.0%	243	46.9%
どちらかといえば好き	218	42.1%	212	40.9%
どちらかといえば嫌い	49	9.5%	58	11.2%
嫌い	23	4.4%	25	4.8%
無回答	0	0.0%	0	0.0%



ウ. あなたは1年間に、本を何冊ぐらい読みましたか。かりて読んだ本も入れてください（教科書・学習参考書・マンガ・雑誌やふろくをのぞく）

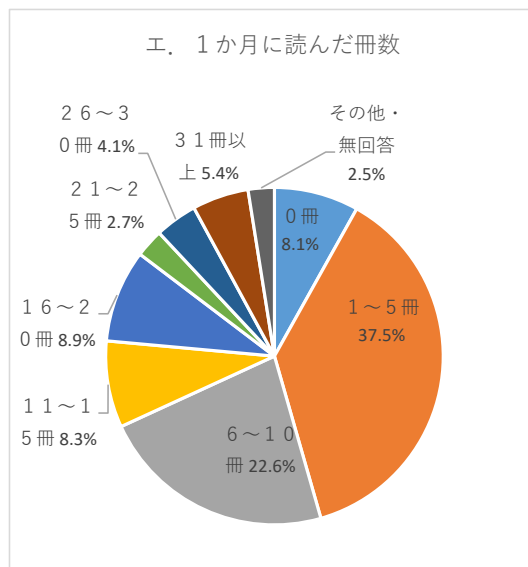
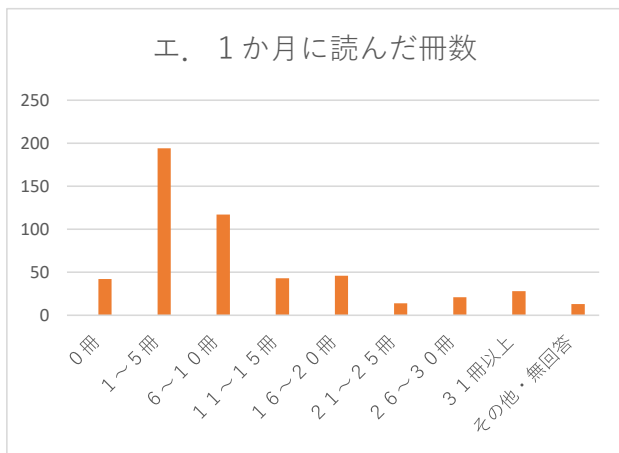
	2024		2023(参考)	
	人数	割合	人数	割合
読まない	23	4.4%	36	6.9%
年に数冊	53	10.2%	84	16.2%
月に1～2冊	85	16.4%	86	16.6%
月に3～5冊	115	22.2%	111	21.4%
月に6～9冊	75	14.5%	76	14.7%
月に10冊以上	167	32.2%	145	28.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%



エ. あなたは1月の1か月の間に、本を何冊ぐらい読みましたか。かりて読んだ本も入れてください（教科書・学習参考書・マンガ・雑誌やふろくをのぞく）

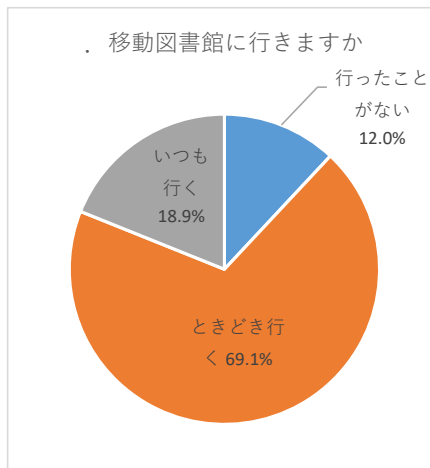
	2024		2023(参考)	
	冊数	割合	冊数	割合
0冊	42	8.1%	71	13.7%
1～5冊	194	37.5%	211	40.7%
6～10冊	117	22.6%	115	22.2%
11～15冊	43	8.3%	48	9.3%
16～20冊	46	8.9%	39	7.5%
21～25冊	14	2.7%	12	2.3%
26～30冊	21	4.1%	12	2.3%
31冊以上	28	5.4%	28	5.4%
その他・無回答	13	2.5%	2	0.4%

平均（冊）	10.93	9.56
-------	-------	------



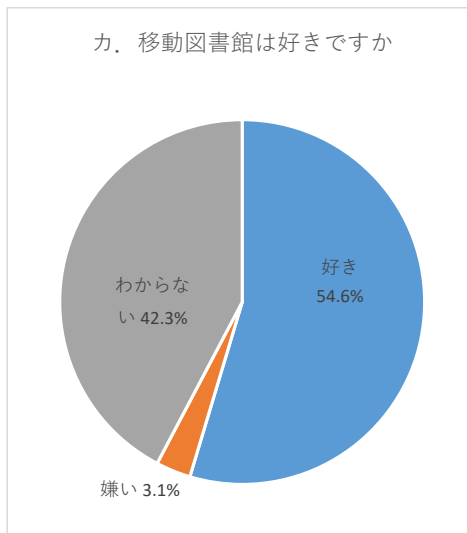
オ. 移動図書館にはどのくらい行きますか

	2024		2023(参考)	
	回数	割合	回数	割合
行ったことがない	62	12.0%	85	16.4%
ときどき行く	358	69.1%	332	64.1%
いつも行く	98	18.9%	121	23.4%
無回答	0	0%	0	0.0%



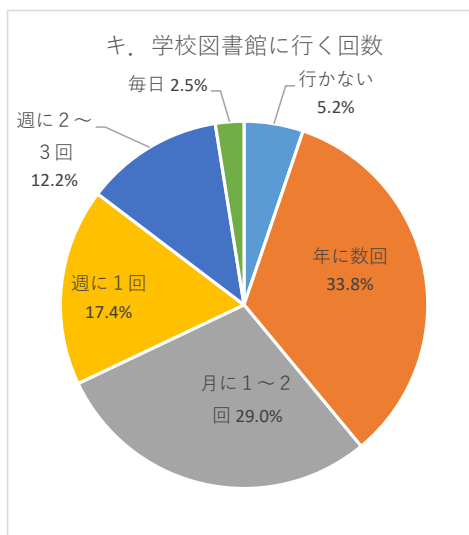
カ. 移動図書館は好きですか

	2024		2023(参考)	
	人数	割合	人数	割合
好き	283	54.6%	346	63.4%
嫌い	16	3.1%	13	2.4%
わからない	219	42.3%	183	33.5%
無回答	0	0.0%	4	0.7%



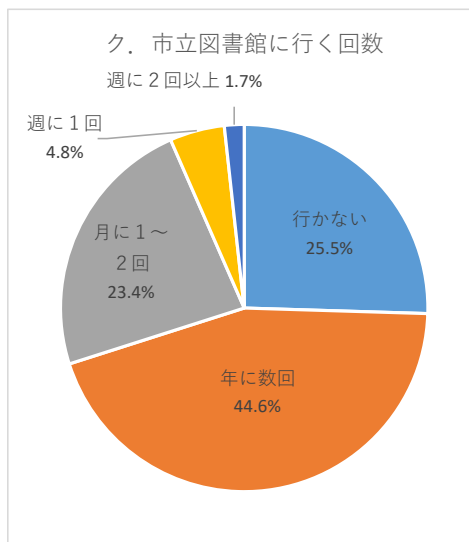
キ. 学校図書館にはどのくらい行きますか

	2024		2023(参考)	
	人数	割合	人数	割合
行かない	27	5.2%	25	4.8%
年に数回	175	33.8%	208	40.2%
月に1～2回	150	29.0%	141	27.2%
週に1回	90	17.4%	98	18.9%
週に2～3回	63	12.2%	47	9.1%
毎日	13	2.5%	19	3.7%
無回答	0	0.0%	0	0.0%



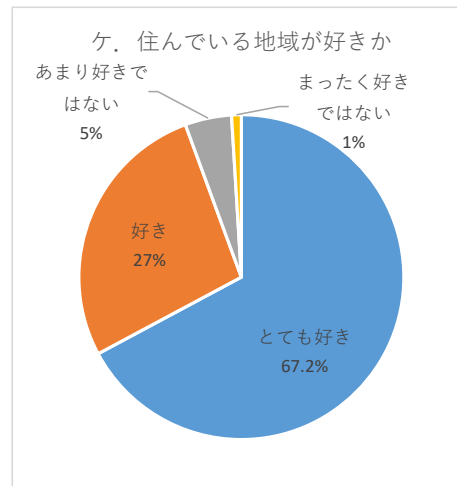
ク. 市立図書館（中央図書館・赤羽根図書館・渥美図書館）にはどのくらい行きますか

	2024		2023(参考)	
	人数	割合	人数	割合
行かない	132	25.5%	134	24.9%
年に数回	231	44.6%	252	46.8%
月に1～2回	121	23.4%	117	21.7%
週に1回	25	4.8%	28	5.2%
週に2回以上	9	1.7%	7	1.3%
無回答	0	0%	0	0.0%



ケ. あなたは、いま住んでいる地域のことが好きですか

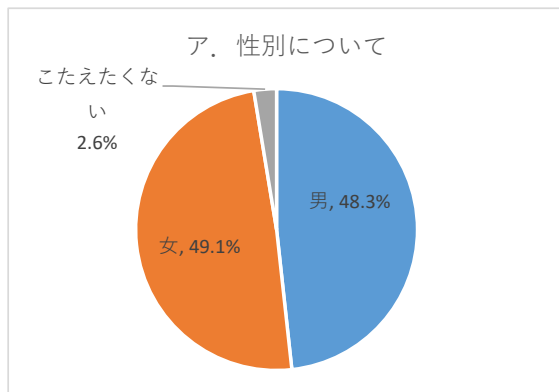
	2024		2023(参考)	
	人数	割合	人数	割合
とても好き	348	67.2%	351	67.8%
好き	141	27.2%	162	31.3%
あまり好きではない	24	4.6%	21	4.1%
まったく好きではない	5	1.0%	4	0.8%
無回答	0	0%	0	0%



	2024	2023(参考)
回答数	462	482

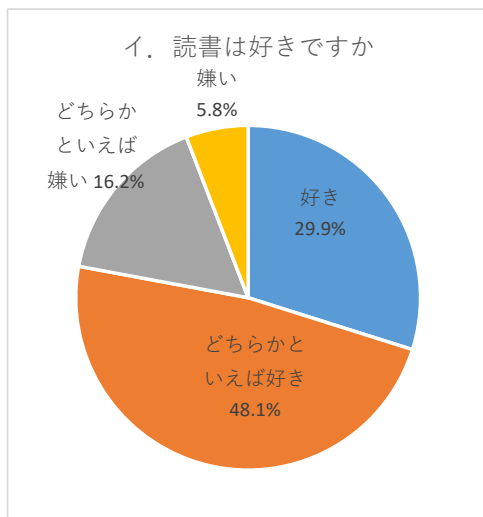
ア. 性別について

	2024		2023(参考)	
男	223	48.3%	249	51.7%
女	227	49.1%	218	45.2%
こたえたくない	12	2.6%	15	3.1%



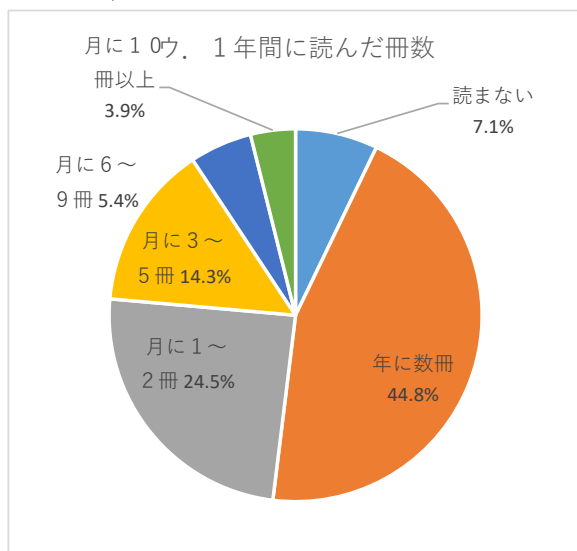
イ. 読書は好きですか

	2024		2023(参考)	
好き	138	29.9%	165	34.2%
どちらかといえば好き	222	48.1%	207	42.9%
どちらかといえば嫌い	75	16.2%	74	15.4%
嫌い	27	5.8%	36	7.5%
無回答	0	0.0%	0	0.0%



ウ. あなたは1年間に、本を何冊ぐらい読みましたか。かりて読んだ本も入れてください（教科書・学習参考書・マンガ・雑誌やふろくをのぞく）

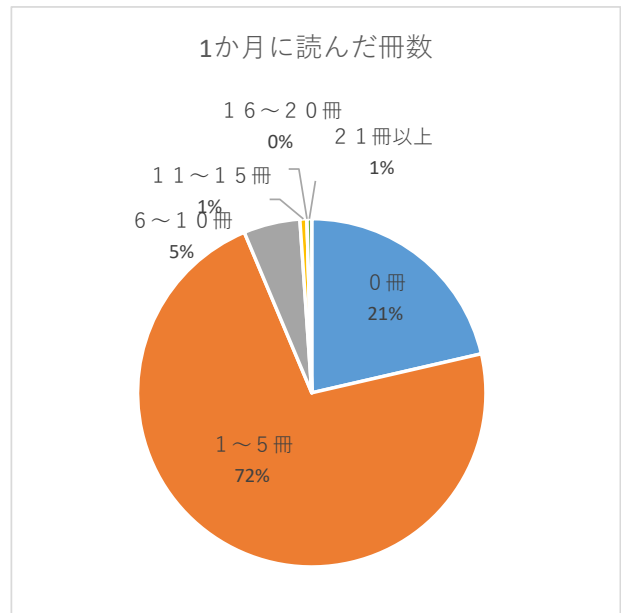
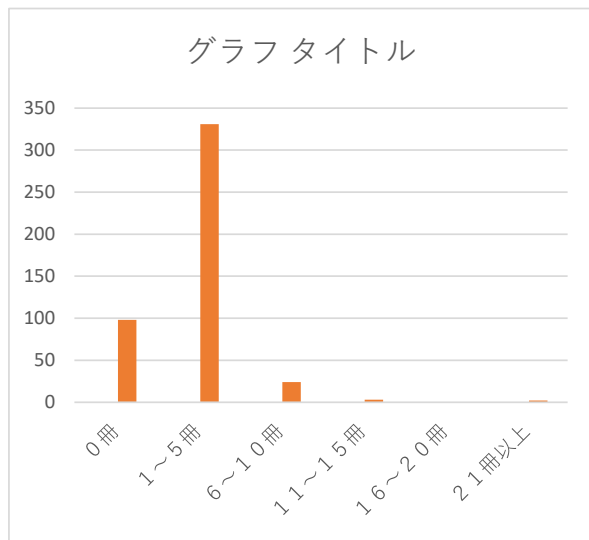
	2024		2023(参考)	
読まない	33	7.1%	29	6.0%
年に数冊	207	44.8%	184	38.2%
月に1～2冊	113	24.5%	123	25.5%
月に3～5冊	66	14.3%	93	19.3%
月に6～9冊	25	5.4%	19	3.9%
月に10冊以上	18	3.9%	34	7.1%
無回答	0	0.0%	0	0.0%



エ. あなたは12月の1か月の間に、本を何冊ぐらい読みましたか。かりて読んだ本も入れてください（教科書・学習参考書・マンガ・雑誌やふろくをのぞく）

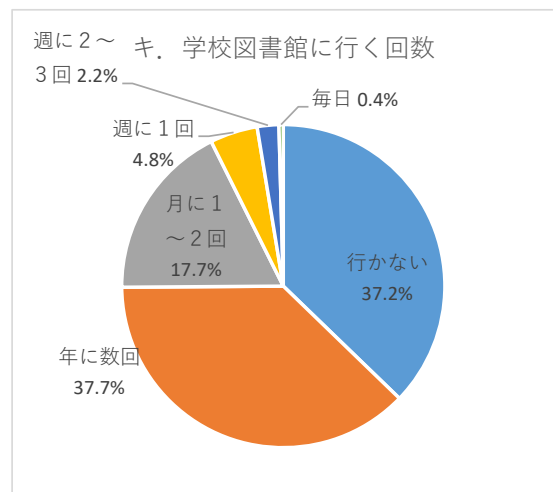
	2024		2023(参考)	
	冊数	割合	冊数	割合
0冊	98	21.2%	95	19.7%
1～5冊	331	71.6%	340	70.5%
6～10冊	24	5.2%	26	5.4%
11～15冊	3	0.6%	8	1.7%
16～20冊	0	0.0%	4	0.8%
21冊以上	2	0.4%	9	1.9%
その他・無回答	4	0.9%	0	0.0%

平均（冊）	2.34	3.17
-------	------	------



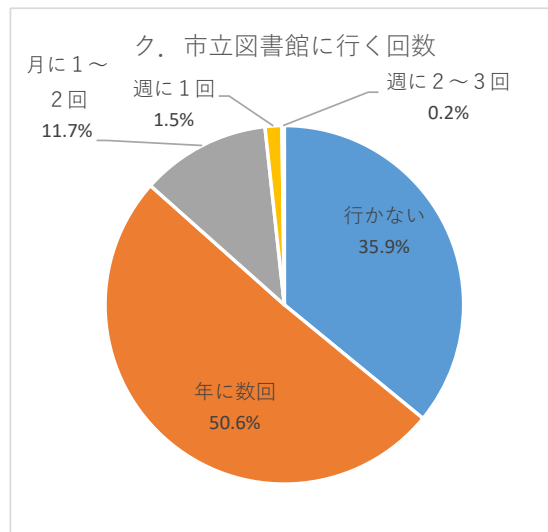
オ. 学校図書館にはどのくらい行きますか

	2024		2023(参考)	
	回数	割合	回数	割合
行かない	172	37.2%	133	27.6%
年に数回	174	37.7%	162	33.6%
月に1～2回	82	17.7%	101	21.0%
週に1回	22	4.8%	46	9.5%
週に2～3回	10	2.2%	32	6.6%
毎日	2	0.4%	8	1.7%
無回答	0	0%	0	0.0%



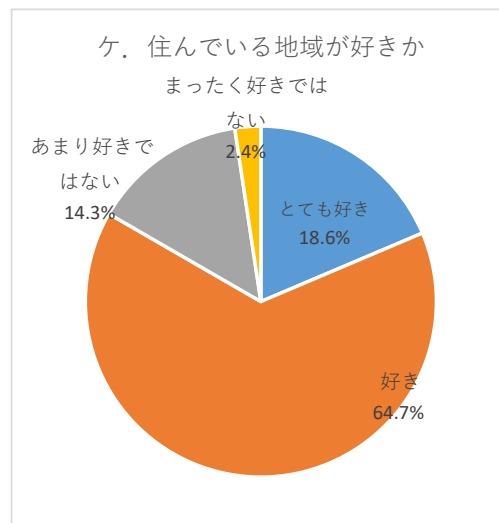
カ. 市立図書館（中央図書館・赤羽根図書館・渥美図書館）にはどのくらい行きますか

	2024		2023(参考)	
	人数	割合	人数	割合
行かない	166	35.9%	206	42.7%
年に数回	234	50.6%	222	46.1%
月に1～2回	54	11.7%	49	10.2%
週に1回	7	1.5%	3	0.6%
週に2～3回	1	0.2%	2	0.4%



ケ. あなたは、いま住んでいる地域のことが好きですか

	2024		2023(参考)	
	人数	割合	人数	割合
とても好き	86	18.6%	117	24.3%
好き	299	64.7%	304	63.1%
あまり好きではない	66	14.3%	48	10.0%
まったく好きではない	11	2.4%	13	2.7%
無回答	0	0%	0	0%





1. 現状と課題

令和5年度は、田原ロータリークラブによる中央図書館開館20周年記念冊子の作成や講演会が開催されました。田原市図書館が市民協働で歩んできた過去を振り返りながら、将来の図書館の可能性についても期待する声が寄せられました。令和6年度は渥美図書館が開館30周年を迎えます。今後も、市民や多様な団体等との連携・協働により生涯読書のさらなる振興を目指していきます。

図書館においてもDX（デジタルトランスフォーメーション）の推進が課題となっています。地域のリアルな交流の場としての図書館の魅力を高めるとともに、デジタルとの相乗効果による図書館サービスの向上に取り組む必要があります。

2. 令和6年度の事業目標

引き続き「まち＊ほん田原市生涯読書振興計画」の基本理念である「誰もが自然に読書に親しめるまち」の実現を目指します。令和6年度の事業目標は、「生涯読書の振興とふるさとに関する情報の収集と発信」をテーマとし、①田原に関する歴史・文化資源のアーカイブ化と利活用の推進、②学校図書館と公共図書館のDX化推進、③図書館サービスを通じた市民のウェルビーイング向上と地域活性化の3つを重点目標とし、目標達成に向けて事業を実施していきます。

3. 令和6年度重点事業

基本方針Ⅰ 生涯にわたる読書振興

まち＊ほん 施策体系項目	令和6年度重点事業	連携・協働機関等
1-1 課題解決支援サービスの推進		
1-1-1 図書館資料の充実	魅力的な棚づくり、テーマ展示やブックリストの作成	文化財課、書店等
1-1-2 電子資料・データベースの提供	データベース等利用促進 児童・生徒向け電子書籍の導入	学校教育課、国立国会図書館等
1-1-3 行政・議会支援サービスを始めとしたレファレンスサービスの充実	行政・議会支援サービスの充実、レファレンスサービスの周知、レファレンス協同データベースの活用	議会、市各課、国立国会図書館等
1-2 障害者・高齢者の読書環境の整備		
1-2-1 障害者サービスの充実と利用促進	にじいろサービスの周知、利用促進 音訳ボランティア養成講座の実施	地域福祉課、社会福祉協議会、国立国会図書館、ボランティア等
1-2-2 高齢者サービスの充実と利用促進	元気はいたつ便・元気タイムの実施、Webコンテンツの充実	高齢福祉課、高齢者福祉施設、ボランティア

1-3 各世代のニーズに合わせた読書環境の充実		
1-3-1 子育て支援等情報の提供	広報、ホームページ、SNS等を利用した情報発信	子育て支援課、親子交流館、保育園、児童センター等
1-3-2 中高生向けサービスの充実と利用促進	ジュニア司書講座の実施、団体貸出、高校との連携充実	学校教育課、県立高校等
1-3-3 知的好奇心を喚起させる展示や読書案内	テーマ展示、ブックリスト等の作成	学校教育課、県立高校等

## 基本方針Ⅱ 子どもの読書環境の整備

まち＊ほん 施策体系項目	令和6年度重点事業	連携・協働機関等
2-1 学校図書館支援機能の充実		
2-1-1 学校図書館支援センター機能の充実	学校へのレファレンス、団体貸出、出張でのブックトーク、読み聞かせ等の実施	学校教育課、ボランティア等
2-1-2 移動図書館巡回、配送便による資料提供	移動図書館車巡回、各種配送便による貸出	学校教育課、県立高校等
2-1-3 GIGA スクール構想に対応した学校図書館のICT化推進	<b>学校図書館のシステム導入と公共図書館とのネットワーク化</b>	学校教育課等
2-1-4 学校司書、図書館担当教員の知識・技能向上支援、授業支援	司書連絡会の実施 研修会・意見交換会の実施	学校教育課等
2-2 児童サービスの充実		
2-2-1 おはなし会、工作教室等イベントの実施	おはなし会、工作教室等のイベント実施	ボランティア等
2-2-2 展示、ブックリスト等の作成	いつ来ても楽しい雰囲気子ども室づくり（テーマ展示、掲示等の充実）、ホームページでの発信強化	—
2-2-3 親子交流館等との連携	赤ちゃんサロン等の出張おはなし会、絵本講座の実施	親子交流館等
2-3 乳幼児向けサービスの充実		
2-3-1 ブックスタートの実施	ブックスタートの実施	子育て支援課、ボランティア、田原授産所等
2-3-2 保育園、こども園等における読書環境の向上	サービスの周知、団体貸出、出張おはなし会、図書館訪問開催	子育て支援課、保育園、こども園
2-3-3 乳幼児向けおはなし会	乳幼児向けおはなし会開催、研修会等実施	子育て支援課、ボランテ

等イベントの実施		イア
----------	--	----

基本方針Ⅲ ふるさと教育を軸にした文化創造と地域活性化

まち＊ほん 施策体系項目	令和6年度重点事業	連携・協働機関等
3-1 ふるさと学習に役立つ資料の充実		
3-1-1 地域資料の充実、調べ方案内やテーマ別リストの公開	地域資料充実、新聞記事見出しデータベースの活用促進	文化財課、学校教育課、ふるさと教育センター等
3-1-2 デジタルアーカイブやオープンデータの推進	地方新聞のデジタル化・オープンデータ化 デジタルアーカイブコンテンツの充実	文化財課、ボランティア、市民団体等
3-1-3 田原市のすべての情報が手に入る環境の整備	地域資料の収集、寄贈依頼の強化、行政・議会支援サービスによる展示等の実施	市各課、市民団体等
3-2 ふるさとについて学び発信する機会の提供		
3-2-1 ふしぎ文学半島プロジェクト、ウィキペディアタウン等の実施	ウィキペディア編集講座等の実施	文化財課、学校教育課、ボランティア、市民団体等
3-2-2 ふるさとについて学ぶ機会の提供	講座等の実施、デジタルアーカイブ等の作成・公開	文化財課、ボランティア、市民団体等
3-3 ふるさと教育推進ネットワークの構築		
3-3-1 ふるさと教育推進ネットワークの構築	多様な団体との連携事業の実施、連絡会等の開催	市各課、市民館、ボランティア、市民団体等

基本方針Ⅳ 地域の情報と交流の拠点づくり

まち＊ほん 施策体系項目	令和6年度重点事業	連携・協働機関等
4-1 市内全域への図書館サービス		
4-1-1 地域の情報と交流の拠点としての中央・赤羽根・渥美図書館の充実	地域情報の収集・展示 地域活動の支援（展示協力等）	生涯学習課、地域課、市民団体等
4-1-2 社会教育施設個別施設計画に基づく赤羽根図書館の複合化検討	赤羽根図書館の複合化検討	市各課
4-1-3 アウトリーチサービス、市民館等の施設との連携による読書振興	アウトリーチサービスの充実 市民館等の施設との連携による読書振興の検討	生涯学習課、市民館等
4-2 人と情報の交流の場としての機能向上		

4-2-1 人がつながり、地域の課題解決の場となる機会の提供	図書館での「議員とたはらトーク」等ワークショップの実施	市各課、市民館、ボランティア等
4-2-2 サードプレイスやワーキングスペース、自習の場として快適な環境の整備	中央図書館の空調設備の改修工事、LED 化工事および渥美図書館の空調設備の改修工事による快適な読書環境の整備	生涯学習課、建築課等
4-2-3 多文化・多様性の理解促進	外国語資料の充実、多文化・多様性の理解促進に関する資料の充実、展示、講座等開催	国際交流協会、市民団体等
4-3ICT・テクノロジーを使いこなす市民を増やす		
4-3-1 プログラミングや ICT を学ぶ機会の提供	プログラミング講座等の開催。市民主催「スマホお悩み講座」の支援。たは Lab コーナーの充実	学校教育課、豊橋技術科学大学、Code for MIKAWA、ボランティア等
4-3-2 インターネットやデータベース等による情報収集環境の整備	Wi-Fi 整備、タブレット貸出、データベース提供、使い方案内の充実	—
4-3-3 豊橋技術科学大学等との連携による事業実施	豊橋技術科学大学連携事業実施（科学あそび等）	豊橋技術科学大学等

#### 基本方針Ⅴ 連携・協働による図書館活動の拡充

まち＊ほん 施策体系項目	令和 6 年度重点事業	連携・協働機関等
5-1 協働による図書館運営の推進		
5-1-1 ボランティアの育成と連携の強化	新規ボランティアの募集、養成講座等実施。 ボランティア意見交換会の実施 男性ボランティア増加のための方策検討	ボランティア等
5-1-2 団体・機関との連携によるサービスの充実	団体、企業等との連携による展示やイベント等の実施	企業、大学、ボランティア等
5-1-3 リサイクルブックオフィスとの協働による資料の活用	リサイクルブックオフィスの運営支援	ボランティア等
5-1-4 協働を推進する職員のコーディネーター、ファシリテータースキルの育成	サービスチーム、棚管理チームによる目標管理、実施体制の強化、リーダーシップ・ファシリテーターに関する研修の実施	NPO 等
5-2 資料やサービス充実のための支援者（ファン）の獲得		
5-2-1 雑誌スポンサー制度を始めとするファンドレイジング	雑誌スポンサーの拡充（広報媒体、手段の充実）	スポンサー企業、商工会等

グへの取り組み		
5-2-2 図書館の認知度向上	新聞等のメディア掲載・論文等執筆、広報強化、視察受け入れ	新聞、出版社
5-3 生涯にわたる読書活動のPR		
5-3-1 生涯読書をPRするためのイベントの実施	渥美図書館開館30周年記念事業の実施	ボランティア等
5-3-2 ホームページやSNSを活用したPRの充実	ホームページの充実、SNSフォロワー数の増加、発信頻度の増加	—

#### 4. 評価指標

各評価指標については、事業統計に加え、来館者アンケート、小中学生への読書調査、市民意識調査、ボランティアやサービス対象者（高齢者施設職員等）へのアンケート調査等を実施し、目標に対する達成度について確認します。また、図書館協議会等による外部評価を実施し、その結果を公表します。

##### 基本方針Ⅰ 生涯にわたる読書振興

令和6年度重点事業	評価指標	令和5年度実績	令和6年度目標
1-1 課題解決支援サービスの推進			
1-1-1 図書館資料の充実 魅力的な棚づくり、テーマ展示やブックリストの作成	貸出密度	9.78点	維持
	実利用率	13.5%	維持
	資料に対する利用者満足度	4.15	維持
1-1-2 電子資料・データベースの提供 データベース等利用促進、電子書籍に対する動向調査・ニーズ把握	データベース利用件数	16件	増加
1-1-3 行政・議会支援サービスを始めた レファレンスサービスの充実 行政・議会支援サービスの充実、レファレンスサービスの周知、実施、レファレンス協同データベースへの事例登録（新規）	行政・議会支援サービス利用実績（受付件数）	114件	維持
	レファレンス受付件数	192件	増加
	レファレンス協同データベース登録数	29件	維持
1-2 障害者・高齢者の読書環境の整備			
1-2-1 障害者サービスの充実と利用促進 にじいろサービスの周知、利用促進 音訳ボランティア養成講座の実施	にじいろサービス貸出冊数合計	531点	増加
	音訳講座開催数	23回	維持
1-2-2 高齢者サービスの充実と利用促進	元気はいたつ便団体貸出	3483冊	維持

元気はいたつ便・音読タイムの実施、Webコンテンツの充実	冊数		
	施設職員満足度	4.6	維持
	Webコンテンツ数	32点	増加
1-3 各世代のニーズに合わせた読書環境の充実			
1-3-1 子育て支援等情報の提供 広報、ホームページ、SNS等を利用した 情報発信	情報発信の実施	実施	実施
1-3-2 中高生向けサービスの充実と利用 促進 ジュニア司書講座の実施、団体貸出、高校 との連携充実	<u>部活動の地域移行に向けた受け皿となる事業の検討</u>	未実施	実施
	高校への資料配送点数	392件	維持
1-3-3 知的好奇心を喚起させる展示や読 書案内 テーマ展示、参加型展示、ブックリスト等 の作成	館内でのテーマ展示件数	500件	維持

基本方針Ⅱ 子どもの読書環境の整備

令和6年度重点事業	評価指標	令和5年度 実績	令和6年度 目標
2-1 学校図書館支援機能の充実			
2-1-1 学校図書館支援センター機能の充 実 学校へのレファレンス、団体貸出、出張で のブックトーク、読み聞かせ等の実施	不読率	小学生 4.4% 中学生 7.1%	減少
	読書が好きと回答した児 童・生徒の割合	小学生 86.1% 中学生 77.9%	増加
2-1-2 移動図書館巡回、配送便による資 料提供 移動図書館車巡回、各種配送便による貸出	移動図書館貸出数	97,580点	維持
2-1-3 GIGA スクール構想に対応した学 校図書館のICT化推進 学校図書館の段階的な電算化	<u>学校図書館の電算化と公 共図書館とのネットワー ク化</u>	2校	増加
2-1-4 学校司書、図書館担当教員の知識・ 技能向上支援、授業支援 司書連絡会の実施	研修会・意見交換会の実 施	実施	実施

研修会・意見交換会の実施			
2-2 児童サービスの充実			
2-2-1 おはなし会、工作教室等イベントの実施 おはなし会、工作教室等のイベント実施	おはなし会回数	127回 (874人)	維持
	工作教室回数	27回 (内セルフエ 15回)	維持
2-2-2 展示、ブックリスト等の作成 いつ来ても楽しい雰囲気の子ども室づくり (テーマ展示、掲示等の充実)、ホームページでの発信強化	児童書テーマ別展示回数	124回	維持
	ブックリスト等作成、ホームページ公開	22件	維持
	児童サービスに対する利用者満足度	4.07	増加
2-2-3 親子交流館等との連携 赤ちゃんサロン等の出張おはなし会、絵本講座の実施	赤ちゃんサロンおはなし会回数	8回	維持
	絵本講座の開催	2回	維持
2-3 乳幼児向けサービスの充実			
2-3-1 ブックスタートの実施 ブックスタートの実施、新規ボランティア募集、講座等の実施	ブックスタート実施回数	12回	維持
	ボランティア登録人数	13人	維持
2-3-2 保育園、こども園等における読書環境の向上 サービスの周知、団体貸出、出張おはなし会、図書館訪問開催	児童福祉施設・団体等に出向いたおはなし会の実施	3回	維持
2-3-3 乳幼児向けおはなし会等イベントの実施 乳幼児向けおはなし会開催、研修会等実施	乳幼児向けおはなし会の実施回数	98回	維持
	研修会の実施	実施	実施

基本方針Ⅲ ふるさと教育を軸にした文化創造と地域活性化

令和6年度重点事業	評価指標	令和6年度実績	令和6年度目標
3-1 ふるさと学習に役立つ資料の充実			
3-1-1 地域資料の充実、調べ方案内やテーマ別リスト等の公開 地域資料充実、新聞記事見出しデータベースの活用促進	<u>ふるさと学習に役立つデジタルコンテンツの検討</u>	未実施	実施

3-1-2 デジタルアーカイブやオープンデータの推進 地方新聞のデジタルアーカイブ・オープンデータ化（図書館振興財団助成事業）の実施（新規） デジタルアーカイブコンテンツの充実	地方新聞のデジタルデータ化の推進	実施	実施
	デジタルアーカイブコンテンツの作成・公開	11点 （新規1点）	12点 （新規1点）
3-1-3 田原市のすべての情報が手に入る環境の整備 地域資料の収集、寄贈依頼の強化、行政・議会支援サービスによる展示等の実施	行政・議会支援サービスによる展示回数	21件	維持
3-2 ふるさとについて学び発信する機会の提供			
3-2-1 ふしぎ文学半島プロジェクト、ウィキペディアタウン等の実施 ウィキペディア編集講座の実施	ウィキペディア編集講座実施	実施	実施
3-2-2 ふるさとについて学ぶ機会の提供講座等の実施、デジタルアーカイブ等の作成・公開	ふるさとについて学ぶ講座等の実施	実施	実施
3-3 ふるさと教育推進ネットワークの構築			
3-3-1 ふるさと教育推進ネットワークの構築 多様な団体との連携事業の実施、連絡会等の開催	多様な団体との連携事業の実施、連絡会等の開催	実施	実施

#### 基本方針Ⅳ 地域の情報と交流の拠点づくり

令和6年度重点事業	評価指標	令和5年度実績	令和6年度目標
4-1 市内全域への図書館サービス			
4-1-1 地域の情報と交流の拠点としての中央・赤羽根・渥美図書館の充実 地域情報の収集・展示 地域活動の支援（展示協力等）	地域に関する展示開催	実施	実施
	総合的な図書館サービスに関する利用者満足度	4.61	維持
4-1-2 社会教育施設個別施設計画に基づく赤羽根図書館の複合化検討 赤羽根図書館の複合化検討	赤羽根図書館の複合化検討	検討	検討
4-1-3 アウトリーチサービス、市民館等の施設との連携による読書振興 アウトリーチサービスの充実、市民館等の	市政ほーもん講座等の開催	実施	実施



施設との連携による読書振興の検討			
4-2 人と情報の交流の場としての機能向上			
4-2-1 人がつながり、地域の課題解決の場となる機会の提供 図書館での「議員とたはらトーク」等ワークショップの実施	「議員とたはらトーク」等ワークショップの実施	実施	実施
4-2-2 サードプレイスやコワーキングスペース、自習の場として快適な環境の整備 コロナ禍に対応した安心・安全な館内環境の整備	施設に関する利用者満足度	4.48	維持
4-2-3 多文化・多様性の理解促進 外国語資料の充実、多文化・多様性の理解促進に関する資料の充実、展示、講座等開催	展示、講座開催数	実施	実施
4-3 ICT・テクノロジーを使いこなす市民を増やす			
4-3-1 プログラミングやICTを学ぶ機会の提供 プログラミング講座の開催、たは Lab コーナーの充実	プログラミング体験講座の実施	実施	実施
4-3-2 インターネットやデータベース等による情報収集環境の整備 Wi-Fi 整備、タブレット貸出、データベース提供、使い案内の充実	情報設備等に関する利用者満足度	3.86	増加
4-3-3 豊橋技術科学大学等との連携による事業実施 豊橋技術科学大学連携事業実施(科学あそび等)	豊橋技術科学大学連携事業実施(科学あそび等)	実施	実施

基本方針Ⅴ 連携・協働による図書館活動の拡充

令和6年度重点事業	評価指標	令和5年度実績	令和6年度目標
5-1 協働による図書館運営の推進			
5-1-1 ボランティアの育成と連携の強化 新規ボランティアの募集、養成講座等実施。 ボランティア意見交換会の実施	ボランティア養成講座の実施	実施	実施
	ボランティア意見交換会の実施	実施	実施
	ボランティア活動満足度	4.46	維持

	男性ボランティア増加のための方策検討	実施	実施
5-1-2 団体・機関との連携によるサービスの充実 団体、企業等との連携による展示やイベント等の実施	団体、企業等の連携による展示やイベントの実施	実施	実施
5-1-3 リサイクルブックオフィスとの協働による資料の活用 リサイクルブックオフィスの運営支援	リサイクルブックオフィスの運営支援	実施	実施
	リサイクルブックオフィス利用者満足度	4.68	維持
5-1-4 協働を推進する職員のコーディネーター、ファシリテータースキルの育成 サービスチーム、棚管理チームによる目標管理、実施体制の強化、リーダーシップ・ファシリテーターに関する研修の実施	チームによる目標管理、実施体制の強化、リーダーシップ・ファシリテーターに関する研修の実施	実施	実施
5-2 資料やサービス充実のための支援者（ファン）の獲得			
5-2-1 雑誌スポンサー制度を始めとするファンレイジングへの取り組み 雑誌スポンサーの拡充（広報媒体、手段の充実）	雑誌スポンサー数	30 タイトル	増加
	5-2-2 図書館の認知度向上 新聞等のメディア掲載・論文等執筆、広報強化、視察受け入れ	メディア掲載数	48 件
	論文等執筆	2 件	維持
	視察等受け入れ	15 件	維持
5-3 生涯にわたる読書活動の PR			
5-3-1 生涯読書を PR するためのイベントの実施 市政 20 周年記念事業の実施	渥美図書館開館 30 周年記念事業の実施	未実施	実施
5-3-2 ホームページや SNS を活用した PR の充実 ホームページの充実、SNS フォロワー数の増加、発信頻度の増加	SNS フォロワー数	Facebook 810 人 Twitter 3051 人 (R4.3.31)	増加

令和 6 年度新規事業「公共図書館と学校図書館の DX 化」(令和 6 年度予算記者資料より)

## 公共図書館と学校図書館のDX化

事業費 71,487千円 (新規・拡充・継続)

## ■目的

公共図書館と学校図書館のDXを進め、児童生徒をはじめとした市民の利便性向上、生涯読書の振興及び教職員の業務効率化を図る。

## ■事業概要

- ・小中学校に学校図書館システムを導入し、公共図書館とネットワーク化することで蔵書を相互に活用します。
- ・児童生徒向けに電子書籍等電子コンテンツを導入します。
- ・公共図書館に画像解析AIによる自動貸出機を導入し、市民の利便性を向上します。

## ■事業イメージ

・児童生徒が持つタブレット端末等から、電子書籍やふるさと教育に役立つ電子コンテンツを閲覧することができます



・学校図書館システムを導入し、公共図書館とネットワークでつなぐことで、業務効率化と蔵書の相互利用を行います



・画像解析AIによる自動貸出機を導入し、市民の利便性を向上します

担当課：図書館 電話：0531-23-4946  
メールアドレス：tosho@city.tahara.aichi.jp